

获取他人资料 电话挂失换卡 变更账单地址

银行办卡职员设计盗刷信用卡

本报讯（记者 潘高峰）获取他人详细资料后，打电话到银行挂失他人信用卡，并提出变更账单地址，重新办理一张新卡大肆挥霍。这种全新的诈骗手法的确让人防不胜防。近日，卢湾公安分局经侦支队破获一起信用卡诈骗案，警方提醒市民要保护好个人资料，同时希望银行改进工作、杜绝漏洞。

今年5月，原在一家银行任职的张盼（化名）利用为客户办理信用卡的机会，掌握了一陈姓客户的个人详细资料，以及在其他银行办理信用卡的信息。随后他伪造陈的身份材料，用陈的名义在外租借住房，随后以信用卡遗失为由，通过电话向银行申请挂失，并提出更改信用卡账户地址及联系电话。银行根据挂失电话，将补办的新卡及相关资

料寄到张租借的住房。张收到信用卡后，以陈的身份使用信用卡并大肆挥霍。银行多次催讨透支金额未果后，才发觉卡被他人冒用。卢湾警方接到报案后经过侦查，及时将犯罪嫌疑人抓获。

这起利用电话银行挂失信用卡实施诈骗的案例，揭示了信用卡管理上的一些漏洞：

■ 银行客户资料管理缺失。客户提供的资料应当由专人妥善保管，严禁泄露或提供私人资料给他人；

■ 案件发生暴露了某些银行在电话银行服务中存在的漏洞，在注重为客户提供便利服务的同时，忽略了对电话客户的审核把关。犯罪分子只通过简单的挂失和变更账单地址，就获得了原本无法提取的信用卡号及密码。



绍波 图

涉案八十四起 案值二十余万元 特大拎包盗窃团伙落网

本报讯（记者 潘高峰）近期，虹口警方经过一个多月的侦查，捣毁一特大拎包盗窃团伙，抓获团伙成员28人，查获被盗美金、港币、皮包、有价证券等赃物若干及作案用轿车2辆，破获2007年以来涉及本市虹口、黄浦、杨浦、闸北、青浦、嘉定、金山、闵行等区，以及浙江、福建等地的拎包盗窃案84起，案值达人民币20余万元。

今年7月，虹口公安分局刑侦支队通过扒窃拎包案件预警信息，发现新市南路车站南路口、凉城路车站北路口的餐饮店内，频频发生拎包盗窃案件，且集中在中午和傍晚的就餐高峰时间。

走访中，有群众反映，凉城路一鸡粥店内近期经常出现一伙可疑的外地男青年。通过回放监控录像，警方初步确定嫌疑人正是这伙男子，并进一步掌握到案发现场一辆苏J牌号的轿车。

轿车登记的车主为谢某，暂住在浦东新区三林镇，平时常与一伙外省市来沪人员频繁接触。虹口分局刑侦支队与市局刑侦总队成立了“7·16”联合专案组，进一步查证了团伙成员的身份信息，摸清了他们在宝山大场镇北姚湾村的落脚点。

8月27日凌晨2时许，专案组调集150名警力，在北姚湾村抓获团伙成员16名。同时在贵州安顺、江苏江阴警方的配合下，又抓获12名网路上在逃人员，成功摧毁这一特大拎包盗窃团伙。相关审讯和查证工作近日刚刚结束。

发短信恐吓竞争对手 一市场主管因提成泡汤迁怒他人

本报讯（通讯员 梁志明 记者 袁玮）林冰洁与许灵萍是两家有竞争关系的咨询公司的职员，许小姐认为林小姐用不正当手段破坏她的生意，使快到手的数千提成化为泡影。为宣泄心中的愤怒，许小姐用手机向林小姐发送了许多侮辱、恐吓内容的短信。日前，长宁区法院依法宣判，许小姐对林小姐的人格尊严构成一定侵害，应当向林小姐书面赔礼道歉。

去年7月的一天，林冰洁收到好几条陌生手机发来的侮辱、恐吓内容短信，主要内容为：“丑婆娘，你等着，我会让你死得很难看。”等等。经了解，林小姐得知对方是自己原来工作过的公司的市场主管许灵萍。林小姐觉得这种短信对她的人格尊严及身心造成极大的伤害，于是报警。经公安机关调查及调解，双方未达成一致意见，林小姐将许小姐告上法庭。

长宁区法院认为，许小姐发送带有侮辱、恐吓内容的短信，对林小姐的人格尊严构成一定侵害，应赔礼道歉（内容须经法院审查）。由于许小姐的行为尚未造成严重后果，对林小姐要求赔偿精神损害抚慰金的诉请，法院难以支持。

（文中当事人均为化名）

不愿同乘电梯 白领刀捅醉汉 小小摩擦导致一人重伤一人被捕

本报讯（通讯员 徐蕾蕾 徐晓红 记者 郭剑烽）一个喝多了酒准备回家，一个不想与浑身酒气的人同乘一部电梯，本来相互体谅就可避免争执，但两人却互不相让，最终造成一人重伤一人身陷囹圄的结局。日前，嘉定区检察院以涉嫌故意伤害罪将马亦非批准逮捕。

25岁的马亦非大学毕业后在本市一家科技公司工作，是一名小白领。今年10月8日晚，马送朋友回家，此时喝醉酒的程先生在妻子的搀扶下也同路回家。在大楼门口，马发现程走路有些东倒西歪，身上还散发着一股浓烈的酒气，心里觉

得有些讨厌。他看程的样子也是要进楼坐电梯，便顺势拉了拉朋友，抢先一步进入电梯，并立即按关门键。被挡在电梯外的程非常生气，借着酒劲猛拍电梯按钮，嘴里不住骂骂咧咧。已经关上的电梯门又打开了。程指着马骂了几句，马也不服气，两人发生争执，进而推推搡搡出了电梯，扭打到了大楼过道里。

马的朋友及程的妻子都劝不开两人，程的妻子赶紧跑出去喊同住一小区的朋友来帮忙劝架。此时，马和程都在气头上，程更是借着酒劲毫不示弱。情急之下，马想到包里有一把折叠刀。为了“不吃亏”，马拿出

刀威胁程。哪知程并不害怕，马便一刀捅进了程的腹部。等到程的朋友赶到时，程已手捂腹部，表情痛苦地瘫坐在地上。程的朋友立即拨打报警电话。经鉴定，程的脾脏因破裂被手术摘除，构成重伤。

到案后，马对伤人行行为供认不讳，但辩称出于正当防卫才用刀捅伤程。检察机关认为，马当时面对的只是程一人赤手空拳的踢打，且旁边有人劝架，没必要拿刀防卫。马拿出折叠刀时，已经意识到可能会对程造成伤害，但仍实施了危害行为，导致程重伤，马的行为已涉嫌故意伤害罪。（文中涉案人物均为化名）

房客洗澡时煤气中毒身亡 房东擅改房屋结构担负30%责任

持。房东自愿补偿8.4万元。

探访 两处“致命伤”

石明的妻子向一中院提起上诉。合议庭认为，本案争议焦点在于：置石明于死地的煤气从何而来？3名承办法官实地查看发现，事发房屋的卫生间紧挨厨房，一台旧式无强排风的淋浴器安装在厨房里，厨房外墙上原有一扇通向楼内垂直通风井的百叶窗被房东封住，仅在厨房和卫生间共用的墙面上开有一扇小窗透气。法官认为，这很可能导致淋浴器燃烧生成的一氧化碳由厨房蔓延至卫生间。此外，卫生间面积不到3平方米，主要通过安装在顶部的浴霸换气，而房东又将浴霸的换气管通入居民楼共用的通风井。法官认定，不少居民将淋浴器、厨房抽油烟机产生的废气都排入通风井，导致浴霸在换气时吸入废气，里面可能含有一氧化碳。

合议庭法官称，上述两处“致命伤”均与房东擅自改动房屋结构有关，但由于房屋是上世纪80年代建造的老房子，设计时没有考虑到淋浴器安装问题，事发小区其他住户同类改装情况很普遍，使房屋主人对改装的潜在危险认识不足，未能事先提醒石明一家注意防范，“虽有

过错，但疏忽程度未达严重程度”。

二审 赔偿17万元

法官同时指出，石明作为成年人应知晓使用无强排风淋浴器的注意事项，但他仍将厨房与卫生间共用的窗户打开，导致一氧化碳进入卫生间。而且卧室内的女儿也中毒，可见房屋处于密闭状态，石明没有打开卫生间靠近楼道走廊一侧的窗户通风。此外，由于未作尸体解剖，不排除石明自身体质存在一定特殊性促成死亡。经综合考虑，合议庭酌定房东承担30%责任，赔偿共计17万余元。

新民网互动平台：请访问 HD.XINMIN.CN，在页面搜索框输入文章后缀编号即可参与互动。 [图说](#)：访问记者的博客 [链接](#)：获取更多信息 [评论](#)：发表评论 [投票](#)：参与投票 [爆料](#)：提供新闻线索或本文相关的信息 [征集](#)：征集新闻线索、征文等

SE

FURNITURE

SHANGHAI

2008年“家协杯”

上海家具行业“诚信兴商”规范大联动

服务品牌
(排列不分先后)

建配龙家具广场
地址：长逸路15号 电话：56999999

东明家居集团
东明家具浦东广场
地址：浦东杨高南路4099号 电话：58537388

东明家具浦西广场
地址：沪太路4301号 电话：51282222

红星·美凯龙 REDSTAR MACALLINE

MACALLINE国际家居连锁

红星美凯龙真北新店
地址：真北路1108号 电话：32510888

红星美凯龙真北老店
地址：真北路1200号(御川路口) 电话：52045386

红星美凯龙汶水店
地址：汶水路1555号(沪太路口) 电话：61496666

吉盛伟邦 JISHENG WELLBORN

月星家具广场

曹家渡家具商城

好饰家

盛源大地家居城

金盛家居 JINSHENG HOME DECO

同福易家丽家具商城

欧亚美家具广场

HORA 好百年家居

好百年家居广场
地址：东方路1367号1-5楼 电话：58813939

易家丽 YIJIALI

同福易家丽家具商城
地址：浦东高南路3303号 电话：50795961

春申江

春申江五角场建材家具商厦
地址：翔殷路1000号 电话：65515799(五角场路口)

上海家具行业规范的标志性活动