

# 公务员,能否也端“瓷饭碗”

姜泓冰

## 今日论语

“连续两年年度考核被评为‘不称职’等级的公务员将被辞退”——国家公务员局这两天接连发布对于公务员培训、奖励、考核的一系列试行规定,诸多条款中间,敏感的媒体似乎都盯紧了这一点来做文章。

也难怪。几乎是从2008年年初开始,就有“公务员队伍将建退出机制”的说法流传,时近年底,“说法”终于落实到了纸面上,而且即时生效实施。公务员制度的进一步改革,似乎也因此迈出了具有象征意义的一步。

论实际操作,不少地方政府

其实都已闻风而动,先行一步。从考评、聘用到辞职、退出,针对公务员队伍的管理办法,各地这几年早有种种尝试和探索。

“连续两年考核不称职的公务员将被辞退”的新规,紧跟着上周末的新国家机关公务员考试之后出台,是一个很有意思的现象。公务员考试时人潮汹涌的壮观景象和成千上万人争考一个岗位的悬殊比例,为“公务员热”做了最直观的生动注脚,让人印象深刻却又心绪复杂;优秀人才争进机关,固然让政府部门有了提高公务员普遍素质、更新队伍的大好机遇;但,绝大多数报考者的目的,并非那个服务社会、实施公共管理的角色,

而是一只收入稳、福利全、无炒鱿鱼之虞、权与利齐获的金饭碗、铁饭碗。公务员退出机制的建立,虽然只是试行,却也是打破公务员只出不进、只上不下、终身制惯例,要将金饭碗、铁饭碗还原为与更接近人才市场规律的普通“瓷饭碗”的一种决心和努力。

算起来,公务员制度在我国已经实行了15年,各种改革和探索也持续了15年,今年更是一段高潮。任期制、聘用制、政府雇员……许多名词都是陈年用熟,对公务员总体上的终身制却都少有触动。公众对公共管理体制改革更多心理期待:不要仅仅形诸文字,更要见于行动。

如何利用机遇,最大程度地利用已多年持续升温、热到发烫的“公务员热”,因势利导,将一大批高素质的新生力量吸收到公务员队伍行列,配以一整套科学、规范的管理机制,推动建设优秀行政管理者、领导干部人才储备库,从根本上达到革除腐败和臃肿、从严治政的目的,已是眼下值得研究的新命题。

另一个期待是,什么时候,今天人人趋之若鹜的公务员岗位能够失去“金饭碗、铁饭碗”的魔力,而恢复为与其他职业相去不远的,朴朴实实、有破裂丢弃风险的“瓷饭碗”。那一天,才是满怀创新活力的和谐社会。

## 观点圆桌

### 李素丽陷“谣言门”要辟谣更应维权

新闻焦点:网上一度传出全国劳模、北京公共交通系统的标兵人物李素丽因贪污等原因被抓。日前,北京公共交通集团对此辟谣,李素丽被抓一事纯属子虚乌有,她所在单位也专门开会辟谣。

### 当请法律之剑维权

网络同时是一把“双刃剑”。既然有人造谣,那么就立刻亮出法律利剑来追究责任,要让其“烧香引了鬼来——得不偿失”,以儆效尤,决不能只辟谣不维权,这恐怕是问题的要害所在。  
李少国

### 此类谣言必须“攻破”

对于绯闻,明星们往往秉持“谣言会不攻自破”的态度,因为有人会造谣明星炒作自己,也有明星自己借此炒作。但对其他公众人物或政府部门而言,不闻不问会让传言愈演愈烈,需要及时“攻破”。  
刘义昆

### 谣言是如何传开的?

需要追问的是,“李素丽贪污被抓”的谣言究竟是如何传开的?个别人别有用心造谣,通过网络迅速上升为一种“集体质疑”,公众质疑的,恐怕是一种现象,而非仅仅针对李素丽。  
吴盟初

评论责编 赵红玲

E-mail:zhaohl@wxjt.com.cn

## 用什么来保护学生安全?

熊丙奇

又是令人触目惊心的校园安全事故!陕西定边县堆子梁镇中学(九年一贯制)12月2日凌晨发生特大煤气(一氧化碳)中毒事件,该校小学四年级一女生宿舍12名女生集体中毒。截至22日晚8时,有11人死亡,1人仍在抢救中,不能脱险的患儿中年龄最大的只有11岁。根据教育部网站消息,12月2日,教育部发出紧急通知,要求各地切实做好农村寄宿制学校冬季取暖的安全防范工作。

要让学校重视学生安全防患,从根本上说,不能仅仅依靠政府部门一次又一次在抢救中,也不能依赖学校自身“自觉”提高安全意识,而应该建立可靠的安全保障体系,促使学校管理到位、措施落实。

在学校硬件设施配备上,各级教育主管部门应该承担起学校办学资质的检查职责,进行办学条件达标检查。对于办学条件不达标的学校,应监督政府部门(或其他举办者)停止办学或增加教育投入,完善办学设施。

其次,在学校内部管理和安全教育方面,应建立家长和学生参与的教育管理体系,对学校办学进行监督,家长的积极参与,不但可避免学校决策的错误,还可以减少各种教育与管理漏洞,对于大学而言,则应发挥学生自治的作用。

要建立严格的问责机制,既要问责安全管理不力方面的责任,也要问责教育投入不足的责任。

百度竞价排名问题近日引起了社会和媒体的广泛议论。在各界的责问声中,百度就“帮助虚假医药信息推广”对外发布了道歉信,开除了被曝光的违规员工,但并未就是否取缔竞价排名模式做出明确回应。

所谓竞价排名,也即通过人工干预,让付费较多的企业网站及其产品信息在搜索结果中位置靠前。当问题被曝光后,百度并不去真心实意地反思和整改,而是“虚晃一枪”,发布了一封道歉信,开除了被曝光的违规员工了事。公众明明针对的是“竞价排名”,而不是一两个员工和一两件事,百度自己“有病”却拿员工“开刀”,能解决根本问题吗?

## 百度「有病」拿员工「开刀」?

张森林

显而易见,开除违规员工实质乃是回避问题、推卸责任的策略而已。这种做法不仅消除了竞价排名的“祸根”,难以取得公众的谅解,也不可能代替百度应承担的法律法律责任。虚假广告违反了相关法律,侵犯了消费者的权益,相关部门理应出面依法给予严惩,被损害权益的公众,也完全可以通过法律讨回公道。

网络世界也必须讲商业道德,“企业家身上应该流淌着道德的血液”,“顾客就是上帝”,百度高层管理者只有勇于正视问题,充分尊重消费者的权益,痛下决心彻底改变“竞价排名”的经营模式,才是唯一正确可选的出路。

# 沪杭高速中旬启动拓宽改建

### 本月15日起新桥至莘庄进城车道封闭

本报讯 (特约通讯员 李圆圆 记者 朱全第)记者从日前召开的“沪杭高速拓宽改建工程”交通组织方案通报会上获悉,作为上海市重大工程的“沪杭高速拓宽改建工程”将于本月中旬开工,届时部分路段将实行封闭施工。

此次沪杭高速改扩建工程主要集中在松江区域内,西起松江立交,东至外环线莘庄立交,全长18.07

公里。改建后,沪杭高速松江立交至新桥段将拓宽为双向8车道,新桥至七莘路将拓宽改建为双向6车道高架道路和双向4车道地面道路,七莘路至莘庄立交为地面道路。同时莘庄收费站也将西移至A5公路东侧,春申塘桥至砖瓦河桥之间,设置8进、18出共26条收费车道,其中进出口各设3条ETC收费车道。松江立交收费口也将拓宽改建至8

条。原有的高速公路则向松江区域释放,进一步贯通松江南北大交通。

### 道路封闭方案

2008年12月15日-2009年4月30日,封闭松江新桥至上海莘庄的进城车道,只留2条单向出城车道(即莘庄至新桥可通行)。有关方面力争在此期间,开通新桥至上海的“进城公交”,以缓解地面交通的

压力;

2009年5月1日以后,新桥至莘庄段将实行全路段封闭施工,禁止一切车辆通行;

2009年5月-8月,松江至新桥之间的高速路段开放双向2车道,车辆全部在北侧通行;

2009年9月-12月,松江至新桥开放双向4车道,车辆全部在南侧通行。

## 让老百姓“家门口”生活更方便

### 杨浦区打造“名医师建设工程”

## 专家传技 社区医生学艺

本报讯 (记者 邵宁)一名因中风而无法行走的老人,经岳阳医院专家东贵荣一番针灸,竟站起来走了几步。医术精湛的东贵荣去年被杨浦区卫生局聘请为“名医师”,手把手地将“独门绝技”传授给更多的社区医生。

杨浦区从去年起推出了“名医师建设工程”,每年斥资200万元,聘请20位临床实践经验丰富的医学专家带徒弟。这20位名医师中有13位是来自华山医院、新华医院、仁济医院、长海医院、复旦大学附属妇产科医院等三级医院的专家教授,还有7

位是区属医院的专家,他们中有享受国务院特殊津贴的专家,有学科带头人。“名医师”每人指导5名徒弟,徒弟都是一、二级医院选拔出来的业务骨干。杨浦区卫生局还建立了带教考核机制,考核优秀的名医师可获得年津贴10万元。

两年来,导师们制定详细的带教计划,开展临床带教、手术观摩、讲座、科研等学术活动,还有为有特长的徒弟“开小灶”。如东方肝胆医院主任医师周伟平带教的市东医院的一名徒弟,已能独立开展肝脏肿瘤切除术,填补了医院的技术空白。

### 静安区打开“网上信访”窗口

## 上网信访 短信告知进程

本报讯 (记者 郭剑烽 实习生 杨晓芸)“您的信访内容已经送达石门二路街道信访窗口。”“您的信访已经有了结果。”这一条条手机短信,让信访对象对信访进程了如指掌。静安区自去年12月14日建立“网上信访”中心网站后,目前又在石门二路街道的12个居委会设立网上信访窗口,让家中没有电脑的市民可以在家门口网上信访,并且通过手机短信了解自己信访的全过程。

50岁的王老伯生了一场大病。出院后的他发现医疗政策有所改变,也搞不清哪些药是自费的。家境

不太好的他还希望得到一些补助。经介绍,王老伯试着进行网上信访。很快,信访中心网站将老人的信访内容传递到所在居委信访办。此时,老人被短信告知信访目前由谁接手处理。5个工作日内,民政局给老人提供了解答与帮助,所在街道的帮困救助资金也适当给予一次性补贴。此时,老人又收到信访已处理的短信。

街道信访中心还设立了助理员岗位,指导市民进行网上填写与发送。据统计,近一年来,静安区信访办共接受信访1383件,解决了1264件,解决率达91%。

## 中学生发明“出门提醒器” 提醒老人“带钥匙关开关”

本报讯 (记者 江跃中 通讯员 申君)本市一些小发明家利用电磁感应的原理,研制出“出门提醒器”,老人出门时会自动提醒“带好钥匙和关好水、电、煤气的开关”。日前,

闸北区芷江西街道与市北中学的学生上门为社区50位困难独居老人、孤老赠送了首批“出门提醒器”。据了解,“出门提醒器”经修改定型后,有望推广到70岁以上的老人家中。

「处罚」告知「双管齐下」  
松江大学城「黑车」有所收敛  
本报讯 (记者 张欣平)本报曾多次报道“黑车”在松江大学城肆意揽客的行为,在有关方面采用处罚与告知双管齐下的整治新模式后,有了明显收敛的迹象,大学城地区的交通营运秩序也趋于好转。  
为了有效遏制“黑车”市场的蔓延,松江交行政执法人员联合交警、治安、大学城派出所对大学城地区的非法营运车辆实施专项整治。联合行动采用已告知为主,处罚为辅的新模式,就目前的现状,下一阶段即将采取的措施以及处罚标准对涉嫌非法营运的车辆进行告知,从而达到促使车主自动放弃违法行为的目的;同时也加大处罚力度,震慑“黑车”车主的嚣张气焰。  
取得阶段性整治效果后,松江交行政执法大队每天派员在大学城宿舍区现场“蹲点固守”,并与当地交警部门联系,在高峰时段增加运能,确保师生日常出行。

### 百余名全国劳模来沪 考察改革开放成果

本报讯 (记者 鲁哲)来自河南、湖北、湖南、广东、广西等地的百余名全国劳模齐聚上海,参加由全国总工会组织的“劳模考察改革开放成果”活动。今天上午,市总工会在海鸥饭店召开欢迎会。