

张凤芳与盲人“相约星期三”

农工商116店服务明星乐于助残的故事

每逢周三，在位于浦东的农工商116超市里，人们经常可以看到这样一幕：一位年轻的女士，推着购物车，引导着六七位盲人，边走边介绍商品。而盲人们一个个手拉手，不断地报着自己想要的商品……这位女士就是该店后勤部主管张凤芳。日前，浦东新区盲人协会马毓豪先生向我们讲述了张女士助盲为乐的故事。

自告奋勇做导购

6年前，盲人缪师傅和另两位盲人从浦西动迁到浦东杨高南路的南江苑小区。当时他们对周边环境不熟悉，购物成了生活中的一大难题。一天，小区保安热情地告诉

他们，农工商116店开张。距离大约5站路，乘坐795路公交车可直达。于是，三位盲人乘车来到116店。保安将他们领到正在广场上值班的张凤芳那里。小张考虑到店里正在搞促销，人多拥挤，为了盲人的安全，便自告奋勇做导购。“小心！这里有东西，靠边一点走。”今天副食品有促销，你们要买吗？”她小心翼翼带着三位盲人绕过一些障碍物，帮他们挑选价廉物美的商品。购物结束，她又把盲人送到车站。最后，还将自己的手机号告诉他们：“以后要买东西就找我。”

周三“盲人购物日”

“有了导购小姐，我们去超市

购物不难了。”消息传开，住家附近的十几位盲人都很高兴。为了不给小张增加太多麻烦，他们商定尽量统一购物时间。听小张说，每个星期三是这家超市的促销日，多多少少会有一些便宜货，于是盲人们相约星期三为购物日。从此，小张成了这些盲人购物的“眼睛”。

挨家挨户包粽子

小张为盲人服务倾注了大量精力。端午节前，她偶然听说盲人从来没有吃过自家人包的粽子。于是她就买了粽叶上门，挨家挨户轮流帮盲人包粽子，请大家品尝。有时看到盲人一次买东西比较多，她就将重物留下，抽时间开助动车送上门。

今年，小张买了辆小轿车，盲人买东西，她就轮流将他们送回家。

张凤芳6年助盲如一日。为了感谢她的帮助，盲人们曾两次定做锦旗，辗转4辆公交车，将锦旗送到总公司。盲人们夸奖说：“小张比我们的子女还亲！”

小张的助盲购物得到超市领导的支持。如盲人结账付费时，商店开辟绿色通道；买鸡蛋的地方，给盲人提供小塑料筒；班车在盲人居住的小区就近停站等。逢年过节，店领导还和小张一起到盲人家慰问。

如今，小张已从一名普通的班组管理员成长为店里的服务明星、部门经理。本报记者 高毅果

·建议与呼声·

枝繁叶茂香樟树拦腰截断太可惜



读者曹仲杰来信来照——

日前，我从外地回沪，去青浦区赵巷镇老家探亲。途经方南公路时，看到路边一棵枝繁叶茂的香樟树拦腰被截，倒伏在地。树上还系着绳，看上去像是人为因素造成的。

狗狗带进汤包馆汪汪大叫孩童怕

读者计小姐来电——

浦东凌岩南路1166号有家苏州汤包馆，营业中常有客人带宠物进店。狗狗进店后乱叫，常常吓得小孩大哭，希望店家加强管理，劝阻顾客带狗入店。

南大路上照明灯“闭目养神”一月余

读者叶嘉庆来电——

宝山区南大路上有座一号桥，桥的西面路灯从国庆节后一直不亮，我曾向电力热线反映此事，才知道那里的电缆线被偷掉了。一个多月过去了。路灯还是不亮，使周围居民夜间出行不便，希望尽早恢复夜间照明。

变压器下挂厂招占用公物不应该

读者鲍子平来信——

北宝兴路民晏路附近，一家单位将厂招设置在路边的变压器立柱上。公共设施不能擅自占用，希望有关部门管一管。

靖宇路口阅报栏内容数月不更新

读者董纪清来信——

杨浦区靖宇路口有个阅报栏，在此浏览的人不少。然而，阅报栏里有些报刊数月不换，失去了新闻价值。我曾向主管部门反映，可一直得不到改变。阅报栏变成旧报栏，宣传效果大打折扣。

买好菜不能问价

日前上午，我去住家附近一家室内菜场买菜。买好了茄子又买鸡蛋，返回时见另一摊位的茄子紫里透红油光锃亮，打算再买几根。“这个茄子多少钱一斤？”我上前问价。女摊主只当没听见，转过头去。我又问了一句，她白了一眼说：“你不是已经买好了吗？”原来她看见了我环保袋里露出的茄子尖。她接着大声斥道：“要买我的茄子早点来，买了人家的菜还问啥价啦！”这个摊主气量真小，买了别人的菜就不能问价了。

缪风德



中国新闻名专栏

已有此理
竟有此事

逃车票还要打人

日前，我在莘庄镇乘公交车，由于车厢里乘客较多，售票员忙着依次卖票。看见售票员走过来，我递上钱买了票。这时，我无意中瞥见旁边一名中年男子，手里捏着一张10元钞票，却没吭声买票。快到终点站时，见他没有买票的意思，我便轻声提醒：“你还没买票呢。”他瞪了我一眼。终点站下车后，他突然打了我一拳，还恶狠狠地说：“我不买车票管你什么事，下次再管闲事，当心点。”

闻见文 孙绍波 图



七旬翁为赶景点突发心脏病

老年人出游最好挑选慢节奏游程

编辑同志：

日前，我参加了一家旅行社的北京7日游。我们几十个人乘了20多个小时的火车，下午近1时到北京后，未作休息，便开始了下午的游程。游览了景山、北海公园，还参观故宫，傍晚6时还要到饭店集合就餐。由于行程很紧，犹如“急行军”，我们团有个年近七旬的老人，在故宫突然心脏病发作，被救护车送到了医院。由此我

想提醒一下，老年人出游最好选择一些适合自己特点的线路，要以休闲为主，也要注意安全。

读者 小张

【记者手记】

近年来，随着生活水平的提高，外出旅游的老年人越来越多。然而记者从旅游部门了解到，老年人外出旅游，如果旅程安排太紧张，容易发生意外，甚至猝死事故。

为此，旅游专家提醒，老年人在旅游前，一定要选择信誉佳、服务好的旅行社，这些旅行社比较规范，导游的素质也较好。其次，选择旅游线路也要量力而行，仔细研究行程的安排，注意控制旅游节奏，宜慢不宜快，避免过度疲劳。同时还要根据自己的健康状况，出游时备个急救药盒。

本报记者 钱绿明
特约通讯员 王爱东

1561号 俞同学，女，上海市西南工程学校，单亲家庭，特困

1562号 邱同学，女，徐汇区樱花园小学五年级，父下岗，母无固定工作，家庭困难

1563号 许同学，女，育才初级中学，母无工作，只靠父亲维持全家生活

1564号 沈同学，女，联丰小学三年级，父患病，长期病假在家，母协保

1565号 王同学，女，回民小学二年级，父下岗，母是外来媳没有稳定工作

1566号 范同学，女，闸北区第二中心小学五年

1567号 金同学，女，闸北幸福小学五年级，父收入低，母重病无法工作

1568号 施同学，女，崇明海洪小学三年级，父在外打工，母在家照顾患病的祖父

1569号 高同学，女，松江区第七中学，父下岗再就业，收入低，母患心脏病在家

1570号 徐同学，女，虹口澄衷中学，父残疾，长

期生病，母无固定工作

1571号 李同学，男，长宁区虹桥中学七年级，父外地回沪，靠打临时工维持生活

1572号 杨同学，男，徐汇樱花园小学五年级，父母离异，父不支付生活费，母无工作，生活主要靠外公外婆养老金维持

1573号 朱同学，男，杨浦区包头中学九年级，父母离异，与父亲和祖父母同住，父长病假在家

1574号 任同学，男，虹口澄衷中学，父残疾，长

青浦区朱家角小学五年级，离异家庭，父无正式工作，收入不稳定

1575号 杜同学，男，静安育才初级中学九年级，父脑瘤开刀，现残疾，母无工作

1576号 沈同学，男，崇明北堡小学三年级，父去世，母改嫁，靠奶奶打短工维持生活

1577号 郭同学，男，崇明海洪小学三年级，父收入低，母长期生病在家，有一姐姐上初中

1578号 朱同学，男，黄浦梅溪小学三年级，父失业，母是外来媳，经济困难

1579号 洪同学，男，南汇少体校六年级，父收入低，母残疾，经济困难

1580号 宋同学，男，奉贤南桥古华小学四年级，父收入低，母亲长期病假在家，经济困难



您的声音我来倾听

热线电话：962288
传真电话：52921105
电子邮件：qgb@wxjt.com.cn
来信地址：威海路755号 新民晚报群工部
邮政编码：200041