精彩世博 尽情移动

——中国移动上海公司优化服务 助力世博

3.15在即，重庆消费者渴望更优质产品的强烈呼声，重庆2010年上海世博会倒计时带来的多元服务需求，与数亿每个人每天相伴的通信服务将有怎样的表现？多彩世博全球合作伙伴，中国移动给出响亮回答：“精彩世博，尽情移动”。

尽情移动，享受更优质的网络保障，为迎接2010世博会，中国移动上海公司将致力于设备覆盖的安全健康网络，让每一个客户都能感受畅通无忧的生活。

尽情移动，获取更便捷的全程服务。秉承“诚信100”理念，中国移动上海公司不断优化实体渠道、口子渠道管理，力争业务流程及时、高效，使客户时刻感受“移动在身边”的温馨。如今，我们不仅可以在营业厅一站式完成到网的全业务办理，更能“承诺九九的效率”，通过短信营业厅、掌上营业厅，对上海市区一级地市通业务，以指代步。

尽情移动，跨入更便心的掌上时代，除“一费十宜的3G业务，中国移动正引领广大客户自豪跨入3G与通讯年……

正当去年，我们亲身中国移动服务奥运工作的如火如荼，庆祝中国移动上海公司“服务之星”的公益开展；展望今年，中国移动上海公司的系列迎世博服务举措可谓层出不穷。此情况意会为我们带来怎样的惊喜和惊奇？敬请手机，世博客户服务体验就在开始——

中国移动上海公司“迎世博”十大服务举措

- 资费套餐量身优选
- 跨区服务全程全网
- 电子渠道以指代步
- 积分好礼随心兑换
- 3G业务一站式办理
- 垃圾信息自主屏蔽
- 精品网络通信无忧
- 话费信息贴心提醒
- 业务定制退定透明
- 窗口服务温馨便捷

迎世博 营造绿色通信 告别垃圾短信

短信、彩信业务日益普及，以其方便、快捷、经济、实惠低等特点，迅速成为人们的“心头爱”。随着亲人与口俱增，近不能不字的中老年人也在手写输入法的普及下加入短信一族。去年，随着彩短信、彩信业务的高速时代的全面到来，信息传递的大道通畅了。

同时，被称为“垃圾短信”的非法广告信息也日渐增多，虽然短信者很人人厌恶，但信息通道的开放导致了“垃圾”泛滥，给编辑数也造成不便。

绿色世博，绿色通讯，中国移动上海公司为客户所想、优客户所求，通过搭建举报免费平台、深挖和筛选短信业务提供商，但从源头减少垃圾信息的不法例，开发客户服务端系统方式，帮助您有效垃圾信息拦截，营造绿色通信环境。

畅通举报渠道 内外共治不懈怠

为抵制垃圾短信的蔓延，积极开展垃圾短信，中国移动专门设立了免费的不良信息举报平台10086999。客户可将垃圾短信发送号码和短信内容直接转发至10086999，中国移动统一受理后，凡判定为垃圾短信的投诉均移交有关部门进行后续处理。

针对“垃圾”源头之一——SP（为增业务提供商），中国移动上海公司定期开展SP垃圾短信整治专项行动，并做出“硬规矩”：群发短信的行为一经查证，群发内容涉及业务立即暂停，情节严重的行为的情况属实，对其采取下线处理的业务甚至终止业务合作的处罚。毫不手软的规定，起到了有效的威慑作用。

外部强硬、内部彻查双管齐下，只有一个目标：让垃圾短信在全方位面下无处藏身。

推出“信息管家” 手机过滤高智能

本着增益客户服务精神，中国移动一方面在全社会发起“绿色通信环境，您我共同营造”的倡议，引导和感染广大客户响应“10086999”举报进行整治，减少垃圾短信；另一方面，也积极为人净化手机屏幕的业务开发，并于2009年初交出了一份惊喜答卷——“信息管家”。

“信息管家”，顾名思义，就是装在手机上专门“管家”信息进入的管家。手机上安装该业务客户端软件后，这位“管家”将根据短信语义特征及策略率自动过滤垃圾短信，广告类、非法类、色情类等群发短信基本不“吞”、“吐”，还能自主设置短信黑白名单，使黑名单中已知号发来的短信一概拦入垃圾箱，制止您骚扰垃圾短信骚扰。

信息提醒时代，垃圾短信如影随形，给人带来困扰，影响正常的信息接收。中国移动上海公司，将践行此时十大服务举措，配合以公司广泛宣传如何防止垃圾短信，提供智能业务大力提升垃圾短信拦截能力，落实“垃圾短信”的严禁法行到底！

◆垃圾短信N宗罪

1，什么是垃圾短信

“垃圾短信”是指带有非法或不健康内容、欺诈诱骗、商业广告等内容的信息。垃圾短信发送者不仅导致上网下载时间，有些甚至还提供病毒、赌博等违法内容。

垃圾短信——广告类，如介绍手机订阅服务、车、房、股票、彩票等；

垃圾短信——欺骗诈骗型，类似发送中奖、一旦上当就被扣费或强制订阅不需要的月租业务；

垃圾短信——诈骗型，如假冒医院先付费或家人生病需汇钱，或通知家人出车祸需汇款等等，利用人们对亲情进行诈骗；面对陌生人生病、出事的短信，很多用户客户就会怀疑。但还是会有相当多的电话骗人，有些用户客户因关不心切而陷入骗子的陷阱。

垃圾短信——中奖型，自以为自己会被“中奖一百万元，得意忘形”的天上馅饼，冲了头脑，从而受骗上当。

2，垃圾短信有哪些危害？

垃圾短信侵犯了三大公民权利：

1、侵犯侵犯他人安宁权。

垃圾短信为特点就是骚扰他人，影响他人生活的安宁。尽管这种行为并没有造成财产损失，或者人身伤害，但是它造成了侵害人的精神损害，主就是人格利益的损害或者人格权的损害，因此，符合侵权行为的构成要件。

2、侵犯侵犯他人通信自由权。

垃圾短信是发送者主观上有意骚扰他人，并不并且不希望接收和不希望与之进行通信的，因此，发送垃圾短信的行为应该属于侵犯他人通信自由的行为。

3、侵犯侵犯他人隐私权。

个人信息作为隐私权的一部分，是公民人格权的一个方面，未经他人资料和非法部分侵犯他人隐私权的违法行为。

4、侵犯侵犯个人信息保护权。

《个人信息保护法》专家建议稿中，个人的手机号码、家庭住址、医疗记录、职业情况等等，都是隐私范围之内。不论是名片信息自身客户的名片留底、单位部门应聘者的简历，还是医院治疗不等导致病人病历资料等，都属隐私，将被追究行政责任，民事责任或是刑事责任。

5、侵犯侵犯他人通信自由权。

未经同意或自用住人发送垃圾短信的行为属于侵犯消费者权益保护法上的强制接受服务行为。

为防止被诈骗，以下列几常见的短信，请您仔细辨识，不要信息为“火眼金睛”：

◇工行用户：您于4月21日在上海沃尔玛广场购物消费[illegible]元，将于近日从您帐户扣除，如有疑问请咨询××××××××

◇××珠宝集团为庆祝年销售额超亿元特举办手机互联网抽奖，恭喜您已中二等奖现金支票九万元请速与兑奖部联系××××××××陈小姐

◇××生行长期出售，广本奥迪，丰田，大众等豪牌车；海关罚没车，可进车见车付款，联系人刘经理，电话：××××××××

◇××集团长期为为个人或企业提供资金，月息3%，三十万以下免担保，有意者请电××××

◇爸爸妈妈：我和朋友回居被派出所抓住了，请汇款到××××××××××账户保释礼。

近期社会上还有不法分子利用群发短信等方式发布出售手机克隆SIM卡的不良信息，主称可以克隆任意号码的手机SIM卡，其牟利以监听或方通话，接收对方短信等等，以上均为诈骗案和的垃圾短信，须谨防上当。

◆星宝小贴士

许多朋友都对垃圾短信深恶痛绝，但又不知如何彻底清除。今天，星宝就教大家两招应付垃圾短信的方法。

第一招：通过10086999平台举报

收到垃圾短信，切记不要轻易回复。您可以发送“‘垃圾短信发送号码’+‘*’+‘垃圾短信内容’”至10086999或者致电10086进行免费举报，中国移动上海公司将配合相关部门进行严厉治理，为您出气。

第二招：为手机开通“信息管家”

最近，中国移动上海公司推出了一项专门针对垃圾短信的业务——信息管家，它能通过分析短信内容来识别垃圾短信，自动过滤广告类、非法类、色情类等多种垃圾短信。还能不您设置的黑名单号码发来的短信进行实时拦截，并放入垃圾箱，您不妨尝试一下。（您可登陆中国移动上海公司门户网站www.sh.chinamobile.com了解详情！

这就与星宝一起拿起手机，和垃圾短信说BYE BYE吧。