

区拆迁办拆除两次 住户再建三次 洋房墙脚长 6m² “再生瘤”

夏令热线 现场目击

“一楼住户多次在花园内搭建地下室，区拆迁办两次拆除也没能根本解决问题，她现在已经第三次搭建了。”长乐路434弄17号居民方先生来电，投诉锦江大酒店斜对面漂亮外墙内的违章搭建行为。



■ 西班牙风格花园小楼“地下室”与一楼住户房间相连 陈意俊 方丛麟 摄

两度拆迁 三次再建

我们驱车赶往现场，看到了一栋有着漂亮围墙的西班牙风格花园小楼。花园靠墙有一条宽约半米的沟，而靠近门口的沟上面被搭建成了密封的地下室。地下室与一楼住户房间相连，被雨棚盖着，上面还压着砖块，水泥砌成的墙壁也没有进行粉刷，这简易的地下室与身后古典的洋房形成了鲜明的对比。

“这里已经被拆了两次了，但这家住户依然不予理睬，还是在原址继续搭建。”三楼居民万国顺告诉我们，从2007年到2008年间，这家住户先是从朝花园的窗口搭起了一块遮阳板，进而又将隔墙推到侵占花园面积6平方米，搭成自己的小地下室(见上图)。经人举报后，区拆迁办将其拆除，但这家住户却仍旧自行搭建。

改善条件还是保护洋房

“我们家住房困难，女儿正在读大学，搭建地下室也是想改善一下住房条件”，违章搭建的住户王女士，边说边带着我们来到了搭建的地下室。她拿出一份楼上邻居同意其搭建地下室的签名同意书给我们看，认为自己搭建是经过居民同意的，没有影响到别人。而方先生则称，该份同意书是其“胁迫”居民签订的：“楼里的住户大都是老人，最小的也都67岁了，大家平时低头不见抬头见，挨不过

面子才签的字”。方先生还认为，违章搭建是违法的行为，就算有居民签字也不能违反法律。在方先生看来，小楼花园属于公共绿地，应该为整栋楼的居民所有，而现在王女士家将其一部分“挪为己用”，损害了其他居民的利益。据悉，这座小楼是当地唯一幸存的西班牙式上海老洋房，经常有老外带着画板过来写生。这座外带花园、三楼尖角的独立小楼在以前茂名南路的橱窗里还有其模型，更应该值得保护。 本报记者 张欣平 胡晓晶 志愿者 陈洁 陈晨 张倩莹

夏令热线 现场专访



加快轨交一、二号线列车「六改八」

申通集团总裁朱沪生上午接听来电

通过将轨交1、2号线列车“6车厢改8车厢”等举措，上海地铁将全力以赴确保地铁安全畅通。

今天上午，申通集团总裁朱沪生来到“夏令热线”现场，接听市民来电(见上图)。朱沪生透露，7月份以来，上海地铁工作日的客运量，一直在390万人次的高位徘徊，比去年同期增加了100万人次，到周末更是达到400万以上。而客流量持续大幅增长、列车严重拥挤的情况，也导致各类故障频发。

朱沪生说：“上海地铁通过强化管理、瞄准行业标杆、实现内部挖潜，在确保安全的前提下提升服务质量。”数据显示，上半年全网络5分钟以上晚点故障发生频率为2.75次/百万车公里。虽然该数据与历史数据相比呈下降趋势，也远低于世界23个地铁大城市(包括伦敦、纽约、东京等)33.65次/百万车公里的平均水平，但是和香港地铁等世界标杆企业相比仍有一定差距。“随着网络化程度和市民对地铁依赖度的提高，这一问题必须尽快改善。”

除了加快轨交1、2号线列车“6改8”外，上海地铁还将加大新车投放力度；加快信号调试，有效缩短列车的时分间隔。朱沪生承诺，在高峰时段将投入备用车辆；增加站点客运服务人员及随车设备保障人员保驾护航。

而在地铁建设方面，8号线二期在7月5日按期试运营。由此，申城轨道交通运营线路长度达到250公里，运营车站170座。目前，在全市10万建设大军的共同努力下，7号线、9号线二期、11号线北段等计划今年建成项目，也已经先后进入冲刺阶段。同时，2号线的东、西延伸段、10号线也在抓紧最后的土建工程，以确保2010年世博会前开通试运营。

此外，四站三区间、运营线路长度为4.34公里的13号线世博段也正在加紧施工建设，将在世博会前投入试运营。但是，这条线作为世博园区的配套项目，必须凭世博会门票才能乘坐。 本报记者 晏秋秋

(专访视频登录新民网www.xinmin.cn)

夏令热线 上午处置

投诉 出入口处太少 处置 两周内增一个

今天上午，申通集团总裁朱沪生接听“夏令热线”市民来电。来自浦东的吴先生反映，轨交世纪大道站目前有三线换乘，却只有两个出入口，且都处于世纪大道马路的同一边，出入很不方便，建议申通公司能新开一个出入口。

接电后，朱沪生立刻指示相关部门研究。上午10时，申通运营部经理艾文伟和运营二公司副总王征抵达世纪大道站，并召开现场论证会。经调查，马路另一边的出入口，属于正在施工的9号线的开通范围，原定今年年底开通。论证会决定，为了方便百姓出行，要克服困难争取提前开通。按开通规范，接下来要进行三项工作：先将施工区域隔离围挡，随后设置一定量的临时导向标志，最后要对自动扶梯、卷帘门等设置进行调试。截至发稿时，申通集团表示，将在两周之内，开出新的出入口。 本报记者 晏秋秋

本报「夏令热线」来电同比降两成

本报讯 (记者 张欣平 志愿者 解双双)“夏令热线”自7月17日开通，十天以来的市民来电总量比去年同期下降了20%左右。多年以来一直高居市民投诉“榜首”的乱设摊现象，今年也首次下降到第二位。据上海市城建热线服务中心副主任张荣生介绍，投诉量减少“事出有因”，其中“迎世博600天行动”、“全市网格化管理”等一系列措施所起到的作用不可忽视。

各级政府及各行业负责人重视市民来电，也是“夏令热线”接到投诉减少的重要原因。各部门的主要负责人充当“减压阀”，使得今年的首次诉求解决率大幅提升。

夏令热线 志愿者日记

苦与甜

在“夏令热线”做志愿者已经一个礼拜了。身处摄影组的我，每天都要出去采新闻，和热线处理组的同学们一起顶着火辣辣的阳光，穿梭在城市的街头，到百姓家中了解情况。用我们自己的笔、摄像机记录下看到的、听到的一切，尽自己的能力帮老百姓向有关部门呼吁。

虽然很苦、很累，但是心里却总是美滋滋的。因为每当我看到市民们反映的困难得到妥善解决，总觉得自己为上海的建设作出了一份绵薄之力。当初，选择作为志愿者参加“夏令热线”，就是希望可以在暑假，利用自己所学的专业知识回报社会。

章兆极 (华东政法大学)

摊贩进了小区，城管说“我们管不着”； 物业又称“无执法权”—— 摊贩进小区大摆摊

夏令热线 聚焦热点

黄浦区西一小区的彭伯伯昨天见到记者时很激动：“一年来由于100多个流动摊贩在小区内占道乱设摊，弄得这个曾经的市级文明小区如今变成脏乱差的样板。作为一名居住在这小区的居民，真的感到很可惜。”

西凌家宅路80弄是西一小区的偏门，也是小区集市的“重灾区”(见右图)。昨天下午记者到现场发现很多摊贩已撤摊，地上残留着毛豆壳、茭白壳、鱼鳞片。陈先生说：一遇检查，摊贩顺手将杀到一半的鸡鸭鱼虾和蔬菜藏进绿化地。

居民向记者介绍，傍晚六七点是这里的“旺市”，各式各样的摊点从小区制造局路567弄的正门一直延伸到西凌家宅路上的偏门，3米宽的小区道路两旁摆满了菜摊、水果摊，甚至还有馄饨摊、凉面摊，多时有100多家。

小区内这么多摊贩从哪里来？西一居委副书记周先生说，瞿溪路菜场去年年中关闭，一部分摊主将菜摊摆到了西凌家宅路等马路上，并将附近的流动摊贩也吸引



陈意俊 方丛麟 摄

过来。但马路摊点常常遇到城管执法，摊主们就纷纷躲进一旁的西一小区里，后来就索性固守在小区内做生意了。

周先生称，其实一年来小区内的流动摊贩并不处于放任自流的状态，街道联合城管曾整治过多次，但无长期效果。 本报记者 皇甫萍 志愿者 王卓尔 王伊雯

夏令热线 今日投诉

- 杨浦区王女士来电反映 国顺东路26弄弄口每天5时至12时乱设摊现象严重，影响居民生活。
- 长宁区邵先生来电反映 安顺路

231弄下水道堵塞，造成居民家中有积水现象，影响居民生活。

- 普陀区王先生来电反映 红棉路311弄的绿化带无人养护，树木无人修剪，绿化带内垃圾堆积，环境脏乱。
- 志愿者 潘晨聪 陈添 陈衍 王旭婷 整理

夏令热线 明日提示

明天8:30至9:30，由上海市环保局局长张全接听“夏令热线”来电；14:00至15:00，由市建委法规处负责人接听，市民可拨打热线12319沟通交流，反映问题。