

市民感觉消费投诉“成本过高”，市食药监局告知——

买到过期食品可当场要求“退一赔一”



过期食品“退一赔一”

“冬令热线”曾经接到家住松江的一位徐老先生的电话，他表示自己家住郊区，每次去一次大卖场购物都要坐20分钟的车，如果哪次买到质量不好的食品，“真的没兴致再去一趟超市退货了”。

今天上午，记者连线市食药监局投诉举报中心，中心负责人介绍说：很多消费者可能不知道，按照目前的相关法规，消费者如果在超市买到过期食品，可当场要求超市方“退一赔一”；同时，消费者最好养成购买食品时不忘看保质期的习惯，这样一旦发现自己买的过期食品可及时获赔。

在超市买到过期豆浆，难道就为了一包1元钱的豆浆再去一趟超市？

“冬令热线”今年已是二度开线，与去年相比，有关食品质量方面的投诉有所减少。记者调查发现，部

另外，如果消费者在餐馆吃到不洁食品，其实是可以当场致电监管热线投诉的，食品监管部门会根据相关情况派人查证，一旦查实将会对店方作出处理。

购物要保存“凭证”

从事很多年食品药品投诉工作的市食药监局投诉举报中心杨鸿菁告诉记者，在食品质量投诉中，普通市民最难逾越的障碍是“凭证”。到大卖场购物，往往把收银凭证随手一扔，等到发现食品质量问题时店家就不肯认账了；

分市民感觉食品质量投诉成本高，不值得，甚至觉得要投诉成功很难，所以选择放弃投诉。事实上记者了解到，只要懂得相关知识，手握“凭证”就能在遇到问题时轻松投诉。

还有很多市民购买保健品，拿的是手写收据而非正规发票，这样的话非但自己找商家理论对方可以完全不理睬，就是食品监管部门也很难受理这类毫无证据的投诉。而针对吃了饭店食物引起上吐下泻的情况，杨鸿菁指出市民应第一时间向食品药品监督部门投诉反映；若已造成健康问题的，应保存病历卡、化验报告等相关证据，目前24小时食药监管热线“962727”随时接听市民相关投诉。

本报记者 皇甫萍

手机 07122610601

近期食品质量投诉同比减少两成

本报讯（记者 皇甫萍）今年“冬令热线”开线已经一周多，第一周相关食品质量投诉只占到总投诉量的10%多一点，而去年同期数据是30%左右。记者从上海市食药监局投诉举报中心获悉，最近一年，有关食品质量方面的投诉确实呈数量下降的趋势。投诉减少，原因众多。今年以来，本市食药监等部门加大监管力度，在超市卖场、食杂店、餐饮店等领域探索新的有效的监管措施。

特别是最近，上海进行了为期4个月的产品质量和食品安全专项整治行动，对于小食杂店、小餐馆、小作坊和小摊点等“四小”加大规范和治理力度，因此市场上整体食品质量水平提高是有目共睹的。

同时食品监管部门负责人也坦言：冬季气候寒冷，食品质量容易得到保证，投诉少一点是正常的。另外，的确跟老百姓食品投诉“成本过高”“不值得”心态有关系。

上海成为「中国宽带第一城」
每六个人拥有一根宽带，宽带用户达三百万

本报讯（记者 沈敏岚 通讯员 庄莉）在上海，每6个人拥有一根宽带，每2户家庭中就有一户用电信宽带奔上信息高速公路，宽带在上海的渗透率已超过50%。昨天，中国电信上海公司宣布，本市电信宽带用户已达300万户，成为“中国宽带第一城”。

1999年10月1日，中国电信上海公司正式在本市推出商用宽带业务，诞生了第一个宽带用户；2002年，宽带总用户数达20余万；2004年4月，第100万个宽带用户落户新华路；2007年12月，宽带用户数达到300万。

中国电信上海公司昨天还透露，到今年底，上海全市范围内85%的用户可以达到2M的接入速率，同时80%的在网宽带用户可以升速至4M的接入速率。除崇明岛外，上海已经实现“宽带村村通”。高带宽互联网接入正在上海快速普及，根据中国电信上海公司与上海市信息委签订的协议，预计到2010年，上海将实现市区“宽带全覆盖”，郊区“宽带村村通”，全市的宽带接入速率将升至8M。

保障市民宽带用得畅，还需服务做后盾。昨天，中国电信上海公司对用户作出宽带服务承诺：用户办理新装宽带时，从完成申请到服务人员上门安装，在具备安装条件的基础上服务人员会在37个小时内上门安装，并可提供精确的半天制预约安装服务；而如果宽带发生故障，用户可拨打10000号或112报修，维修人员将在24个小时内完成修复。

五角场镇举行慈善日活动

本报讯（记者邵宁）昨天，杨浦区五角场镇举办了慈善日活动，长白二小分校的50名农民工子女，收到了新年礼物：2500元的购书券和文具用品。

五角场镇针对社区居民的不同情况，实行“慈善八送”——为农民工子女送知识，为失业人员送岗位，为特困居民送爱心款，为患病困难人员送助医卡等等。

▶多名困难无业群众收到了“岗位录用”通知书 种楠 摄



本市最大户外违法广告昨被拆除

本报讯（记者 郭剑峰 通讯员 刘维光）本市加大对违规违法设置户外广告执法力度。陕西北路66号（威海路口处）文锦大厦裙房顶部面积达350平方米左右的“万科蓝山国际别墅社区”广告设施，近日被责令强制拆除。据悉，这是本市迄今拆除的最大一个违法户外广告。

此广告设施属上海华鼎广告有限公司，是在未经同意的情况下擅自设置的。

室内空气甲醛超标粘合剂是“祸首”

——本市建绿色家居保障预控服务体系加强环保抽检

新闻追踪

甲醛从何而来

居室里的甲醛到底是从何而来的呢？

专家指出，室内甲醛大多是由使用了非绿色建材装修或购买非环保家具引发的，而建材和家具中所使用的粘合剂则是甲醛集聚最多之处，其次是油漆和涂料。

制造装修材料、家具以及装修施工，都需要使用粘合剂。上海市室内环境净化协会专家委

员会张训彪教授介绍，“如果不使用含有甲醛的原料制造粘合剂装修材料，往往是驱逐了狼，却来了虎，可能含有更多有害的化学成分，得不偿失啊。”不使用或少使用甲醛，还会在质量上有影响。他举了例子：达到E0标准板材的甲醛释放量，低于达到

E1标准的甲醛释放量，但E0标准的板材硬度低于E1标准的板材硬度，而且容易潮解，如今已被家具业基本淘汰。

如何买到国标产品

购买完全不含甲醛的家装材料和家具，目前无法做到，那

么，如何让市民买到符合国家标准的产品呢？日前，市环境保护产业协会联合市环境保护产品质量监督检验总站等部门提出“绿色家居保障预控服务体系”，建立建材与家居“环保定期批次抽检”机制。

这就要求相关生产厂家每3个月定期向市环境保护产业协会提交不同批次的产品检验，形成制度。将从源头上对建材和家具材料进行管理，为市民的家居装修购买行为提供了行业指导规范。

本报记者 郭剑烽

评论 07122610602

2007虹桥友谊商城冬季特卖会

2007.12.27-28 (周四-周五) 10:00-20:00

2007.12.29 (周六) 10:00-18:00

商品大类

Categories

服饰 童装 小家电 工艺礼品 进口食品
鞋类 饰品 运动用品 居家用品 个人护理品
包包 化妆品 羊绒制品 日用百货 汽车小百货

★ 虹桥友谊商城1F前庭同时展售

[英皇钟表珠宝首饰] 特价专场

虹桥开发区 上海国际展览中心 娄山关路88号

WINTER SALE

100%中奖

当日在国展中心会场内
购满300元有机会获赠5-50元
不等价值的购物券

(抽奖地点: 友谊商城3F北侧电梯厅)



免费班车往返友谊商城和国展中心

友谊商城
FRIENDSHIP SHOPPING CENTER
地址: 上海市遵义南路6号 总机: 62700000