

# 石板凸出地面 干水池露出洞

## 百姓生活无小事,细枝末节应重视



■ 垃圾桶搬走留下石板



■ 干枯的水池露出洞

屠仕超 摄

人行道上石板凸起,池底朝天的喷水池露出空洞,停车场里流浪狗乱窜……连日来,本报962288新闻热线接到许多读者来电反映:“时值盛夏,这些看似细枝末节的问题,让我们遭罪不已。”近日,记者对这些关乎着百姓生活的民生小事进行了实地采访。

### 人行道上石板凸起

人行道上凸起的一块石板,引来读者张先生的一番投诉。日前,记者专程来到杨浦区中原休闲广场察看:这块在人行道上凸起的石

板,长约1.5米,宽约0.8米,高约15厘米,从远处望去十分突兀。不少路人行走至此都小心翼翼地绕过石板,唯恐绊倒。离石板不远处便是一个公交站,有七八条线路在这里停靠,候车者众多。张先生告诉记者,这块石板原是一只街头垃圾桶的底座。几年前,垃圾桶被搬走了,石板却原封不动留下来。“到了夜晚,经常有行人或等车人被它绊倒。有一次,一位抱小孩的妇女,不仅自己摔倒,怀里的小孩也被甩出去……”张先生说,这块石板存在已有两年,曾多次向有关部门反

映,却迟迟没有结果。

### 喷水池底有个空洞

中原休闲广场还有一个直径约3米的喷水池,不过它早已干涸。在池底,有一个装置喷水设备的空洞,上面没有一点东西遮挡。一些胆大的孩子翻过水池边缘,跑到池里追逐打闹,稍有不慎就会一脚踩入洞内,十分危险。

### 流浪狗惊吓行人

轨交3号线中潭路站旁的远景路上有个停车场。记者走进停车

场围墙的豁口,一大片荒地映入眼帘。一堆堆垃圾在烈日炙烤下,散发出阵阵酸臭味,蚊蝇肆虐。里面停着上百辆汽车、助动车,十几条肮脏的流浪狗在车底下钻来钻去,还冲记者摇尾巴。

这时,一名工作人员拿来一大盆剩菜残羹倒在地上。他一吹口哨,十几条狗立即从四面八方围拢过来。这些狗浑身肮脏不堪,散发着难闻的臭味,不一会便风卷残云般把剩菜残羹吃个精光。“这些都是流浪狗,我收留它们用来看护停车场。”工作人员笑着说道。

可附近居民却对此意见很大。居民赵先生抱怨,停车场里垃圾臭气熏天不说,这些流浪狗每次都经过此地的行人提心吊胆。“有好几次,七八条流浪狗围着行人吼叫不停,有些胆小的女孩不禁吓得花容失色,站在那里不敢动……”赵先生认为,收养流浪狗看家护院没错,但主人要把它们管起来。

### 【记者手记】

说起民生,不仅是就业、住房、教育、医疗等。类似本文提到的这些小事,同样关乎百姓生活的质量。希望有关部门从细小处着手,把公共场所的管理做得更细、更人性化。 见习记者 屠仕超  
本报记者 郑裕利



您的声音我来倾听  
热线电话:962288  
短信报料:02152928686  
传真电话:52921105  
电子邮件:qqb@wxjt.com.cn  
来信地址:威海路755号  
新民晚报群工部  
邮政编码:200041

### ·建议与呼声·

## 车站没有候车亭 乘客晒得吃勿消

读者魏诗佩来信——  
杨高南路上有个名为南浦大桥的公交站,该站停有782、789等9条线路。这里原来有一个候车亭,前年整修人行道时被拆除,现工程已完工,而候车亭却迟迟未重建。赤日炎炎,在空荡荡的站台上候车实在难熬,请有关部门重建候车亭,让乘客有个遮阳处。

## 污水垃圾倒车道 影响交通碍市容

读者郑昌黎来信——  
虹口区江杨南路最北面的高架下,住了好几户外来人员,他们每天把伴有垃圾的污水直接倒在车行道上,给行车安全带来隐患。他们还把各种生活垃圾堆在车道上,影响环境。对这种不文明的行为,有关部门应该管一管。

## 姑娘溜冰上马路 险象环生令人忧

读者陈谟凯来信——  
前几天晚上7时左右,我在百色路人行道上散步,看见一外国姑娘在拥挤的车流中溜冰,险象环生,行人皆为她捏了一把汗。这样的情形我已见过多次。这名外国姑娘可能是附近某名牌中学的学生,希望学校对外国学生加强交通安全的教育,劝阻这种危险行为。

## 景观绿地水池里 孩子戏水危险多

读者赵荣庆来信——  
我途经静安区西苏州路景观绿地,看见有几个幼儿正在水池里打水球,我很担心会发生意外。因为水池底部鹅卵石上积着一层青苔,既脏又滑;水池底部还装有电源设备。万一发生意外,后果不堪设想。

# 银行承诺不兑现 办卡送礼成泡影

银行揽客承诺办卡送礼品,可礼品迟迟不兑现。读者郑培毅女士日前向本报投诉,一家银行的工作人员不讲信誉。

据郑女士反映,今年4月初,广东发展银行有一男一女两年轻人来推销“广发”卡。他们单位本来是不允许推销人员进楼的,但看到他俩一脸稚嫩,说是为了完成规定指标,请大家帮帮忙。郑女士想现在在年轻人找份工作不容易,便同意他们推销。

两名推销员介绍,办一张“广发卡”可送一把伞、一份乐扣乐扣三件套或奥西奴毯,为此很多同事都办了卡。可三个月过去了,郑女士和同事也没收到礼品。他们多次和其中一名推销员胡先生联系,对方都以“现在没货”“后天送来”“下星期一定送到”等话敷衍,礼品却始终不见踪影。三番四次的失信让郑女士和同事十分气愤,他们决定注销此卡。

他们打通银行服务热线,对方说找办卡负责人高小姐。可高小姐称手机声音听不清,要求明天再打电话。次日,郑女士再次拨打高小姐电话,却始终没人接听。郑女士对银行如此开展信用卡业务感到气愤,提醒市民慎重对待推销。

记者接到投诉,拨通了广发银行办卡负责人高小姐的电话。她听明记者来意,将电话交给推销员胡先生。胡先生说,早就将礼品快递过去了。记者问有没有快递单据?胡先生称单据已扔掉。当记者提及快递公司应该有存根时,胡先生改口向记者要了郑女士的电话,表示会与她联系。不久郑女士告诉记者,礼品收到。郑女士说,银行领导应给员工上堂诚信课。

实习生 金玉蓉 记者 王新华

## 乘车反客为主

上周末,出租车司机小徐路过顾戴路,看到有人招手便停了下来。不料,有5名乘客要一起上车,还说要挤一下。超载是违反交通法规的,于是小徐劝告这几名乘客。没想到其中一个中年男子嚷道:“我有二十年驾龄。你不敢开,我来开。如果被警察发现,就扣我的分。”说着拿出驾驶证在小徐面前晃了晃。小徐不答应,中年男子骂骂咧咧到后面去拦车了。碰到这种乘客,小徐哭笑不得。 胡广



## 垃圾扫入窞井

日前上午,我和老伴在浦东蓝村路公交站候车,见一名女清洁员正在慢车道上扫地。她将纸屑、树叶等垃圾扫拢后一古脑儿扫入窞井。我实在看不惯便批评道:“你怎么没有一点职业道德,垃圾扫进阴沟岂不要堵塞,暴雨天马路积水怎么办?”孰料,我话还未说完,她就冲着我大骂:“老家伙,关你什么事?”她的话引起众多候车乘客的不满,大家纷纷指责,她这才不吭声了。 魏诗佩 文 田红 图



中国新闻名专栏

岂有此理 竟有此理

# 账单上“恶性肿瘤”让老人受惊

## 医院解释:并非诊断结论,而是电脑收费程序排列

年近八十的马家驹先生来到本报读者接待室投诉:今年4月,他在市第九人民医院看皮肤病。没想到,在收到的第二次门诊急诊收费清单上竟有“恶性肿瘤”4个字,这让他受惊不小。虽经医院解释,但他至今仍心有余悸。

### 病人反映 账单上有“恶性肿瘤”

曾长期重视野外工作,马先生面部皮肤受损,痣斑很多。今年4月3日,他到市第九人民医院就诊。皮肤科一位中年男医生诊断后,让他做激光手术,并开出皮肤照射(疣)3粒(每粒80元,计240

元)的收费单。马先生付款后做了手术。4月21日,马先生第二次去就诊,还是这位医生在看过上次治疗部位后,就开计费预告单。马先生付费拿到“门诊急诊医药费清单”后,没仔细查看内容,就去做了手术。事后,马先生整理医疗单据时,突然看到第二次清单上打印着“面部 恶性肿瘤照”的字样,顿时吓得手脚发软、六神无主。第二天,他在好友陪同下去九院门诊办公室询问,院方回答:“诊断没错。以病卡记录为准,不是恶性肿瘤。而清单上所列‘恶性肿瘤’是电脑收费项目排列程序问题。而程序排列是上面统一规定,与医生无关。”

### 医院解释 只是程序排列而已

记者联系到市第九医院办公室,院方书面答复:该患者来我院反映情况时,相关科室负责人和办公室工作人员已当面作了解释;接诊医师并未对患者做出过“恶性肿瘤”的诊断;关于收费清单出现“面部、恶性肿瘤”的字样,是根据上海市各级医疗卫生机构收费标准(补充规定)即“黄本本”第一页项目编码“13356”的补充规定输入。 记者向马先生转告了院方的答复。但马先生不明白,为什么前后两份收费清单会不一样?为什么

第二份收费清单上多打印出一项收费“皮肤照射(脸面部、恶性肿瘤照 单价120.00 数量2, 金额240.00)”。马先生说:“如果按照医院的说法,那么说明收费有问题了。上次是照射3粒240元,这次是2粒240元。”马先生反映,由于出现这种情况,几个月来,他背负着沉重的心理负担,寝食难安。

### 【记者手记】

患者看到收费清单上出现“恶性肿瘤”字样,自然会心惊肉跳、寝食不安。至于院方,根据上级规定,按电脑程序打印账单,似乎无可厚非。但是,如果医院能把工作做得再细一些,不让莫须有的“恶性肿瘤”出现在账单上,就可避免给患者增加心理负担,收到更好疗效。

本报记者 薛亚林  
实习生 强碧薇