

经济低迷带来就业压力 政府重拳严打违规机构

纽约黑心职业中介趁危机捞黑钱

文 / 闫 洁

美国纽约市长迈克尔·布隆伯格与纽约消费者事务局局长乔纳森·明茨近日公布一项针对全市职业介绍机构的调查结果,宣布关闭 3 家长期存在欺诈行为的职业介绍所,对黑心中介处以总额超过 16 万美元罚款,并退还受骗求职者 8 万多美元。

布隆伯格说,在金融危机导致美国经济低迷、就业形势严峻之际,确保“纽约是个充满机会的城市”至关重要。



职业介绍所在纽约举办招聘会引来众多求职者

中介行业普遍违规

纽约市政府网站 12 日发布新闻说,这项针对纽约职业介绍所的调查历时 18 个月。期间,调查人员通过明查暗访,检查了全市 200 多家职业中介的服务合同、求职申请和收款发票,发现纽约职业中介行业普遍存在乱收费、违反合同和拒绝退还押金的行为。

据《纽约时报》12 日报道,最常见的违规行为包括要求不说英语的求职者签署英文版合同、向求职者非法收取押金并拒绝退还等。

纽约消费者事务局负责向全市职业介绍所核发营业执照。局长明茨分析说,出现这些违规行为的原因有的是职业中介不熟悉相关法规,有的则是对求职者的欺诈。

“随着失业率攀升,纽约的求职者需要靠合法中介为他们提供帮助,而不是上当受骗,”他说,“那些不为纽约人利益着想的黑心中介要明白,等待它们的将是来自政府的‘解雇通知书’。”

外籍劳工最易受骗

布隆伯格说,许多受骗求职者是外籍劳工。他们来纽约从事的第一份工作往往是家政服务或在餐馆里打工。这些黑心中介之所以能长期为所欲为,是因为许多求职者要么对自身合法权益一无所知,要么碍于非法移民身份而不敢举报。

“我们不会再容忍这种行为,”布隆伯格说,“保护低收入劳工是我

们对抗贫困的一项重要内容。”

他说,随着美国经济低迷带来的就业压力日益显现,越来越多求职者选择前往职业介绍所寻求帮助,纽约将继续严厉打击黑心中介。

调查人员跟踪暗访

明茨介绍说,纽约消费者事务局眼下已与 159 家职业介绍所达成协议,但仍有一些职业中介尚未对质询做出回应。

他说,方案包括职业介绍所定期接受强制性培训等内容。培训中,消费者事务局将发给它们印有《职业介绍法》主要内容的标示牌,用于张贴在职业介绍所醒目位置。职业中介还可以登录纽约市政府网站,下载英语和西班牙语的中介服务合同和收款发票样本,以规范服务。

除此之外,调查人员将继续进行暗访,密切跟踪这些已签订解决方案的职业介绍所是否仍存在违规行为。一旦被发现,它们将被吊销营业执照,并面临重罚。

位于纽约布鲁克林区的职业中介“达利亚”就被逮了个正着。一次暗访中,消费者事务局的便衣女调查员装成一名哥伦比亚籍劳工,并用数码相机偷拍下了整个求职过程。

录像显示,一名女性求职者用西班牙语与“达利亚”的老板和员工交谈。在支付 40 美元后,她得到了一份英文版合同。当这名女调查员要求在场老板和员工用西班牙语告知她合同内容时,“达利亚”的一名雇员笑着告诉她:“没什么不好的。

如果你相信我们,我们就相信你。”

消费者事务局目前正考虑吊销“达利亚”的营业执照,并对其违反解决方案规定处以最高额度罚款。

明茨说,许多职业介绍所会先向求职者收取押金,然后通知他们第二天再来。那时,这些黑心中介会以尚未找到适合他们的工作为由,拒绝退还押金。

布隆伯格说:“当你连吃饭都成问题时,40 美元就是一大笔钱了。”

市长提供“求职攻略”

在加大力度打击黑心中介的同时,布隆伯格与明茨还为求职者开出一份“求职全攻略”,帮助他们提高警惕,以防被骗。

攻略一:求职者可以登录纽约消费者事务局网站,浏览英语、西班牙语、俄语、印地语、海地-克里奥尔语、中文、孟加拉语和韩语等多语种求职指南,以熟悉相关法规。

攻略二:找工作前,求职者一定要先拨打 311 或登录纽约消费者事务局网站,以确认相关职业中介是否有合法营业执照。

攻略三:职业介绍所不能收取申请费或面试费,只有在安排求职者就业后,才能收取中介费。在不超过法律规定的范围内,中介费可根据工作类型和薪酬高低上下浮动。

如果求职者申请的是家政、技工、手工和农业类工作,可能需要提前缴纳一定费用。中介在帮求职者找到上述工作后,必须退还押金或从中介费中扣除。如果求职者在中

介落实就业前,选择单方面终止服务合同,职业介绍所须退还押金。

攻略四:不要选择那些自称能“100%安排就业”的职业介绍所。根据相关法规,中介不能做出保证就业的承诺。此外,它们为求职者介绍的工作须支付加班费,薪酬不能低于美国联邦法律和纽约州法律所规定的最低标准。

攻略五:职业介绍所必须以书面形式描述其所提供的工作。这些描述包括雇主姓名、地址、薪酬、工作时间、工作性质和具体内容以及中介费。如果求职者没有获得上述信息,可拨打 311 投诉。

攻略六:职业中介必须为求职者提供完整的合同原件和副本。求职者须认真阅读合同,确保每一项条款与之前的口头协议内容相符,并有权要求中介以书面形式回答所有疑问。譬如,用西班牙语商量的合同必须用西班牙语签署。

求职者每次向中介缴纳费用都需索取发票或收据,并妥善保管。

重振就业市场信心

美国经济前景眼下不容乐观,就业形势严峻。纽约严打黑心中介更折射出提振就业市场信心的重要性。

10 月 24 日,劳工部宣布参与建设“恢复经济”网站(www.EconomicRecovery.gov),为在金融危机影响下的失业者提供在线就业信息和帮助。

美国各地的劳工还可以拨打全国免费电话,获得最新就业信息。

热点锁定:

欧盟委员会 11 月 26 日公布了一项总额达 2000 亿欧元的庞大经济刺激计划,试图协调欧盟各成员国拯救实体经济的行动。

下图为欧盟委员会主席巴罗佐(左)在布鲁塞尔举行的新闻发布会上讲话



导读

- A31 各行成功女性讲述人生感悟
- A32 妄想症患者群体上网交流“故事”
- A32 菲海外打工者孩子“没有妈妈的一代”

本刊主编 赵庆卫蔚

(本刊除“论坛”及本报记者署名文章外,均由新华社供稿)

新民网互动平台:请访问 HD.XINMIN.CN,在页面搜索框输入文章后缀编号即可参与互动。 链接:访问记者的博客 详细:获取更多信息 评论:发表评论 调查:参与投票 爆料:提供新闻线索或与本文相关的信息 征集:征集新闻线索、征文等

水井坊

10

新民周刊

创刊十周年1999-2009

庆典主题活动

30年波澜壮阔,文明再掀高潮。壮哉!中国。

见证中国成就

水井坊·创新上海30年风云人物榜

影响力十年(1999-2008)风尚榜

主办单位:文汇新民联合报业集团新民周刊社

全程独家赞助:四川水井坊股份有限公司

评选详情请见活动官方网站:新民网 http://www.xinmin.cn