

市民感觉消费投诉“成本过高”，市食药监管局告知——

买到过期食品可当场要求“退一赔一”



过期食品“退一赔一”

“冬令热线”曾经接到家住松江的一位徐老先生的电话，他表示自己家住郊区，每次去一次大卖场购物都要坐20分钟的车，如果哪次买到质量不好的食品，“真的没兴致再去一趟超市退货了”。

今天上午，记者连线市食药监管局投诉举报中心，中心负责人介绍说：很多消费者可能不知道，按照目前的相关法规，消费者如果在超市买到过期食品，可当场要求超市方“退一赔一”；同时，消费者最好养成购买食品时不忘看保质期的习惯，这样一旦发现自己买的是过期食品可及时获赔。

每六个人拥有一根宽带，宽带用户达三百万

上海成为『中国宽带第一城』

本报讯（记者 沈敏岚 通讯员 庄莉）在上海，每6个人拥有一根宽带，每2户家庭中就有一户用电信宽带奔上信息高速公路，宽带在上海的渗透率已超过50%。昨天，中国电信上海公司宣布，本市电信宽带用户已达300万户，成为“中国宽带第一城”。

1999年10月1日，中国电信上海公司正式在本市推出商用宽带业务，诞生了第一个宽带用户；2002年，宽带总用户数达20余万；2004年4月，第100万个宽带用户落户新华路；2007年12月，宽带用户数达到300万。

中国电信上海公司昨天还透露，到今年底，上海全市范围内85%的用户可以达到2M的接入速率，同时80%的在网宽带用户可以升速至4M的接入速率。除崇明岛外，上海已经实现“宽带村村通”。高带宽互联网接入正在上海快速普及，根据中国电信上海公司与上海市信息委签订的协议，预计到2010年，上海将实现市区“宽带全覆盖”，郊区“宽带村村通”，全市的宽带接入速率将升至8M。

保障市民宽带用得畅，还需服务做后盾。昨天，中国电信上海公司对用户作出宽带服务承诺：用户办理新装宽带时，从完成申请到服务人员上门安装，在具备安装条件的基础上服务人员会在37个小时内上门安装，并可提供精确的半天制预约安装服务；而如果宽带发生故障，用户可拨打10000号或112报修，维修人员将在24小时内完成修复。

保障市民宽带用得畅，还需服务做后盾。昨天，中国电信上海公司对用户作出宽带服务承诺：用户办理新装宽带时，从完成申请到服务人员上门安装，在具备安装条件的基础上服务人员会在37个小时内上门安装，并可提供精确的半天制预约安装服务；而如果宽带发生故障，用户可拨打10000号或112报修，维修人员将在24小时内完成修复。

新民网报网互动平台：请访问 HDX.MNEXT.COM，在页面搜索框输入文章后编号即可参与互动。博客：访问记者的博客 详细：获取更多信息 评论：发表评论 调查：参与投票 爆料：提供新闻线索或与本文相关的信息 征集：征集新闻线索、征文等

2007虹桥友谊商城冬季特价会

2007.12.27-28 (周四-周五) 10:00-20:00  
2007.12.29 (周六) 10:00-18:00

商品大类  
Categories

服饰 童装 小家电 工艺礼品 进口食品  
鞋类 饰品 运动用品 居家用品 个人护理品  
包袋 化妆品 羊绒制品 日用百货 汽车小百货

★ 虹桥友谊商城1F前庭同时展售  
[英皇钟表珠宝首饰] 特价专场

虹桥开发区 上海国际展览中心 娄山关路88号

ARMANI  
COLLECTION

HUGO BOSS

TRUSSARDI

GIUSEPPE  
FERRE

K&N

MOSCHINO

BALLY

GIVENCHY

LAGERFELD

ck  
cotton

MCM

D&G

junji  
toko

TOMMY  
HILFINGER

AUNSWEAR

le coq sportif

POLO  
RALPH LAUREN

MARLBORO CLASSICS  
CIGARETTES

MaxMara

GuyLaroche

FA:GE

CORDIER

JOHN  
JACOB  
POPE

MAXSTUDIO.COM

ECCO

JOY.PEACE

STACCATO

INNUI

BCBG

adidas

rapido

PUMA

FILA

Kappa

Kanebo

Elizabeth Arden

Samsontex

PHILIPS

TIGER

BRAUN

Electrolux

WINTER SALE

100%中奖

当日在国展中心会场内  
购满 300 元有机会获赠 5-50 元  
不等价值的购物券  
(抽奖地点：友谊商城3F北侧电梯厅)

免费班车往返友谊商城和国展中心

友谊商城  
FRIENDSHIP SHOPPING CENTER  
地址：上海市遵义南路6号 总机：62700009

五角场镇举行  
慈善日活动

本报讯（记者邵宁）昨天，杨浦区五角场镇举办了慈善日活动，长白二小分校的50名农民工子女，收到了新年礼物：2500元的购书券和文具用品。

五角场镇针对社区居民的不同情况，实行“慈善八送”——为农民工子女送知识，为失业人员送岗位，为特困居民送爱心款，为患病困难人员送助医卡等等。

►十多名困难无业群众收到了“岗位录用”通知书 种楠 摄

室内空气甲醛超标粘合剂是“祸首”

——本市建绿色家居保障预控服务体系加强环保抽检

新闻追踪

甲醛从何而来

居室里的甲醛到底是从何而来的呢？专家指出，室内甲醛大多是由于使用了非绿色建材装修或购买非环保家具引发的，而建材和家具中所使用的粘合剂则是甲醛集聚最多之处，其次是油漆和涂料。

制造装修材料、家具以及装修施工，都需要使用粘合剂。上海市室内环境净化协会专家委

员会张训彪教授介绍，“如果不使用含有甲醛的原料制造粘合剂装修材料，往往是驱逐了狼，却来了虎，可能含有更多有害的化学成分，得不偿失啊。”不使用或少使用甲醛，还会在质量上有所影响。他举了例子：达到E0标准板材的甲醛释放量，低于达到E1标准的甲醛释放量，但E0标准的板材硬度低于E1标准的板材硬度，而且容易潮解，如今已经被家具业基本淘汰。

如何买到国标产品

购买完全不含甲醛的家装材料和家具，目前无法做到，那

2007虹桥友谊商城冬季特价会

2007.12.27-28 (周四-周五) 10:00-20:00  
2007.12.29 (周六) 10:00-18:00

商品大类  
Categories

服饰 童装 小家电 工艺礼品 进口食品  
鞋类 饰品 运动用品 居家用品 个人护理品  
包袋 化妆品 羊绒制品 日用百货 汽车小百货

★ 虹桥友谊商城1F前庭同时展售  
[英皇钟表珠宝首饰] 特价专场

虹桥开发区 上海国际展览中心 娄山关路88号

WINTER SALE

100%中奖

当日在国展中心会场内  
购满 300 元有机会获赠 5-50 元  
不等价值的购物券  
(抽奖地点：友谊商城3F北侧电梯厅)

免费班车往返友谊商城和国展中心

友谊商城  
FRIENDSHIP SHOPPING CENTER  
地址：上海市遵义南路6号 总机：62700009