

互联网用户邮箱中 有用信息仅为 5%

全球向垃圾电子邮件开战

谁在使用你的电子邮箱?你,还是垃圾邮件制造者?

垃圾邮件给全球网民带来困扰已有30年之久,网络安全解决方案供应商与垃圾邮件制造者展开了旷日持久的“垃圾邮件战”。许多国家已经出台相关法案,以取得这场战争的胜利。



“垃圾”数量惊人

美国巴拉库达网络安全公司对其全球5万家客户收到的10亿封电子邮件进行分析后公布报告说,2007年全球互联网用户收到的电子邮件中,近95%是垃圾邮件。

尽管2004年美国出台了限制发送无用信息并处罚垃圾邮件制造者的《反垃圾邮件法》,但垃圾邮件数量还是猛增。法案通过当年,垃圾邮件约占电子邮件总数的70%。

以美国谷歌公司的邮箱Gmail为例,2004年至今,所收到的垃圾邮件数量从20%上升为80%。

谷歌公司负责邮件服务的弗雷登费尔兹证实,Gmail用户数以千万计,垃圾邮件数量极为惊人,即使已安装垃圾邮件过滤器,用户反馈

显示,仍有约1%垃圾邮件能进入用户收件箱。

诈骗性质恶劣

在美国,最常见的垃圾邮件是推销商品,如豪华“劳力士”手表仿制品、“奇效”减肥产品和号称能“增大”特定人体器官的药剂。

英国一家信息技术安全企业资深顾问克鲁利说,或因羞于看医生,或为省钱,12%因特网用户在垃圾邮件诱导下购买了某种商品。

垃圾邮件中更为恶劣的是诈骗邮件。美国联邦调查局因特网犯罪投诉中心报告显示,美国网络诈骗投诉2007年总计20.7万起,诈骗得手金额累计2.39亿美元。

联邦调查局特工汉布里克说:“任何一名网络罪犯,他发出的所有

邮件中只要有1%得到回复,就足以挣到钱。”

诈骗邮件制造者一般先大量吸纳某一上市公司股票,然后大肆炒作该股票,待股价上涨后抛出,赚取大量钱财。美国证券交易委员会估计,全世界平均每周出现1亿份炒作股票的欺诈电子邮件。

美国反垃圾邮件研究集团主席莱文说,尽管股市监管部门和警方全力查处,但股票诈骗邮件很难追踪。他建议人们对不明邮件中主动提供的所谓投资良机保持高度警惕,因为“陌生人从来不会主动提供好的投资建议,上世纪20年代是这样,现在也是如此”。

各国积极应对

目前,各国相继出台多种措施,

以取得“垃圾邮件战”的胜利:

日本总务省2月宣布,将采取措施加强对垃圾邮件的管理,包括对发信者处以最高3000万日元罚款、禁止向信箱用户发送其事先不了解的广告邮件、加强与海外管理部门合作等。

有人计算过删除垃圾邮件所用的时间和精力等成本,仅在日本每年就会造成7000亿日元损失。

瑞士联邦政府4月起执行新法规,禁止通过电子邮件、短信或其他电信手段,在未经收件人允许的情况下,大量发送或转发垃圾邮件。

根据新法规,网络服务公司如发现其用户发送或转发广告邮件,有责任阻止邮件传送。不愿接收不明广告邮件的用户收到这类广告后,可要求网络服务公司提供发件人姓名与地址。

新加坡2003年进行的一项调查表明,约75%新加坡网民不知道如何过滤垃圾邮件。为此,新加坡国会去年通过《垃圾邮件控制法案》。

新法案规定,所谓垃圾邮件是指未经许可,在24小时内发送逾100次、30天内发送逾1000次或1年内发送逾10000次的,内容相同或相似的商业电子邮件。

新法案规定,公司不能未经许可将电子邮件、文字或多媒体信息发送给消费者;所有广告类电子邮件必须标明为广告,并注明发件人真实邮件地址;消费者可免费退订此类邮件;消费者可要求违反规定的垃圾邮件发送者赔偿损失,赔偿额为每封垃圾邮件25新元,总额最高不超过100万新元。 欣华

相关链接

垃圾邮件何处来

美国赛门铁克公司是一家对IT基础架构进行管理和安全防护的网络安全产品公司。该公司监测报告显示,全球有75%电子信箱曾收到垃圾邮件,其中80%垃圾邮件来自欧美。

该公司去年首次发布此项报告时,来自美国的垃圾邮件为46%,来自欧洲的垃圾邮件为30.6%,而目前全球垃圾邮件有44%来自欧洲,35%来自美国,欧洲已取代美国成为垃圾邮件最大发源地。

报告说,来自欧洲的垃圾邮件的份额连续上升,主要源于欧洲宽带快速普及,越来越多欧洲电脑被黑客利用,成为发送垃圾邮件的替罪羊。

赛门铁克公司报告还指出,源于亚洲的垃圾邮件目前约占全球垃圾邮件15%,源于南美洲的垃圾邮件占5%,源于非洲和大洋洲的垃圾邮件所占比例很小。

赛门铁克公司用200多个假信箱“引诱”来自20个亚太国家和地区的电子邮件,于3月发表《互联网安全威胁报告》说,来自亚太地区的电子邮件中有近70%是垃圾邮件,其中来自菲律宾的垃圾邮件比例最高,达88%。

报告称,印度电子邮件中76%是垃圾邮件,而全球这一比例平均为56%。随着印度宽带网络发展,其垃圾邮件的威胁将不断增加,有可能成为全球最大的垃圾邮件发源地。

相关链接

美国医疗照顾计划

美国国会于1965年通过《医疗保障法案》,授权联邦政府建立两种社会医疗保险,即服务老年人的“医疗照顾”保险(Medicare)和贫民的“医疗救济”保险(Medicaid)。目前,这两项医疗保险由美国卫生与公共服务部下属医疗保健与医疗补助服务中心负责。

医疗照顾计划主要由联邦政府出资和管理,申请者必须是美国公民,且是65岁以上的老年人并向国家缴税10年以上,终身残疾者及其家属或晚期肾病患者也可申请。参加该保险不受收入和资产方面的限制。

医疗照顾计划分为4个部分:第一部分为医院保险,支付住院费用或出院后专业护理所需费用,也包括一些居家护理及临终护理;第二部分为医疗保险,支付医师服务费及大部分第一部分不承保的医疗费和医疗用品;第三部分为差额保险,享有第一部分和第二部分的人可以选择一家提供这一计划的机构对其进行全部健康护理;第四部分为处方药物计划,用于支付医生所开的处方药物费用。

美百岁以上老人逾9万

美国人口普查局的数据显示,2000年,美国有百岁以上老人50454名;2008年6月,这一数字已达到90422名。据预测,到2050年,美国百岁以上老人将达到83.4万。

99岁老妪植入心脏除颤器后104岁仍健在,但有人认为这只是特例——

高龄老人手术在美引争议

5年前,当美国老人黑兹尔·霍默99岁时,多名医生曾断言,没有什么方法能挽救她那颗孱弱的心脏。然而,纽约州罗斯林的圣弗朗西斯医院心脏专家史蒂文·格林伯格却成功为霍默植入心脏复律除颤器。今年,霍默已是104岁高龄,身体状况良好。

在美国,随着医疗技术的革新,越来越多的高龄老人像霍默一样,依靠手术延长寿命。与此同时,有不少人质疑:这样做到底是否值得?

手术创造生命奇迹

霍默81岁的女儿简·斯特姆对《国际先驱论坛报》记者说,母亲霍默曾于95岁时突发心脏病,而在此之前,她从未因生病而住院。“此后4年中,我母亲的身体每况愈下,几乎每个月都会因肺积水 and 心脏病而住院。每次住院治疗后,她的身体似乎比以前更虚弱。”斯特姆说。

虽然饱受病魔折磨,生性坚强的霍默仍然热爱生活,从不认为自己生病。由于高龄和体弱,99岁那年,霍默不得不又一次住进医院,但她不愿像一些高龄老人那样消极等待死亡,而是选择实施手术延长生命。

圣弗朗西斯医院的格林伯格医生为霍默成功植入心脏复律除颤器。这种仪器是由心脏起搏器、心脏除颤器以及监视仪组合而成,能有效实施心脏急救。

手术后,霍默恢复很快。她的医生弗里德曼说,“术后,她的心脏比以前的还要健康,身体整体情况也比较好,或许比她94岁时还要好一些”。



霍默5年前植入心脏复律除颤器,今年已104岁高龄

今年4月27日,霍默庆祝了104岁生日。术后5年来,她只因肺炎住过一次医院。问她什么是生命中最珍贵的事情,霍默回答:“活着,至少我还活着,这是一件很重要的事。”

高龄手术不再稀奇

霍默的例子证明,依靠当今先进的医疗技术,高龄老人,甚至百岁以上老人,可以依靠医生高超的医术来延长生命。美国多名老年医学专家说,20年前,他们很少见到90多岁的老人做手术,而现在这一现象相当普遍。高龄老人常做的手术包括髋关节置换术、膝关节置换术、白内障手术、心脏瓣膜置换术、心脏搭桥、安装心脏起搏器等。

有人质疑老人开刀

美国社会保障管理局提供的数据显示,像霍默一样的104岁高龄老人,在全美共有2114人,他们享受国家特别津贴。专为老年人服务的美国医疗照顾计划为霍默的手术支付了3.5万美元。

随着高龄老人人数的快速增长,有人质疑,用国家医疗保险来为高龄老人做手术延长生命是否值得。还有专家指出,为高龄老人做手术风险极大,很可能对老人的身体造成更大伤害。

心脏病专家古德曼认为,以往不少研究表明,为患有慢性病的高龄老人做手术并不能延长病人的生命,反而使他们的身体状况每况愈下。古德曼说,霍默的手术成功只能算是一个“特例”。

然而,也有不少专家学者支持用手术为高龄患者解除病痛。早在1998年,美国明尼苏达州梅奥基金会的研究人员经过长期跟踪调查后建议,对于那些患有非致命性疾病并且可以通过手术治疗解除病痛的百岁以上患者,不能因为他们高龄而不予实施手术。

格林伯格也认为,霍默的情况说明,一次性手术的投入要比因心脏病反复发作而花费的住院费少得多。

心脏病专家弗里德曼说:“霍默原本可能在2004年就去世了,也就是说,医疗照顾计划很可能不必花这笔手术费用,但既然提高生命质量是这一保险体系的目标,那么在其能力范围内,这笔钱值得花。” 杜鹃