

徐汇区 让免费药具走进宾馆旅馆

徐汇区在全区推进计生药具进宾馆旅馆工作,加大人口安全防范力度。

一是依托行业,全力推进计生药具优质服务进宾馆。徐汇区旅游资源丰富,宾馆馆众多,成行业化发展趋势,促进了徐汇旅游产业的兴旺。在计生药具优得工程建设中,徐汇区将计生药具服务触角向辖区宾馆旅馆延伸,以行业管理为抓手,与区旅游局合作,探索推进计生药具优质服务进宾馆旅馆工作。截至2012年底,34家宾馆旅馆共发放免费安全套153600盒。

二是部门联手,加大管理力度,共筑对外服务窗口新形象。与区旅游局、区卫生局联手,定期跟踪宾馆旅馆免费安全套发放情况,对宾馆旅馆免费安全套发放点运行情况进行督查,并充分利用免费安全套发放点阵地,加强防艾宣传覆盖面。针对宾馆旅馆从业人员以年轻群体居多的现状,定期开展生殖健康、避孕节育等系列知识讲座。

长宁区 社区活跃着一批计生志愿者

长宁区计生药具系统活跃着这样一群人,他们不是计生药具干部,却是计生药具干部的左膀右臂,为长宁区计生药具优质服务发挥着不可或缺的作用,他们就是长宁区免费计生药具服务志愿者。

全区现有居民小区、集贸市场、商务楼宇、公共厕所等场所所开架式免费药具发放点864个,每个发放点均落实一名志愿者负责发放点的日常保洁、药具添加、宣传资料放置等管理工作,确保这些发放点环境整洁,管理到位。

北新泾街道还将热心公益、责任心强的计生药具志愿者聘为各居民小区计生专职副会长。他们利用每天进出小区、去菜场买菜等机会,如发现这些场所发放点有异常情况,就及时向药具专职干部反映。

江苏路街道发挥志愿者陈婉华医生专业特长,发现有群众在药具直送网页点击口服避孕药,她就会在第一时间询问相关信息,给予咨询指导。

闵行区 降低妇女重复流产率

为进一步加强对流产前后妇女的避孕节育指导,提高人工流产后女性的避孕有效率,降低重复流产率,闵行区人口计生委在全区12家实施人工流产手术的医疗机构,开展流产后妇女避孕措施干预项目。

2012年是推进免费计生药具优得工程——优质服务提升年,区人口计生委在医院计划生育门诊设立避孕方法、避孕知识宣传阵地和开架式免费计生药具出样柜,充分利用医务人员向育龄妇女面对面指导的优势,重点加强口服避孕药、新药具等避孕有效率较高的避孕方法宣传和指导。同时通过医务人员对进行人工流产的对象进行健康教育、避孕知识指导等服务,为受术者提供较为系统的流产后生殖健康关爱服务。

目前,在这12家医疗机构流产后的女性均能接受一次计划生育避孕节育知识宣教,知情选择一种适合自己的避孕方法,获得一份免费计生药具。



2012年,上海市计生药具系统全面启动推进免费计生药具优得工程——优质服务提升年活动,各区县高度重视,在巩固现有免费计生药具优质服务成果基础上,更加注重以人为本、更加注重人文关怀,以创新方式,拓展药具优质服务工作的宽度和深度,真正使免费计生药具成为密切联系广大市民群众的“连心桥、幸福门”。同时,通过活动,全市计生药具优得工程实现重点突破,优质服务水平得到全面提升,并形成和树立一批“优质服务提升年”活动的优秀成果、服务品牌和先进典型。

闸北区 计生药具优质服务进园区

市北高新技术服务业园区是闸北经济发展重要增长点,园区内集中了众多的中青年人才及外来务工人员,为他们营造温馨和谐的工作生活环境,也是政府部门服务和促进经济发展的重要内容。

2012年,区人口计生委在市北高新技术服务业园设立了首家“幸福驿站”,为园区中青年人才及外来务工人员“零距离”提供生殖健康咨询、避孕药具指导、计生政策咨询宣传、公益服务指南和人口文化建设等服务内容。充分发挥“幸福驿站”载体作



用,优化服务手段,强化服务民生需求、服务经济发展的意识,让企业员工了解免费计生药具发放公共服务政策和信息,提升免费计生药具公共服务水平,把“幸福驿站”办成计生药具优质服务示范窗口,争创闸北计生药具优得工程服务品牌。

嘉定区 全力打造“幸福家庭菜园”

2012年,嘉定区积极推进“五优五关爱”公共服务项目库之一的“药具优得工程”,重点聚焦药具发放模式的创新和发放网络的拓展,全力打造药具零距离服务。

区人口计生委与区经委合作,在全区59个标准化菜场建立计生“幸福家庭菜园”智能化药具发放点。发放点以版面的形式坐落于全区各大菜场的主要入口,集聚了人口文化传播、计生政策宣传及避孕药具发放于一体。显示屏上每天滚动播放的政策案例漫画图片和人口计生公益广告,智能联网型安全套发放机实现了使用第二代身份证领取免费安全套、全天候自助式服务、后台实时监控管理的功能。

“幸福家庭菜园”已经成为嘉定区提高免费避孕药具易得性和优得性、弘扬和传播人口文化的新型有效载体。方便了广大育龄群众,提高了流动人口育龄群众获得药具的可及率。



奉贤区 让更多群众接受计生药具服务

奉贤区在“计生药具优质服务提升年”活动中,注重加强免费计生药具公共服务形象建设,优化计生药具服务网络,不断提高育龄群众对免费计生药具的知晓率和满意度,大力推广新型避孕药具;利用“宅基课堂”、人口学校、村民学校开展生殖健康、避孕节育等知识宣传;利用重大节庆日、纪念日等宣传节点,开展丰富多样的宣传活动。

一是在全市率先完成多功能型、智能型

电子显示屏等传媒载体影响力,制作《避孕药具知情选择》宣传片,在区图书馆、文化广场、体育中心等人流集中场所循环滚动式播映和发放,大力推广新型避孕药具;利用“宅基课堂”、人口学校、村民学校开展生殖健康、避孕节育等知识宣传;利用重大节庆日、纪念日等宣传节点,开展丰富多样的宣传活动。

二是在全市率先完成多功能型、智能型

上海开展优质服务提升年活动硕果累累

免费计生药具已成为广大群众的“连心桥、幸福门”

崇明县 积极降低已婚妇女人流率

陈家镇地处崇明岛最东端,是万里长江入海的第一镇。近几年,陈家镇被列为全国发展改革试点镇。在全力推进综合配套改革和发展改革试点建设的进程中,该镇共26022户中有11915户被动迁。该镇十分重视动迁工作中的人口计生和药具工作。

该镇首先队伍建设和人员培训。及时配备配好计生和药具干部,实有人口的综合服务和管理做到横向到边,纵向到底;坚持村(居)计生药具干部月会制度,邀请市、县以及本级师资对村(居)以及村(居)民小组计生宣传和药具发放人员组织开展形式多样的以人口计生政策、药具免费发放、管理和服务、避孕节育知情选择等相关知识的培训,着力解决在动迁进程中为广大群众提供全方位的优质服务的问题。

二抓阵地建设,坚持以人为本,强化服务,坚持便民、为民、利民原则。在镇社区事务受理中心大院内调整安排了三间计60余平方米的沿街面办公用房,作为镇人口和计划生育综合服务站和计生药具专用仓库。其功能配备齐全,并选配了专职工作人员;及时组建住宅小区的居民管理委员会,设立药具发放点;健全药具发放管理服务体系,实现药具免费发放全覆盖。每年发放各类避孕药具均在4万元左右,已婚育龄妇女人流率控制在1.5%以下。

三抓制度落实,强化管理。进一步健全药具管理制度,并按要求严格执行。进一步明确村(居)及村(居)民小组药具服务人员职责,落实发放、随访、指导、服务到户、到人。



起来开展丰富多彩的各类活动,如重固镇开展男性健康知识进企业、金泽镇开展“宣传服务零距离、生育关怀企业行”,科学避孕助力和谐家庭”为主题的“优质服务提升年”系列活动,深入企业,开展咨询活动、宣传计生政策、设置免费药具自取箱、提供免费避孕药具、邀请市专家免费为流动人口提供计生咨询和避孕药具知情选择知识培训、不定期地为设立计划生育药具免费发放网点的企业送药上门。

各镇、街道结合区域特色,纷纷行动

杨浦区 计生药具进医院

杨浦区积极推进药具“优得”工程建设,与区域内的新华医院、长海医院、复旦大学附属妇产科医院、市东医院、杨浦区中心医院、控江医院、杨浦区妇幼保健院等医疗机构共同开展“计卫联手,计划生育药具标准化建设进医院”活动,打造立体化免费计生药具公共服务体系。

在医院计划生育诊室中,按照标准化建设要求设置计生药具出样柜和免费计生药具自取箱。在医院药具发放网点做到免费计生药具发放服务“五统一”:统一标识、统一台账、统一日记账、统一宣传折页、统一专人管理。充分发挥医疗机构专业优势,科学指导育龄群众知情选择避孕方法,推广使用免费计生药具,提高口服避孕药和宫内节育器的使用率及避孕节育措施的有效率。

计生药具进医院,为育龄妇女提供了贴心服务,突出了服务重点,提升了服务质量,打造了杨浦特色的计生药具服务品牌。

计生药具自助服务发放机安装工作。经过前期综合评估和选址,选定南桥百联购物中心、区会议中心、区体育中心、区中心医院、南郊宾馆等26家人流量较大的场所,作为首批安装点。使用初期即收到了很好的成效,月均发放避孕套达3800余盒。

三是打造专业团队,提升工作素质。公开选拔招聘260名人口计生专职协管员,保障了全区400余个开架式免费计生药具自取箱始终做到环境整洁不缺货。

普陀区 三举措提升计生药具优质服务水平

普陀区人口计生指导中心在“优质服务提升年”活动中,采取三项举措,提升计生药具优质服务能力和水平。

一是力求降低避孕措施失败率。针对避孕套在避孕措施中使用率高、失败率高的情况,加强基层计生干部避孕套正确使用的培训,通过模型教具使大家掌握使用技巧和要领,为避孕套的安全使用打下基础。

二是加大新型避孕药具推广使用力度。纳米银隐性避孕套,是避孕药具家族中的新产品,具有物理和化学双重避孕效果,但由于使用方法较难掌握,影响了使用率。针对这些情况,中心自编了使用方法“六字”口诀,帮助计生干部和育龄群众记忆掌握,推进了新药具的推广使用。

三是加强避孕方法知情选择宣传。针对避



孕药具类别、品种多,口服避孕药副反应难懂、难记等情况,编印了《免费避孕药具知情选择提示卡》、《避孕方法知情选择、生殖健康咨询示教图册》等宣传和指导资料,提升基层计生药具干部药具优质服务能力和水平,同时便于育龄群众了解和掌握。

静安区 关爱产后妇女

静安区人口计生委开展为期一年的产后避孕节育措施干预工作,结果显示,82.9%的产妇认为产后避孕指导确有必要,干预指导前后被访妇女中避孕措施落实比例分别为36.0%和93.0%,其中月经未恢复已有性生活的避孕措施落实率由7.8%增加到54.7%。育儿指导也是新生儿家庭的关注热点。根据这一需求,静安区人口计生委将“产后关爱”项目纳入家庭计划指导工作重点,主要围绕产后保健、避孕节育知情选择指导、婴幼儿养育指导等开展系列服务工作。

虹口区 计生药具走进菜场

虹口区在计生药具优质服务提升年活动中,强化来沪务工人员免费计生药具公共服务,在37家标准化菜场建立了流动人口计生协会,通过签订协议,做好计生药具服务工作。

由于菜场外来务工人员基本来自农村,文化水平较低,对生殖健康知识、避孕节育措施了解不多,因此人流率较高。各街道人口计生办在“优质服务提升年”活动中,在做好免费计生药具供应服务工作的同时,根据菜场早晚忙、中午空的特点,联合社区卫生服务中心,不定期地开展生殖健康、计生咨询服务活动,讲解人流的危害和如何根据自身特点选择和掌握合适的避孕方法,并通过为外来务工摊主送药具、送宣传、送服务,让他们享受与户籍居民同样的计生药具公共服务,提升计生药具优质服务。



浦东新区 对大学生改堵为导

近年来,上海金融学院、杉达大学、上海第二工业大学相继入驻浦东新区曹路镇,大学生的生殖健康和避孕需求引起了校方和政府部门的关注。区人口计生管理中心和曹路镇政府与三所大学共同商讨,形成了改“堵”为“导”的共识,并启动了区人口计生委“生殖健康校园行”项目:在上海第二工业大学率先开设“认识自我、保护自我”性知识讲座,以后在各校铺开;由区人口计生委拨款5.5万元,在杉达大学建立了人口计生“阳光小屋”,在该校古李园内开辟了一条人口计生健康路。同时,分别在三个校园安装了计生药具自助服务点,引导和保障大学生性行为的安全性。

浦东的区、镇两级人口计生部门还以预防艾滋病日等节点为契机,在校区开展宣教活动。2012年共计发放调查问卷200份,各类宣传资料及免费计生用品千余份,为进一步做好生殖健康宣教和易得工程服务提供了依据。该校区15000多名大学成了“生殖健康校园行”活动的受益者。



黄浦区 优质服务助力幸福家庭

黄浦区人口计生指导中心在辖区内开展了一系列的“广泛宣传,服务群众,科学避孕助力幸福家庭”宣传倡导活动。

与街道联手,通过积极沟通协调,第一批已完成20个高档小区的计划生育药具宣传电子屏幕的安装调试。通过电子屏幕滚动播出,宣传告知免费药具领取点及家庭计划综合服务站地址等相关信息,提高了高档社区群众对计划生育药具服务的知晓率。

为了积极探索避孕药具宣传新渠道,区中心还开展药具服务进医院工作,为红房子、长征等7家医院开设宣传栏,设置自助箱,进一步巩固国家免费计生药具的覆盖网络。

宝山区 让计生药具服务走进家庭

宝山区不断创新创优计生药具公共服务模式,围绕“幸福泉·泽万家”系列品牌创建,面向家庭,以优质服务提升年活动为契机,逐步实现计生药具优质服务由对“个人”向对“家庭”渗透。

一是以项目研究为引领,拓展服务内涵。与科研单位合作,在大场镇开展“产后避孕节育服务干预”课题研究,对400多户产后家庭上门指导服务。在12个街镇开展人流后计生服务干预项目,制定流产后妇女计划生育服务内容和工作流程,并将流产后家庭列入一级随访,建立档案,开展分类指导。

二是以服务需求为导向,提升服务品质。根据家庭成员生命各阶段的不同需求,分层分类开展形式多样系列活动。各街镇还将计生药具的咨询指导、宣传服务等内容融入“孕妈妈沙龙”、“好孕俱乐部”、“幸福泉课堂”、“午后阳光”等系列活动中,充分体现服务的全面性、针对性和全过程。2012年共开展指导服务454场次,受益群众达34016人次。