新民晚报 社区版 家庭周刊

春风细雨胜乡亲

嘉定菊园新区流动人口计划生育工作服务好新意浓

近年来本市嘉定区菊园新区流动人口日益增多，已与户籍人口呈倒挂状态。菊园新区人口计生办像对待户籍居民一样,以满腔热情,从服务入手,运用"一个理念、三项机制、系列活动"思路,构建以亲青服务社为核心的品牌建设体系,提升了新区流动人口的归属感,形成了"自我教育、自我管理、自我服务"的流动人口自治管理模式。"春风细雨胜乡亲,第二故乡建功勋",成为这里外来流动人员的心声.

理念:分层管理细化队伍

菊园新区人口计生工作强调的是责任与落实,要把人口计生政策落到实处,就必须依靠来自基层的计生专业化队伍。为此,新区人口计生办努力充实工作队伍，优化人员结构，将计生队伍分为"计生专业化队伍"、"计生协管队伍"、"计生信息员队伍"等三个层面,充分利用现有资源,整合部门优势,为计生"落地"打下了扎实基础。菊园新区还建立了第四层计生专管员队伍,即在建筑工地、餐饮业、娱乐业等流动人口相对集中的区域内招募流动人口计生专管员、联络员,进一步细化计生工作队伍，将人口计生政策送到新区每一个角落。

■亲青服务社计生义工为工地农民工发放宣传资料

此外，菊园新区还结合实际,从2010年起,每年4月开展"菊园新区人口计生核查宣传月"活动。这一活动不仅可以通过核查做到基层工作底数清、情况明、早发现、早落实,还结合"十进"宣传活动,进行集中性、地毯式宣传,把核查与宣传相结合，将人口计生政策和服务春雨般送进每一位流动人口的心里。

机制:视野宽广处置高效

为了有效控制新区流动人口计划生育率，统筹解决人口计生问题，菊园新区在工作中逐渐总结完善了一套流动人口管理机制，即发现机制、奖励机制、处置机制。

同时,对计生队伍的分层化管理和对卫生资源的整合，并借助综治办、联勤中心、派出所的力量,有效扩大了计生信息员、协管员的队伍,明确了两者的孕情发现职责，使视野更为宽广,也为更多流动人口孕妇服务提供了条件。

另外，新区人口计生办总结完善的"确认——通报——宣传——劝阻"措施,也使处理机制变得更为人性化和,高效率。

活动:创新思维贴近群众

在菊园的流动人口计生管理工作中,各类充满创意的活动令人印象深刻。

——在一些宣传活动中,人们会领到一些面纸巾，包装上印着各类计生宣传政策，不少市民都反映这样的方式不仅增加了实用性，还避免了拿着一叠计生宣传资料阅读时的尴尬。

——新区计生协会与教委牵手创建了由外来流动人口青年与外来务工子女组成的临时家庭活动。此举不仅让孩子们感受到了来自"临时家庭"的浓浓关爱之情，也让流动人口青年体会到了为人父母所应承担的责任,既为外来务工子女融入社会提供了实践机会，也为流动青年提升素质打造了优质平台。

——今年，菊园新区计生协会广泛开展生育关怀行动，推出了向外来流动人口计生困难家庭赠送生育保险的活动，提高了独生子女家庭抵御风险的能力,也保障了他们的福利水平。

品牌:产生归属实现自治

"原本搞活动要去拉人，现在许多外来流动青年都主动来参加活动，还积极要求加入我们的志愿者队伍。"这是菊园新区的亲情服务带来的变化,也基层计生工作者用真情对外来流动青年进行管理、服务的最大感受。

2008年,新区计生办以"关爱、理解、平等、尊重"为前提,搭建了一个以餐饮服务行业外来青年为主要服务对象的流动人口青年宣教平台——亲青服务社。成立数年来,亲青服务社作为沟通桥梁，开展了丰富多彩的主题系列活动，从会员素质拓展到健康生活技能培训，从计生义工奉献爱心到青年正确交友,为外来青年融入社会、服务社会、实现自身价值提供了一个良好的平台。亲青服务社,也成为菊园新区乃至嘉定区一个叫得响、过得硬的自主创新品牌。

近年来，亲青服务社的品牌效应还在不断完善、拓展和深入。服务对象从餐饮行业拓展到三小行业、建筑工地、周边学校;服务形式从纯讲座拓展到互动游戏、知识竞赛、义工活动;服务内容从原本计生办给予关怀发展为青年人主动参与，把关爱传递给其他人。几年的摸索与积累,让菊园新区的外来流动青年不仅了解了计生知识,增强了对上海这座陌生城市的归属感,更树立了正确的人生观、价值观,进而使菊园新区的流动人口管理向着自我管理、自我教育、自我服务的"自治"方向发展。 记者 颜静燕

■为娱乐业青年提供宣传咨询服务

■市人口计生委主任谢玲丽(右二)、长宁区副区长张连城(右三)和长宁区人口计生委主任张聆(右一)在参观人口文化作品展。 摄影 马建设

让市民参与,与民俗融合

——长宁区人口文化作品展纪略

11月10日上午，长宁区民俗文化中心分外热闹,长宁区人口计生委、区计生协会主办的以"人口与和谐"为主题的人口文化摄影书画作品展示、文化讲座、民俗表演等系列活动在这里揭幕。市人口计生委党组书记、主任、市计生协常务副会长谢玲丽,副主任孙常敏和长宁区政府副区长张连城,区人口计生委主任、区计生协副会长张聆等领导参加,中共长宁区委书记卞百平致电祝贺。

获奖者:我书写的是心里话

偌大展厅一角,摄影师为一位92岁高龄、名叫沈虎的老伯拍照留念。原来,他自创的词《生男生女都一样》书法作品获得了三等奖。他说:"我今年92岁,词中所写都是心里话。"

另一位获奖者告诉记者:长宁的新泾地区,是沪上有名的"民间艺术之乡",长宁民俗文化中心,也是全国首家以民俗文化命名的主题文化馆。所以,在长宁开展人口文化活动,一呼百应。而这次参赛者,有老人,有学生,也有其他各界人士,显示了我们区人口文化工作的广泛群众基础。

张连城:让人口文化深入人心

在整个系列文化活动中,有以"人口与和谐"为主题的130多幅摄影、书法和美术作品展示;有以"生育关怀——健康心理与睿智人生"为主题的现代人心理压力、心理调适知识讲座;有以上海西郊农民画、地方戏曲、民间手工艺品DIY、古镇老街市井风貌等为代表的沪西城乡风俗展演等……

长宁区副区长张连城说,人口文化建设应主动纳入文化的大格局,立足于普通市民参与,与本地区民俗文化有机融合。将有关优秀作品到社区进行巡展,与民众共享,不失为一种好的形式。

谢玲丽:长宁创意新亮点多

在参观活动中,市人口计生委谢玲丽主任兴致勃勃。她说,长宁区民俗文化基础深厚，而民俗文化是人口文化的重要组成部分。长宁区人口计生部门依托这个平台,运用群众喜闻乐见的各种文化形式,在推进大人口工作过程深化开展人口文化建设,并促进人口素质的全面提升。其中,创新家庭人口文化建设的形式与内涵、方法与途径,将人口文化的演出、演讲、摄影、书画、征文比赛等各项活动与优生优育、生殖健康等紧密结合,引进商场、社区,推向广场,创意新,亮点多,对提高市民和流动人口素质意义重大。 通讯员 张飚 记者 周世忠

在把握大局中提升服务

——访金山区人口计生委主任张琼

金山区人口计生委主任张琼,原在建设系统任职,今年8月履新。采访时，记者请她谈谈跨行进入人口计生系统这个新领域的新感觉、新思考。

张主任快人快语:"到任后做得最多的,还是调查研究。"她说:"我首先瞄准'瓶颈'。当前的突出问题,一是标准提高后独生子女父母奖励费发放难,这在劳动密集型企业比较突出;二是流动人口计划生育管理抓手少;三是对违反计划生育法规的情况处理难。总起来,关键矛盾是转型过程中人口计生工作体制还需理顺。目前人为协调、部门配合已成为常态,缺乏一个法定、权威的部门分工程序。"

真是一矢中的。关于明年的工作思路,张主任提出,要胸怀全区城镇体系建设发展大局,强化过程控制,以统筹的方法积极推进人口计生综合改革,健全和完善长效机制,加强区级各部门之间的协调,加强综合治理,加强项目建设。她还对明年的重点项目进行了介绍:"高层倡导项目，就是抓领导干部在统筹解决人口问题上的认识与实践; 抓人口计生队伍能力建设项目,这是工作基础;抓人口计生群众自治项目,这是群众基础;抓优生服务链项目,这是职责所在。还有抓流动人口社会管理和服务项目，这是公共服务均等化和经济社会可持续发展的大事情。"

采访中,记者又提到"跨行"这个话题。张主任回答:"从系统论上讲,领导者首先要高屋建瓴,建立和完善机制及相应的程序,这是共同的。不过,建设系统着眼于城市的硬件建设和发展,而人口计生系统则着眼于人的全面发展,它为城市发展提供软环境。一硬一软,相辅相成。"

"当然,两个系统在为民生谋利上是一致的。我上任后,始终强调,要在把握全局中提升服务水平。不过,人口计生部门求人更多一些。今后,我愿意做一个'全求人'。"张主任的幽默,引发了满室笑声，大家在笑声中感受到了一种奋发有为的力量。

记者 周世忠 通讯员 龚丽萍

曹路镇:小小的故事长长的"廊"

在曹路镇繁华热闹的龚新路上，有一座浦东新区最干净的"人口文化宣传廊":没有污损,也没有一张小广告。长廊刚建好时,镇计生办常派人前去洗擦维护。后来,长廊名声大了,爱护的人就多了。"那会,真的老有人来贴各色小广告，都被我们严厉制止啦!"如今,这些摊主成了这个宣传廊的义务维护员。

这个宣传廊，长15米，翘檐飞角，正反两面共有12块各2米长的宣传版面。2007年创办以来,镇人口计生办定期更换，内容包括计生政策和技术服务、优生优育、出生缺陷预防和科学育儿、生殖保健、预防性病和艾滋病、避孕节育和知情选择,以及生活指南等,丰富而精彩。而适时更换上去的"申办《流动人口婚育证明》手续"、浦东新区"彩虹计划"、独生子女投保须知等内容，又让宣传长廊变成了政府与老百姓沟通信息的窗口。

"365天,每天都有会有几十个行人在宣传栏前驻足观看。"镇上老百姓这样反映。有关部门最近做了一个调查,结果统计表明,镇上80%的育龄妇女是这个"露天课本"的忠实读者。有好几位来自山区的年轻妈妈说,她们将宣传廊上的内容抄下来，掌握了生育后期、哺乳期的避孕方法,避免了意外。不少年轻育龄夫妇还用数码相机或手机将版面拍摄下来。有个年青男士说:"我把照片汇集起来，就是一本'计生读本',随身携带,让我们夫妻长久受益。" 通讯员 杨永良