

好孩子不“好” 信用卡无“信” 特卖兑奖准备不足白相人

昨天,好孩子集团举办年终特卖会,因商品售罄提前 1 个多小时结束,甚至一并取消了今天的特卖会。而建行信用卡刷卡抽奖活动也引来大量顾客,中途同样因奖品发完,主办方一度想结束活动,引发混乱和冲突。不少顾客致电本报热线表示,企业对此类活动准备不足,甚至言而无信,实在令人气愤。

品发完,主办方一度想结束活动,引发混乱和冲突。不少顾客致电本报热线表示,企业对此类活动准备不足,甚至言而无信,实在令人气愤。

【热|线|快|评|】

折腾

“不折腾”,从庙堂之高到江湖之远,最近很流行。这是许多经验和教训的总结,理应成为做事原则。可有些商家,却偏要在其中加个标点:不,折腾——折腾他们的消费者。

搞促销、做广告,唯恐消费者不领情,狂轰滥炸,许尽千般愿;办活动、拉场子,一会儿卖断缺货、一会儿临时取消,翻云覆雨,翻脸不认人。类似的情况屡有发生,不独今天报道的信用卡无“信”,好孩子不“好”。

折腾消费者,既不尊重,也不明智,损害消费者利益的同时也自损形象。做不到的承诺,不要做;搞不了的促销,不要搞。做不到、搞不好,什么让利顾客、什么优惠回报,都是扯淡,均属折腾。 马来

好孩子 货品卖光特卖提前结束

读者姚小姐说,她是从报纸上看到好孩子集团年终特卖消息的,特卖时间是昨今两日,从上午 10 时到下午 4 时 30 分,超低折扣很令人心动。可是,当她昨天下午 3 时许赶到位于陕西南路 122 号的特卖会现场时,却发现工作人员在门口拦起护栏,几十名顾客被堵在门口不让进。他们被告知,因为货品已经卖光,特卖会提前结束了,就连第二天的活动也取消了。果然,在会场内,不少工作人员正在打包整理货物。特地赶来的顾客们得知此事后群情激愤,有人试图冲破护栏入内,被工作人员挡住后,双方开始推推搡搡,现场一片混乱。

记者今天上午致电好孩子集团服务热线,客服人员告知,今天的活动的确取消了,之前准备的 2 天的特卖货品,昨天一天内被一抢而空。记者了解到,特卖会举行之前,好孩子

集团通过电话、短信、各大报纸登广告、官方网站、购物论坛等途径,全面宣传此次活动。可与之形成鲜明对比的是,特卖取消后,公司却没有补救措施,官方网站上没有任何告知,特卖会广告依旧放在最显眼的位置。

建行 奖品发完现场一片混乱

昨天下午 2 时,读者项女士赶到南京西路久光百货 5 楼参加信用卡刷卡抽奖活动。按照建行安排,从去年 12 月 1 日到今年 2 月 15 日,龙卡信用卡持卡人在商户单笔消费满一定额度,凭签购单和本人信用卡,就能参加抽奖,抽奖时间为指定的 4 个双休日。奖品有液晶电视、无绳电话和毛巾礼盒,百分之百的高中奖率吸引了大量顾客。

昨天下午 3 时,排队人数达到了 200 多人。还没有排到的项女士看到,保安把队伍用栏杆“截断”,并大声通知:“当天活动结束了,后面的人不用

继续排队,明天再来。”此话一出,立即引起顾客不满。排在前面的几名顾客大声和保安争执起来,他们大都已经排了三四个小时,有的是从宝山、奉贤等地特意赶来的。个别顾客情绪激动,推倒栏杆。之后有人拨打 110,十多名警察赶到现场维持秩序。

建行工作人员协商后决定,把队伍分成 2 列,不愿意参加抽奖、直接拿三等奖的顾客,只要到留下地址,建行会把奖品寄过去;想抽奖的顾客则继续排队。不少不堪忍受等待的顾客选择了前者。之后现场秩序逐渐恢复正常。

建行信用卡服务热线的工作人员告知,这次活动共有 20 多份一等奖、260 多份二等奖和 1 万多份三等奖,奖品分 8 天平均分配,所以有可能出现当天奖品发完的情况。但记者担心的是,8 个抽奖日还剩下 2 月 14、15 日两天,在昨日已经“透支”部分奖品的情况下,最后两天会否真的出现奖品“断档”的情况?

本报记者 徐轶汝 09011811201

难以理解



某厂近日在开展一次“我为精神文明进一言”的征文竞赛。当厂内的宣传栏上公布获奖作品和名单时,女职工小史发现一等奖作品的题材和内容同自己的参赛征文相同,而得奖者姓名却是小陆。小史当即找到厂领导反映。厂领导直爽地说:“这是有原因的,说出来请你理解。小陆的母亲是医院里有实权的领导,明年厂长的女儿护士专业毕业,进医院当护士,还要靠小陆母亲帮忙,所以将你参赛作品改成小陆的名字,相信你能理解。对于你损失的获奖奖金 500 元,我们会通过其他途径补给你。”厂领导要求她理解,小史虽感无奈,但内心是难以理解的。



姜洪章 文 辛遥 图

培训中心少诚信 口头承诺不作数

金融风暴让一些年轻人考虑通过“培训”来缓解就业压力,一时间,多家培训机构门庭若市。然而,参差不齐的办学资质和条件,使一些机构教学质量名不副实。

去年 8 月,读大二的小沈和同学一起到一家日语培训中心报名参加“日语零到二级直达班”,每人费用 3000 余元。小沈说,当初并不想报这个班的,因为担心自己不适合。但工作人员表示,只要未上满课时的三分之一,可退三分之二的学费。小沈这才放心地交了学费。

过了 2 个月,上了几次课的小沈发现教学质量不理想,于是决定退课,却遭到拒绝。对方表示,“日

语零到二级直达班”实际上是初级和中级两个课程,而小沈已超过初级的三分之一了,这部分费用不能退,只能退中级的费用。小沈发现自己被忽悠了。她说,初级的课时远远多于中级课时,所需费用也高于后者,所以,按照培训中心的规定,她只能拿到 1000 余元的退款,这和原先对方承诺的“三分之二学费”差了 700 多元。

为此,记者联系了市消保委。他们表示,针对此类状况,消费者可以凭相关证明、合同维护自己的权益,如果遇到培训中心“爽约”,可向消保委求助。

实习生 戴慧菁 记者 方毓强

小偷嚣张

本报讯 (实习生 沈严 记者 徐轶汝)小偷嚣张——偷盗不成,竟接二连三砸坏居民家的窗户玻璃泄愤,还扬言不给钱就别想过好年。家住合庆镇向东村的陈先生向本报反映此事,希望相关部门能帮帮他。

昨天清晨 5 时许,陈先生又被“啪”的一声惊醒。他马上意识到,自家玻璃窗又遭殃了。果然,噼里啪啦的声音接二连三传来。陈先生用手电筒从二楼看下去,4

偷盗不成竟砸玻璃窗

个人正向他家阳台扔砖块。这 4 人就是半个月前企图“光顾”陈家的小偷。陈先生说,那天凌晨,他被一阵狗叫声吵醒。开灯查看,猛然发现有两个小偷已翻过他家的围墙,墙外还有两个人骑着摩托车接应。被发现后,一个小偷赶紧翻墙逃跑,另一个则被陈先生一把扭住。外面的 3 个同伙见状,拿起砖块和头盔向他砸来,后来竟亮出刀子要冲进来。“我看情形不对,就把那个小偷放了。”陈先生说。

原以为事情就此告一段落,没想到第二天凌晨那 4 个小偷就来砸他家玻璃窗。“6 块玻璃被他们砸碎,阳台面目全非!”陈先生非常气愤。昨天,小偷们故伎重演,将重新装好的玻璃又砸了个稀巴烂,还放话说,除非给他们 1000 元钱,否则就不让陈先生一家安心过年。陈先生已经先后两次到当地派出所报案,“希望警方能帮帮我们,不然我们都不敢出门了。”

编号错刷

本报讯 (见习记者 许明 记者 王勤俭 实习生 顾智钧)“由于物业的疏忽,可能最近半个月我都只好找邻居来开信箱了!”昨晚,家住奉贤南桥秀秀西区的居民致电本报,反映最近居民楼正在安装防盗门,谁料被挪了位置的信箱,上面的编号却标反了,导致自己的信箱得用邻居家的钥匙才能打开,物业对此却表示纠正错误得等到春节以后。

自家信箱得找邻居开

徐先生家住秀秀西区 210 号。前天晚上他下班回家,发现居民楼大门“旧貌换新颜”了。原来,物业近来正在为小区的居民楼统一安装电子防盗门。谁料傍晚时分,他拿着信箱钥匙去底楼拿报纸时,却吃了“瘪”。徐先生将钥匙插进自家信箱的锁孔,但无论如何都打不开。后来发现,由于大门安防盗门,把原本装在楼内的信箱移到了楼外,并重新粉刷,可上面的编号和邻居家的搞错了。徐

先生用手中的钥匙,轻而易举打开了邻居家的信箱。无奈之下,他只能找来隔壁邻居,才取出了自家的报纸。

徐先生为此找到管理小区的永佳物业,对方表示纠正错误要等到春节以后。“重新粉刷一下,问题不就解决了嘛!”徐先生对物业如此拖拉难以理解。记者昨天联系了物业值班人员,对方表示确有其事,一定会妥善解决。



乱穿绿化带

在五角场环岛的淞沪路口,竖有一块劝阻行人乱穿绿化带的告示牌,但仍有不少市民为贪图方

便,我行我素,不走环岛地下通道,从绿化带中随意穿行,景观绿化带有一段已成了难看的“秃斑”。

特约通讯员 肖健 摄影报道

突发新闻 新鲜感人

962288

E-mail:xwrx@wxjt.com.cn
MSN:xwrx@hotmail.com
传真:62672491
线索一旦采用即付酬金

母子燃气中毒 七旬老太身亡

本报讯 (实习生 戴慧菁 记者 陈浩)今天凌晨 1 时许,鞍山四村一户居民家发生一起燃气中毒事故,居住在此的一位 70 多岁老太不幸身亡,其儿子彭先生目前还在高压氧舱内接受治疗。

今晨 1 时许,彭先生吃完夜宵回到家中,打开房门,一股浓烈的燃气味扑鼻而来。他感觉不妙,赶紧冲到房间里找已入睡的老母亲。可房间内燃气浓度更高,彭先生拨打急救电话后很快也头晕眼花,不省人事。昏迷的他被医疗救护车紧急送往医院,而 70 多岁的老母亲由于吸入大量有毒气体,已不幸身亡。

至发稿时,彭先生已脱离生命危险。据初步了解,事故可能由燃气泄漏造成,具体原因还在进一步调查中。

班车自行车相撞 一男子不幸身亡

本报讯 (实习生 顾智钧 记者 王勤俭 见习记者 许明)昨晚 9 时 30 分,莘松路近莘西路发生一起交通事故。一名骑自行车的男子被一辆小区班车撞倒后不幸身亡。事发时,一辆康城小区的班车沿着莘松路行驶到莘西路时,与一辆在斑马线上准备穿越莘松路的骑车男子相撞。班车的后轮压在斑马线上,前挡风玻璃全部震碎,自行车被撞飞 2 米多远。一名男子横躺在自行车旁边,地上血迹斑斑。经赶到现场的 110 警方人员证实,该男子已经死亡。据悉,事故原因可能与小区班车车速过快有关。

火星引发大火 厂房面目全非

本报讯 (见习记者 许明 记者 王勤俭 实习生 顾智钧)昨天中午 11 时 30 分,位于浦东新区成山路近杨高南路的上海申花电器发展有限公司一座老厂房突发火灾,所幸未造成人员伤亡。

据工人透露,事发时起火的老厂房正在拆迁中,工人在顶楼用氧气切割机进行切割作业。不料火花飞溅到了冷却塔机组的保温层,引发了火灾。当时顶楼风很大,大火蔓延迅速,升腾起的浓烟在二三公里外清晰可见。

消防部门随后赶到并迅速将大火扑灭,火灾没有造成人员伤亡,但厂房已面目全非,约 80 平方米的圆形冷却塔被大火烧成了个空铁架。

962288 热线速递 >>>

【水壶不鸣】

昨晚 8 时:读者孙先生来电反映,日前,他在广元西路的华联吉买盛买了一只苏泊尔牌叫壶,回家使用后发现,水温达到后不会发出警报音。他向超市反映,对方为他换了一个盖子,但回家使用后问题依旧。

王勤俭 许明 整理