

银行控制风险措施到位 卡主细心使用避免损失

境外刷信用卡“双保险”保安全

银行来电提示风险

上周末,刘太太在上海忽然接到银行工作人员的来电:“请问刘先生在家吗?”“不在。”对方试探地问:“那他在摩洛哥吗?”“对啊,你们怎么知道他去援非了?”原来银行的风险监控系统发现刘先生使用网上银行的IP地址出现在摩洛哥,为安全起见打电话来核实。

方女士去日本旅游,上午才下飞机就被旅行团带进商场购物,刷卡2次后忽然“卡壳”,之后又恢复正常。回国后方女士才知道,原来前一天晚上9时方夫妇刚在上海虹桥友谊消费过,第二天一早信用卡风控系统就发现这张信用卡的消费记录出现在日本,马上与其丈夫核实。

持附属卡在英国留学的小孙,就不那么幸运了。那次小孙去西班牙看球丢了卡,当时银行系统发现用卡有异,致电主卡人孙母,孙母知道儿子在西班牙,不同意锁卡,该行致电三次,反复告知此卡突然高额消费,希望确认是否正常,如不正常建议先锁卡,但由于孙母联系不上儿子,又担心儿子不能用卡后无法从西班牙回到英国,坚决不同意锁卡。就这样一直到7笔消费后的当天深夜,孙母才来电要求锁卡,这时已损失4万元人民币。如果孙母能在接到银行电话后,及时和儿子联系上,损失就会小很多。

随着信用卡在中国百姓中的普及,银行的后台风险控制建设也在不断完善,过去挂失24小时内的损失还要自己承担,如今不少银

跨出国门,使用信用卡既可减少外币兑换的麻烦,又能避免携带现金的风险;但由于境外使用信用卡不需要密码,不少市民总有这样那样的担心。在境外使用信用卡,如何做到既方便又安全呢?

异常交易实时监控

据农行信用卡中心介绍,该中心设立了信用卡风险监控系统,实现全国金融信用卡24小时自动监控。系统专设特别区域,自动将具有风险的信用卡及交易归入此区域中,审查员对归于特别区域中的这些高风险交易将逐笔进行核对。

按照农行信用卡使用规则,对于一天交易不成功三次或单笔刷卡超过透支额度80%以上的交易,审核员将通过翻阅持卡人以往历史交易,判断此笔交易是否符合常规。一旦发现异常,该行信用卡中心会立马拨打3个电话:持卡人手机、持卡人家庭电话和办公电话,通过与持卡人本人或其家属获取联系,确认交易真实性。譬如,某持卡人出境未带手机,农行信用卡中心一旦发现其所持金融卡有异常交易,将通过致电其家属来确认持卡人是否在某个国家。遭否认的话,银行将直接对信用卡进行锁卡,确保信用卡资金安全。一旦锁

卡,信用卡就不能进行消费、取现等一切活动。而若要解锁,则必须由信用卡持卡人亲自致电农行信用卡中心,核对身份后再解锁。同时,农行信用卡中心也特别关注东南亚、马来西亚等伪卡现象较为频繁的地区,实时监控此类高风险区域中的交易。

自主掌握用卡安全

出门在外,信用卡最重要的安全屏障还在自己手中,中国建设银行信用卡中心提供了不少好建议:

■ 要妥善保管信用卡 境外使用信用卡消费是不需要密码的,就算设置了消费刷卡密码的信用卡,在境外(银联线路除外)也同样不用密码,所以一定要视同保管现金一样保管信用卡。一旦卡片不慎遗失或被盗,要立即致电信用卡24小时服务热线挂失。

■ 莫忘查看短信提醒 银行也为客户提供了一些防范措施。如建设银行会将持卡人在境外的每一笔消费和取现交易情况,通过手机短信即时提醒告知,使持卡人能及时掌握账户变动情况。同时,银行的“实时交易监测”依托先进的系统和技术,对异常或可疑交易进行24小时在线侦测,如一定时间

内的频繁消费、大金额消费等,及时和客户联系确定。所以,持卡人在境外刷卡消费期间保持通信的畅通也很重要。

■ 按需调高信用额度 持卡人在出境如有大额消费需求时,可事先致电信用卡24小时服务热线,申请调高临时额度。

■ 消费注意办理退税 国外有些商店购物可以退税,如用信用卡消费,退税会直接打到信用卡账户上。退税的方式有现场退税和事后退税两种。办理现场退税的前提是持卡人履行该国政府规定的退税手续,且信用卡将被作为退税担保工具。

■ 刷卡消费留意细节 持卡人在商场刷卡消费时,可要求收银员在本人的视线范围内完成整个刷卡过程,留意收银员的刷卡次数,不要让卡片离开自己的视线范围。拿到收银员交回的签购单及卡片时,要认真核对签购单上的小费金额及总金额是否正确,签购单消费金额的币种是否正确,卡片是否确为本人的卡片。不要在空白签购单或在未填妥金额的签购单上签名。

■ 保存单据以备核查 刷卡消费时若发生交易错误或取消交易的情况,持卡人要妥善保管交易单据,交易取消时,应确认签购单已销毁;若发生因信用卡交易重复扣款等现象,持卡人可凭该交易单据、对账单及时与发卡行联系。在收到信用卡对账单后应及时核对用卡情况,如有疑问,应及时致电信用卡客户服务热线进行查询。

本报记者 王欣
本报通讯员 顾海萍 马茜

期市看盘

过去一周,国内多数农产品商品期货价格出现超跌反弹,而有色金属系列则稳中有降。三月份CPI数据出台,央行再次采取提高存款准备金率的调控措施,令期市资金面压力进一步趋紧,市场整体维持相对弱势。

近期最值得关注的是沪胶市场,其自春节过后一路下跌,跌幅接近20%,而在此次下跌过程中,市场出现了如下几个变化:首先,期货近期和远期合约之间的价差发生变化,由前期的近低远高变成了近期非常明显的近高远低;其次,国内期货和现货之间的价差由先前的期货高现货低,变成了持续近半个月时间的现货高期货低的局面;第三,上期所天胶库存由春节前的将近10万吨减少至上周的6.5万吨。这三个方面的变化已经引起市场各方的关注,加上受天气影响,今年国内新胶开割已经延迟,且海南云南两地新胶生产很可能出现减产,上期所库存仍有减少空间,加上国际原油不断创新高,各方面走势均对沪胶后市较为有利。最大的利空在于资金面,正如我们前面所言,政府去年下半年以来的从紧货币政策令国内市场资金面供应普遍偏紧,给包括沪胶在内的商品期货市场带来一定压力。

不管怎么样,仅从价差结构变化角度考虑,我们认为沪胶已经具备一定的投资机遇,加上往年沪胶很容易在四月中下旬出现投资机会,投资者可予以密切关注。
东证期货 林慧

沪胶具投资机遇 资金是最大利空

新民网互动平台:请访问 HD.XINMIN.CN,在页面搜索框输入文章后缀编号即可参与互动。(编辑:访问记者的博客 (详细:获取更多信息 (评论:发表评论 (调查:参与投票 (爆料:提供新闻线索或与本网相关的信息 (征集:征集新闻线索、征文等



何以掌控全局?



C-Trionphe 凯旋
何励科技 卓速天成

凯旋在C-NCAP安全碰撞测试中赢得五星殊荣

莫大惊喜,使您尽享全席之吻,为道路行驶,在风雨中驶向胜利的彼岸,推出全球领先的中央固定式安全气囊,控制能基于中央,不随方向盘转动,给您更坚固的行驶操作,为您打造361°安全呵护的高科技轿车,从今开始,收获随心,收获与安全。

★★★★★ C-NCAP 荣获安全科技最高科技轿车



运筹帷幄。

由法国之集思广益而来——成就众多安全科技之一

东风雪铁龙凯旋春季总动员——为您加“油”，活动详情咨询东风雪铁龙上海经销商。

东风雪铁龙品牌汽车销售服务商 全国招募中 电话:027-68852839 68852835

上海万通 021-66503011/66518887 上海瑞丰 021-50420022/50427750
上海先进 021-62361999/52275478 上海众国 021-52708008/52702508
上海锦宇 021-54865108/54889760 上海绿地 021-64222220

客户服务热线 400 885 6688 网址 www.dcsd.com.cn
以上为成都经销商地址,具体配置以东风雪铁龙授权经销商展厅实车为准。

东风雪铁龙
为梦想插上翅膀



心心相印 钻石挂坠
——这个春夏让爱闪耀在东华美钻

春天和夏天已经迎面而来,亲爱的时尚女性也早早秀出春夏时尚秀场,一派风采。有人说,恋爱中的女了最美丽,她的身上会散发光彩,而与爱情相连的璀璨钻石更能衬托这份风情。近日,东华美钻连续年初倾力打造的“心心相印”主题结婚钻戒系列,在这个浪漫春日深情推出2008年“心心相印”主题系列订婚钻戒。真正的人间爱情会全在钻戒,这个春夏让爱闪耀在东华美钻,诠释爱人的幸福世界——身无彩凤双飞翼,心有灵犀一点通。

钻石,晶莹剔透,你是珍贵;爱情,永恒甜蜜,可遇难求。爱是心心相印,爱是一生相许,爱不是单纯的手腕,她是心灵的感应,灵魂的舞台。心中有爱,戴一个“爱”心得了得;唯有钻戒方能倾诉爱人心意。当钻石遇上爱情,非永恒何能握万“光”?

悄然年华正转黄,爱已平,爱将恒,爱情在这一刻花开。

心境 D050
如蝴蝶般轻盈的铂金钻戒,优雅地勾勒出丝丝光影,汇聚到中间内嵌美钻,华丽四射,光芒万丈,好似灵巧之心灵在舞蹈,又似优雅之情心心念念,心心相连,翩翩飞舞,城市无限魅力。

心印 D058
铂金钻戒转动世界,凝聚心中倒影,如此思念缠绕,两个心型以环扣连接,璀璨钻戒演绎出世界的心,自由捕捉,闪烁光芒四射,心扉相连,留下永不磨灭的印记,一生相伴。

心语 D052
心型铂金钻戒最动地相互环绕着,特别设计的中心相嵌,用心而动,独特设计让钻戒更臻完美,形成视觉上的强烈对比,更突出了中心的心影美钻,使整个中心更臻完美,甜蜜浪漫。