

《出租车运营服务规范》公布 上车前不得问目的地

乘客上车前,司机不得询问目的地挑客;乘客投诉应在24小时内处理,10日内处理完毕,并将结果告知乘客……近日,国家质检总局、国家标准委发布了新修订的《出租车运营服务规范》,将于明年4月1日起正式实施。

对于这份被称为出租车行业服务“国标”的规范,上海市交通运输和港口管理局相关人士表示,将组织相关部门学习,并与本市的服务规范进行对照,如果发现与国家标准相抵或者空缺的条款,将进行修订,以执行国家标准为准。

- 《出租车运营服务规范》要点
- 后备厢:可供乘客放置行李物品的空间不少于后备厢的2/3。
 - 司机:需佩戴服务标志,运营前和运营中忌食有异味食物,不在车内吸烟,不向车外抛物、吐痰,提倡说普通话,使用规范服务用语。
 - 服务用语:的哥应使用包括“很高兴为您服务”“请系好安全带”“请记住我的车牌号”“您需要打开空调吗”等26种中文和英文用语。
 - 载客要求:乘客上车前,不得有询问目的地等挑客行为。除包车服务外,要使用计价

- 器,不得议价,不得绕路。
- 服务站点:在交通集散地、公共场所服务地设置,在商业、医院、活动中心、密集居民社区内宜设直立式或港湾式、岛式的乘客候车站台,不得擅自关闭服务站点或改变用途。
 - 电召约车:出租车企业宜提供24小时电召预约服务;接到乘客预约后,应及时调派驾驶员,无法满足需求的,应告知。
 - 乘客投诉:出租车公司接到乘客投诉,应在24小时内处理,10日内处理完毕,并将结果告知乘客。

坚持慈善办医顺应老龄化迅速发展要求 金山区众仁老年护理院召开成立10周年研讨会

金山区众仁老年护理院慈善办医工作(成果)研讨会暨建院十周年运行情况汇报会,10月19日在该院举行。全国政协常委、市慈善基金会理事长冯国勤,市慈善基金会副理事长金明珠、谢玲丽,金山区区委副书记、区长李跃旗,副区长陆瑾,区卫生计生委主任鲁桂根、党委书记张琼等领导参加。

该院院长卢国秀全面汇报了十年来的工作。出席会议的市、区领导希望众仁护理院抓

住老龄化迅速发展机遇,积极探索老年医护工作新方法、新模式,加大学科和精神文明建设力度,为上海老年护理事业做出更大的贡献。同时积极探索老年护理医疗行业标准和规范,勇做这一领域的标杆和“领头羊”。

今年10月23日是众仁建院十周年纪念日。当天该院还将举办10年·十佳优秀员工表彰、“同唱和谐曲·共筑众仁梦”文艺晚会。这十年来,众仁医院将慈善仁爱和精神文明建设贯

穿始终,全面推进学科管理、人才建设、文化建设和医德教育,取得显著成绩。在金山区卫生系统中是率先采用ISO质量管理体系的医疗单位,带入性褥疮治愈率达到80%以上,病人综合满意率始终保持在95%以上。近三年来,医疗服务实现了零纠纷、零投诉、零信访。医院连续四届成功创建市文明单位,并先后获得市花园单位、市爱心助老特色基地、市志愿者服务基地等多项荣誉。 记者 周世忠 通讯员 陈丽

社 | 区 | 新 | 闻 | 比 | 赛

同济经典设计™
TONGJI CLASSIC DESIGN
Since 1994
装潢预约:400 052 9866
www.tongji021.com

招 聘

长三角师资招聘会周末举行 沪中心城区中小学觅良师

2013年冬季长三角联合教师招聘专场将于26日在上海光大会展中心西馆一层(漕宝路88号)举办。幼儿园、小学和民办高校需求的师资将成为此次招聘热点,本市中心城区中小学将现场寻觅良师。今年参与招聘的大学、中小学校近500家,而提供各类岗位也超过了2000个。招聘会同步开设网络专场,招聘单位通过上海教育人才网的招聘平台发布招聘信息。平台将于10月28日开通,12月30日结束。

相 亲

万人相亲会下月举行 年龄放宽到60岁以下

11月9~11日,“让单身节不再孤单”——上海市第四届婚恋博览会(万人相亲会)将在青浦赵巷举行。本届相亲会年龄放宽到60岁以下,所有适龄、适婚单身男女都可以免费报名领票和参加现场的各项免费服务。相亲会时间也从过去的2天时间延长到3天。报名时间截止为11月1日,上海市婚介协会指定40家诚信婚介机构同时接受单身人士公开报名。

大型澳大利亚房产博览会

嘉豫集团携手澳大利亚发展商隆重巨献!

展会时间: 10月26日-27日 (本周六-周日) 上午10:00-下午18:00
展会地点: 上海市静安区希尔顿酒店二楼上海厅+广州厅(华山路250号)
尊贵专线: 021-64697396 64697298



嘉豫集团携澳大利亚著名发展商、资深律师行、贷款银行及移民留学专家等强大阵容亲临现场! 为您量身打造澳大利亚房产投资及移民安家置业、留学自住“以房养学”等专业建议!

现场签约即送大礼包

主办方: 上海嘉豫投资顾问有限公司 全国免费热线: 400-188-2098
公司网站: www.jiayu126.com 长期展厅: 上海市徐汇区零陵路899号飞洲国际广场10M

GLORY INVESTMENT 嘉豫投资
bensons property group
RUSSELL GROUP INTERNATIONAL

忠告语: 购买境外房地产项目有风险, 购房者应当事先了解所在国家或地区的购房政策