

一周投诉聚焦

进入网络时代,旅行社都有了自己的网站,网上团购旅游、团购酒店也成时尚。随着旅游“触网”,旅游投诉也从以往的“老人费”等差别收费、增加购物自费景点、转手倒卖团队等等传统投诉,转为与网络相关的投诉,主要有网上虚假信息欺客、网上团购旅游蒙客等等。

团购酒店成“二等公民”

团购热潮最近也席卷到了酒店业,不少网站纷纷推出酒店团购

可淘『二手货』

母婴所需用品

用我所闲,换我所需。如今节能环保的生活观逐渐被年轻人所推崇。昨天,在大宁灵石公园举行的一场妈妈二手集市就吸引了几百名年轻父母和准父母们。

本报记者 周馨 摄影报道

网上虚假宣传、旅游团购蒙客

“触网”旅游投诉增多

活动,不过有市民却反映酒店团购猫腻多,常常是团购成功后无法顺利入住。在享受低价的同时服务却可能会大打折扣,极有可能成为“二等公民”。

张先生在某团购网站花了100多元,团购某酒店标间。但当张先生去预订的时候,对方不是说周末不能安排团购客人入住,就是说目前满房无法预订、需要等候补。张先生大呼受骗上当,团购分明就是一个噱头,酒店团购上了并不意味着预订成功,根本没机会住进去!

业内人士透露,一般而言,团购网站上团购酒店往往都有严格的时间限制,客人一旦团购成功后是无法修改或取消订单的,这也意

味着,一旦团购后客人不去,就会造成直接的经济损失。酒店参加团购活动,主要是为了在淡季促销房间,所以限制比较多,要么不得在周末或节假日入住,或者不能工作日入住,很不方便。

网上价格就像“变戏法”

何先生在某旅行社选择了“四川峨眉山双飞四日”旅游线路,交纳了2299元团费。旅行社当时承诺如果机票价格下跌导致该线路成本下降时,旅行社可以将机票下跌的费用退还游客。

出发前,何先生发现该旅行社在网上公布的同一天出发的“四川峨眉山双飞四日”价格已下降到每

人1999元。于是,何先生致电旅行社要求按报名时承诺退还300元的差价。但旅行社接到何先生的反映后,赶紧在自家网站上把这条线路的价格又“上调”到了2299元,然后跟何先生说线路的价格没有调整过,因此不能退还差价。

上海旅游局曾大力整治旅行社虚假宣传广告,随着旅行社宣传从传统发小广告到如今的网上叫卖,一些旅行社就把虚假宣传搬到了网上。

为此,旅游业内人士提醒游客一方面要注意打印保留原始页面或截屏保存作为证据。另一方面还要在报名参团时将每项内容都问清楚,让旅行社留下书面承诺。

本报记者 沈敏岚



投资者炒“伦敦金”损失真金白银痛定思痛——

“炒”境外黄金要走“正规路子”

本报讯 (特约通讯员 缪立义)都是AU9999纯度的黄金,有的投资者偏偏喜欢上了境外的品牌。不久前,一些炒“伦敦金”上当亏本的消费者,以损失真金白银的切肤之痛,告诫人们,投资境外黄金首先应考虑资金安全,下单投注定要走“正规路子”。

热衷于投资收藏境外品牌金条的陈先生曾炒“伦敦金”失过手,“网上炒金不走正规路子是会输的”,陈先生说他在上网时,有人加他QQ号,向他灌输炒“伦敦金”的相关知识,教他如何网上炒

金赚钱,然后建议合作一块炒,一开始模拟操作时都是赚的,“胃口吊上来,认为自己是高手了”,于是不加思量便用钞票下单投注,结果连连失手,损失了好几万;还有位宋女士输得更惨,几十万资金交给某炒金公司,结果是全部打了个水漂……

据了解,现在中国香港和内地有不少人通过“伦敦金”买卖来赚取差价,这种“伦敦金”是由伦敦国际金融期货所提供的一种非常活跃的现货金品种,在中国内地,现行的法规不允许炒作“伦敦金”;中

国黄金协会理事,上海任家信黄金投资有限公司总经理牟仕萍女士说,不许炒“伦敦金”是对广大投资者的保护,该公司为投资者代理上海黄金交易所的各类产品,每年成交数以亿计,从来不炒“伦敦金”。然而,有的诈骗团伙却以“伦敦金”为名进行欺诈。最近,在重庆市南岸区检察院起诉的一个炒“伦敦金”的案子,诈骗团伙仅仅3个人,便骗得了全国各地20多人的143万元的炒金资金。

其实由境外品牌黄金制作的投资金条,在上海市场已有正规渠

道可以买卖。

在豫园亚一金店楼上的国际投资金条交易中心,很多投资者已学会了在下单投注前的“细细思量”。他们互相交流投资的生意经:以上海金交所AU9999金的即时牌价,买卖瑞士品牌“美泰乐”投资金条,100克以上每克手续费便宜2元钱,7天期货每克可便宜5元,卖出的回购价也不相同,有的金店每克要扣4元,有的只扣2元……投资者说:从正规渠道买卖黄金让人放心,细细思量再下单,常常是赢多输少!

钢厂尾气制造乙醇燃料

宝钢拟将工业气体转化成本物燃料

本报讯(记者 叶薇)宝钢旗下的宝钢金属公司与新西兰朗泽技术公司昨天在沪举行“宝钢朗泽中科院尾气制乙醇示范工程”开工仪式,双方将组建合作企业,以实现全球首个尾气制乙醇燃料示范工程的商业化。

今年2月,新西兰朗泽技术公司和宝钢金属公司合作组建了中国第一家废气再造的经营性企业“上海宝钢朗泽新能源有限公司”,并开始实施300吨乙醇示范工厂项目。

首批基金2010年年报披露

21家基金公司旗下288只基金赢利78.54亿元

本报讯 (记者 许超声)截至今天,21家基金公司旗下288只基金率先披露2010年年报。据天相数据统计,21家基金公司旗下288只基金(分级基金合并,A/B/C分计算),共实现利润78.54亿元。

数据显示,21家基金公司中,广发基金、嘉实基金和华商基金3家公司吸金能力较强,2010年分

别实现利润45.53亿元、44.66亿元和43.78亿元;汇添富基金、海富通基金和华夏基金紧随其后,当年分别实现利润22.54亿元、20.29亿元和11.20亿元。

绿豆不再“豆你玩” 大蒜仍然“蒜你狠”

下旬以来,大蒜价格涨势再现,并在近期涨速加快,大有“蒜你狠”卷土重来之势。分析人士认为,去年炒高大蒜的游资今年并未流入,涨价可能发生在流通领域。

崇明长兴岛上土生土长、在柑桔林中摸爬滚打30年,一举成为果树乡土专家的周永发,最近做了一件让周围人吃惊的时髦举动——开微博,取名“阿发师傅”。

“阿发师傅”说,开微博是为了让自己的“柑桔经”借助手机和网络,从崇明传播到上海各个郊区,让郊区果农在果树林中,就能用手机实时向乡土专家请教。

崇明「阿发师傅」开微博授「柑桔经」

本市将组建百名林果乡土专家队伍

摸索柑桔修剪法

30年时间,“阿发师傅”摸索出了一套柑桔整形修剪法——“打开光路,拉开层次,立体结果”。他的桔园连续十年柑桔亩产达到3000至4000公斤,被国家质监局评为“国家级柑桔标准化生产示范基地”。

借微博传授秘籍

“阿发师傅”柑桔修剪法在崇明岛已远近闻名,他经常是早班船去横沙,或者跑崇明岛上的绿华桔园,晚班船回长兴,踏查农户桔园,将各桔园的实际情况进行详细的记录、分析,对农户进行指导。他负责联系指导的柑桔园面积已超过1000亩。

“靠自己跑,最多也只有崇明三岛的果农受益”,在市林业总站的帮助下,“阿发师傅”在新浪网上注册了微博,让自己的柑桔秘籍“飞”出崇明岛。

组建乡土专家队伍

解决林果技术推广“最后一公里”,提高本市林果生产技术水平,市林业总站已组建本市林果乡土专家队伍,目前共有来自崇明、金山、松江等8个郊区(县)的22人被选聘为上海市第一批林果乡土专家,周永发也在其中。据透露,“十二五”期间全市林果乡土专家达到100人,实现林果生产领域的全覆盖。

本报记者 沈敏岚

沪市盘中突破3000点

本报讯(记者 许超声)受上周五欧美股市继续上涨刺激,沪深股市今天早盘高开高走,上证指数盘中突破3000点整数关。

上午,沪市以2985.36点涨7.55点高开,受国家煤炭应急储备方案获国务院批准通过消息刺激,煤炭板块整体涨逾2%,同时,金融、地产等权重板块个股也延续上周强势,继续上扬,从而推动大盘高开高走,股指在10:05冲上3000点。不过,由于即将到来的4月份将迎3000亿元左右的年内单月第三大解禁洪峰,这使得市场观望情绪陡生,大盘因而在摸高3005.78点后小幅跳水,3000点得而复失。好在权重板块给力,大盘回落幅度不大。

至上午收盘,上证指数报2998.78点,涨20.97点;深成指报13001.99点,涨59.92点。