

上海跨越式发展海洋经济

“十二五”将实现海陆产业互动和海陆经济一体化

展望“十二五”

本报讯（记者 张欣平）“上海发展海洋经济具有得天独厚的优势。”市水务局局长张嘉毅今天上午向本报记者透露,“十二五”期间,本市将积极推进海洋经济的跨越式发展,服务上海“四个中心”的建设,实现海陆产业互动和海陆经济一体化。

具备有利条件

上海陆域土地面积为 6340 平方公里,占全国陆域土地总面积的

0.06%;而上海海域面积约 1 万平方公里,海洋线(不包括无居民海岛岸线)长度超过 500 公里;拥有丰富的港口航道、滩涂湿地、渔业、滨海旅游、风能和潮汐能等海洋资源。

张嘉毅说,上海发展海洋经济具有有利的条件,其一是具有突出的地理区位优势,与伦敦、纽约、鹿特丹一样,接近国际海运航线;其二是具有较好的海洋产业基础优势,在高端海洋船舶制造、海洋工程装备、海洋能源、海洋生物医药等新兴产业领域具有明显优势;其三是具有良好的海洋教育、人才和科技研发优势,拥有一批在国内外有影响的高端造船企业

和海洋工程装备制造企业,在材料、电子、船用配套、海洋生物医药等方面也有自身的特色。

规划产业布局

“十二五”期间,上海将科学规划海洋经济产业布局,努力形成上海临海海洋产业带,包括崇明等生态滨海旅游圈以及长兴岛船舶、张江海洋生物医药等多片产业集聚区。上海将围绕国家航运中心建设,做大做强海洋交通运输业、船舶制造业等传统海洋优势产业;重点发展海洋航运服务业、滨海旅游、海洋信息服务等现代海洋服务业;加快

培养壮大高端海洋船舶制造、海洋工程装备制造、海洋生物医药、海洋能源等海洋战略性新兴产业;引导传统海洋渔业调整转型,大力发展远洋渔业和水产品精深加工。

|相关|链接|

海洋经济是开发、利用和保护海洋的各类产业活动,以及与之相关活动的总和,包括主要海洋产业、海洋科研教育管理服务业和海洋相关产业三个层次,海洋渔业、海洋交通运输业、海洋油气业、滨海旅游业、海洋船舶工业、海洋生物医药业是它的重要组成部分。

教育部副部长杜玉波上午在国新办新闻发布会表示

鼓励自主招生探索但不代替高考

本报北京今日电（驻京记者 杨丽琼）今天上午,教育部副部长杜玉波对广受社会各方关注的高校自主招生作出“官方”表态:高校自主招生,是目前统一高考制度的重要补充。教育部鼓励高校积极探索。但部分试点高校探索实行自主测试,与高考不存在替代关系,学生参加了自主测试,还需要参加统一高考。

今天上午,国务院新闻办举行新闻发布会,请杜玉波等教育部的 4 位官员介绍我国“十一五”时期教育改革发展的主要情况及“十二五”规划中教育领域的有关工作。在回答记者提问时,杜玉波说,高校自主招生从 2003 年开始进行,试点高校主要是“985”和“211”高校,到 2010 年试点高校一共有 80 所。几年来,有 3.9 万名学生获得自主选拔录取公示资格,实际录取 1.6 万名,录取人数占相关高校计划总数的 4.3%。

杜玉波表示,一些高水平大学进行自主招生联考,是对高校自主招生形式的新探索。教育部鼓励高校积极探索,并要求试点高校根据学校自身特色及专业培养要求,着重对学生综合能力、学科特长和创新潜质进行考查;积极探索学校考核与高考、高中学业成绩及个人成长记录相结合的综合评价选拔方式;尤其高度重视联考的考试安全及公平性。

杜玉波说,“十二五”时期,我国教育的普及水平要有新提高。到 2015 年,基本解决城乡“入园难”问题,九年义务教育巩固率达到 93%,高中阶段教育毛入学率达到 87%,高等教育毛入学率达到 36%,新增劳动力平均受教育年限达到 13.3 年,接近中等发达国家平均水平。还将进一步扩大国家资助政策覆盖范围,提高资助标准。另一方面,要着重加强应用型、复合型、技能型人才培养,加快培养经济社会发展重点领域的急需紧缺人才。同时要全面推进国家教育体制改革试点,加快现代学校特别是中国特色现代大学制度建设。

卢湾区石库门的时尚地标——田子坊里,工人们近日为老房子搭脚手架,为即将开始的外立面和屋顶大修做准备。据介绍,这些老房子除了要“修旧如旧”之外,还将安装抽水马桶等卫生设施。肖健 摄影报道



本报讯（记者 鲁哲）从 4 月 1 日起,本市月最低工资标准从 1120 元调整为 1280 元,小时最低工资标准从 9 元调整到 11 元。有关部门提醒广大职工,本市最低工资标准指的是职工净到手的钱。

《上海市企业职工最低工资规定》第五条规定:

■“最低工资由国家统计部门规定的应当列入工资总额的各项工资性收入剔除下列项目后构成:(一)延长法定工作时间所得的工资报酬;(二)中班、夜班、高温、低温、井下、有毒有害等特殊工作环境条件下的津贴;(三)市劳动保障局规定的不列入最低工资的其他收入。法律、法规、规章规定的职工劳动保险、福利待遇,不得列入最低工资。”

不含加班费

张女士在一家服装厂工作,每月实际收入 3000 元左右,但经常加

月最低工资=“净到手的钱”

4 月 1 日起实施调整,明确不含加班费交通补贴等

班。工厂规定,每月完成一定数量的任务后,可以拿到 1500 元,超过这个量,多劳多得;如果完不成指标,只能拿 1000 元工资。张女士反映,正常工作时间根本不可能完成任务,加班是常有的事。

■按规定,最低工资标准是指“劳动者在法定工作时间或依法签订的劳动合同约定的工作时间内提供了正常劳动的前提下,用人单位依法应支付的最低劳动报酬”,劳动者获得最低工资标准所对应的工作时间不应超过国家法定工作时间。

因此,只要张女士正常上班,她的工资就不能低于最低工资标准。

不含“四金”个人缴费

上海市人力资源和社会保障局《关于调整本市月最低工资标准的通知》明确规定:

■个人缴交的养老、医疗、失业保险费和住房公积金,不作为最低工资的组成部分,单位应按规定另行支付。因此,最低工资的剔除项目中应包括“四金”(即养老、医疗、失业保险费和住房公积金)的个人缴纳部分。

不含上下班交通补贴

根据《关于贯彻执行〈中华人民共和国劳动法〉若干问题的意见》,最低工资不包括“以货币形式支付

的住房和用人单位支付的伙食补贴”。本市明确规定:

■最低工资不包括伙食补贴(饭贴)、上下班交通费补贴、住房补贴。此外,中班、夜班、高温、低温、井下、有毒有害等特殊工作环境条件下的津贴,也不包括在最低工资内。

但最低工资规定并未剔除每月发放的奖金,所以奖金可包含在最低工资中。

用人单位如不执行最低工资标准,劳动者可通过劳动保障咨询电话 12333 投诉或向劳动保障监察部门举报,也可通过劳动人事争议仲裁机构仲裁。

继上周五起正式关闭为处理售后问题而重新开门的四家门店后,“仓皇”落幕的百思买算得上中国市场里唯一“无门店有售后”的传统家电连锁企业。“无本之木”售后可有忧?周末三天热线能否叫得应?记者昨晚多次在规定时间内拨打百思买售后服务热线,但始终只闻语音声。

最后一天客流趋稳

2 月 22 日,北美最大的家电零售巨头百思买在华骤然“休克”。不过,迫于巨大的售后压力和仍想在中国市场“留一手”的打算,已经宣布“关门”的百思买又在“休克”2 天后,重启上海徐汇店、联洋店以及苏州店和杭州店 1 个月,做善后工作。据百思买公布的数据,过去 1 个月共接到消费者关于产品退货、换货及其他业务要求 3.3 万次,接待顾

热线电话时有不通 后继企业踪迹难觅——百思买落幕售后服务有点悬

客超过 3.5 万人,解决问题的满意率都能达 95%以上。

相比突然宣布关店之初的售后爆棚,一个月来百思买消费者的心态和需求已经趋稳。在上周四百思买在华开门的最后一地,记者在百思买徐汇店和联洋店实地看到,赶“最后一天”前来办退换货事宜的消费者比以前明显减少,虽然仍有保安把门,但门口不见 2 月排队长龙。

售后热线难兑承诺

当所有门店消失,消费者以后遇到问题怎么解决?百思买在官网

上公告称,虽然实体门店的售后服务将结束,但大部分服务仍将通过热线 4008868800 继续进行,且服务时间为每周 7 天,每天早 9 时到晚 9 时。具体的服务包括 4 种:延展保修服务、以旧换新产品补贴申请、维修协助服务以及尚未送货安装产品的退货退款。

昨晚在部分网上论坛,记者发现有百思买的老顾客抱怨,现在去百思买退 iPad 一代的差价已不能再办理了。为此,记者从昨天 20 时起多次拨打百思买售后热线及会员俱乐部电话 55369666,但无论是去

咨询延保还是投诉建议,每次长时间等待后都只能听到语音提示:“目前所有客服代表都在忙线中,请您耐心等待,我们将尽快接听您的电话。”“现在线路正忙,请稍候。”

市消保委投诉部主任陈敏表示,“退出门”后 12315 热线共受理百思买投诉 281 件,已处理 277 件。如发现“百思买后遗症”,消费者也可诉至 12315 热线,由消保委协助解决。

“真空期”让人发愁

即使到最后 4 家门店关门时,

百思买仍在反复强调“从未退出中国,只是阶段性业务调整,未来百思买仍然会尝试以新品牌、新业态、新模式致力于服务中国市场。”据此前百思买的规划,今后将借助旗下的五星电器延续在华业务,据说后者在今年会增开约 50 家门店。

百思买走了,五星电器还没来,公布的售后电话时有不通,这段真空期让消费者摇头。有分析师指出,倡导体验式零售模式的百思买 5 年前俨然以“布道者”的姿态高调杀入中国市场,走中高端路线,坚持现金拿货、自雇员工……生硬地把海外经营模式“移植”到中国,让百思买落了个“水土不服”收场。未来本土出身的五星电器来沪尚无确切日期,百思买遗留下来的售后问题如何在五星电器里消化还是个未知数。

本报记者 胡晓晶