承诺：五小时内填完路坑

嘉定区万镇路铜川路路口坑塘积水严重

夏令热线 上午处置

今天上午，市建交委秘书长戴晓坚接市民投诉，嘉定区万镇路铜川路路口有坑塘，大雨中易造成安全隐患。

■ 陈梦泽 纪海鹰 上午摄

由于今天下暴雨，坑塘的积水现象十分严重，每当有大型车辆经过时，会溅起1米多高的水花。

接12319城建热线派单后，上海市政工程队马上来到现场。经现场勘察，工作人员刘荣富说："我们已经通知了嘉定区真新街道相关负责人，大家一起联手整治。"随后真新街道负责人张龙兴，也带来了施工队，并当即决定速调沥青等填充路面的材料。"雨水一停，施工队马上开始铺设。我们承诺在不影响交通的情况下，5小时之内可以完成填坑作业。"

本报记者 晏秋秋 志愿者 何艳容 陈逸君

高速公路"积水点"新一批改造将启动

今天上午，在一场短时强降水中，S20外环高速吴中路匝道未出现明显积水。而就在今年6月17日的一场暴雨中，这里曾严重积水。当时投诉的驾驶员说："我们在这里堵了几个小时了。"有网友戏称，"这里像一条小河"。"夏令热线"记者雨中回访，得到一个比较令人满意的答案。

排查775公里高速公路

高速公路积水情况的改善，出现在本报"夏令热线"期间。经过公路部门排查，此处当初积水的主要原因，是该区域周边排水管道不配套，排水不畅。路段养护单位在相关部门的积极协助下，清理疏通了原有的地区市政排水管道。改造完成后，在"梅花"台风来临时，这一路段也经受了考验。

其实，还不止这一处。今年"夏令热线"以来，公路管理部门结合高速公路各路段实际情况，对易积水路段展开工程性的整治工作。根据对全市775公里高速公路的排查，发现易积水路段主要集中在高速公路下穿匝道以及S20外环匝道等区域。相关负责人透露，公路管理部门对每一处积水点都分析原因，目前有针对性的整治已基本完成。

新一批改造方案确定

"市政公路行业还要做得更多。"今天上午，上海市建设交通委秘书长戴晓坚在接听市民来电时透露，本市高速公路"积水点"的新一批改造，即将启动。"这次主要是针对原规划排水设施不配套的区域。其中，G15沈海高速沪松公路收费站出口匝道、G2京沪高速江桥收费站临洮路下穿匝道等易积水路段的改造方案，已经制订。"

此外，针对夏令期间短时强降水较多的特点，公路管理部门还把"专项自查"作为常态工作。检查的重点，是越江设施、特大桥隧、立交匝道、排水泵站、行道树、施工工地、防汛防台物资储备等。

城市道路坑塘24小时修复

今天上午的短时强降水，可能会导致道路设施损坏，而影响车辆正常运行。据悉，夏令期间出现强降水、台风等状况，市政道路、公路行业要贯彻"路况三级巡查机制"，巡查频率是"重点路段、重要节点全覆盖两次，一般路段全覆盖一次，夜间巡查每周不得少于一次。"此外，道路损坏处置的时限和标准，也进一步明确——

■ 高速公路发现危及行车、行人安全的路面损坏和设施缺损，4小时内维修处理；

■ 一般公路路段6小时内进行维修处理；

■ 城市道路发现坑塘24小时内修复，道路附属设施缺损24小时内处置。

本报记者 晏秋秋

■ 来电投诉(12319)▶▶

闵行区的华先生来电 颛桥镇颛卫路颛盛路口，每天早晨有严重的无证设摊现象，占用道路，影响通行。

普陀区的施先生来电 甘泉二村259号有居民占用公共部位私搭卫生间，给同楼居民带来不变。

闵行区的李先生来电 莲花南路1535号小区内有货车乱停放现象，影响小区居民出行。

■ 短信投诉(18918901189)▶▶

夏令热线 今日投诉

手机尾号1110的市民反映 普陀区万里雅筑小区临近富平路的沿街商铺占用人行道，妨碍市民通行。

手机尾号2385的市民反映 嘉定区迎园二坊小区门口的张太和饭店长期向居民区排放油烟，油烟味和噪声非常严重，影响居民正常生活。

手机尾号8559的市民反映 轨交九号线九亭站的出口有很多黑摩的、黑三轮，堵住了非机动车道和人行道，影响交通。

■ 邮箱投诉(mail.sh.cn)▶▶

浦东新区的徐女士反映 川沙镇新德路330弄6号楼的电梯故障至今已有一个月，二三天就停运一次，影响居民生活。

闵行区的高先生反映 宝南路531弄小区没有物业公司管理，水电煤维修起来十分不便，偷盗现象频发。

志愿者 奚文倩 张忆雯 整理