

引言

银发浪潮,正日益汹涌地席卷今日之中国。而早在10年前,上海市金山区众仁老年护理医院就为应对这一严峻时期的到来,未雨绸缪,率先实践。

院长卢国秀、党总支书记沈培英诚挚地表示:用慈善、爱心、真情呵护一批批失智、失能等老年病人,让他们在温馨环境里减少痛苦、舒适生活,逐渐康复或得到临终关怀,是我们义不容辞的责任。因为他们就是——



■2003年10月23日,陈铁迪、李嘉诚为上海金山众仁护理院开张揭牌



■本月19日,全国政协常委冯国勤(右二)、金山区区长李跃旗(右一)、副区长陆瑾(左二)等领导,在院长卢国秀(左一)陪同下,看望众仁护理院患者



■众仁老年护理医院院长卢国秀(左三)、党总支书记沈培英(右二)和领导班子成员在一起研究医院发展工作

在上海,金山区众仁老年护理医院已经成为业内的一个著名品牌。以慈善仁爱和精神文明建设为红线贯穿始终,建筑“五个高地”,成为该院在10年建设和发展中向全社会展示的特有风采。

沪港联手,共组慈善高地

众仁老年护理医院座落于古镇枫泾,是市慈善基金会接受香港李嘉诚先生定向捐赠,并与区政府共同出资组建的上海市医保定点、非营利性的公立老年护理医院。主要为长期身患慢性病、手术及大病重病后需治疗护理的各类失能老人提供医疗、护理、康复、临终关怀服务。

2003年10月23日医院正式开张时,时任上海市慈善基金会理事长的陈铁迪和香港李嘉诚先生来院开张揭牌。医院下设地处朱泾镇的东林分部。总院和分院共设十五个病区,任务繁重。

10年来,众仁为何得到病人、家属社会各界普遍赞誉和媒体特别关注?医务人员白晝的工作情景,可以从一叶新绿,展示春天:“为嘴边不停流着口水、淌着鼻涕的老人们轻轻地擦干净;为患有瘙痒症的老人们耐心搔痒;为大小便失禁的老人们更换干净的衣裳;为满身恶臭的老人们清洗伤口;给老人们洗脸、梳头、擦身、喂饭……我们的爱心、耐心、细心,赢得了病人的舒心和家属的放心。”



■图为众仁老年护理医院门前广场。这里有宾馆般的气韵,也有花园的芳香与美丽

我们的父亲母亲

本版策划:张琼 撰稿:周世忠

我们的父亲母亲

——金山区众仁老年护理医院建院十周年巡礼

金山区副区长陆瑾在众仁医院调研时,动情地说了两个字:“敬佩!”

超前实施,构筑学科高地

众仁老年护理医院把科教兴院作为“立身之本”,构筑学科高地作为实现可持续发展的“引擎”。

康复医学科在建院当年就已成立,2005年起重点发展,并于2009年成功申报区卫生系统重点建设学科。还聘请华山医院康复医学中心主任、博士生导师定期前来指导,先后承办了五期国家级康复医学继续教育项目。老年痴呆科建设也形成特色,收治这类住院的病人数,为全市同类医院之“最”。从2011年起,委派一名副

院长担任该科业务主任,聘请市精神卫生中心资深专家每月来院查房授课,2012年成功申报区卫生系统医学重点专科建设项目。医院制定的《科研课题奖励办法》、《论文发表奖励办法》激发了医务人员

开展课题研究和论文撰写的积极性,6项课题,125篇论文在医学期刊上发表。

科学管理也同步推进。十年来,医院运用ISO质量管理体系实施科学管理,医疗秩序井然,医疗质量提高,医患关系和谐。近三年来,医疗服务实现了零纠纷、零投诉、零信访。

坚持不懈,建设医德高地

今年4月26日下午,众仁医院的创举——“道德讲堂”第一课开讲,全院医护、后勤人员共同诵读了《道德经》经典段落,观看了短片《“当代雷锋”郭明义》,聆听了全国青年志愿者优秀个人顾红军的感人事迹,领导和嘉宾向职工代表赠送了《论语》等道德书籍。

7月5日的全院团员青年专场、9月6日的全院医务人员专场,均按规定环节进行。其中,后一场紧紧围绕建设医德

高地课题,组织诵读唐朝孙思邈《备急千金要方》,观看了吴孟超先进事迹短片,再由与会者谈心感受,悟道德力量,讲身边事例,最后一起学唱《公民道德歌》。

10年来,众仁医院的党政领导班子做出表率,并运用讲课、培训等多种形式紧抓不放,使高尚医德成为本院医疗服务和精神文明建设的“核心灵魂”。

逐步提升,培育护理高地

这是一组令人深感沉重,又肃然起敬的数字:10年来,常年收治150位老年痴呆患者,医院实际总收治失智失能等老年病人690人;截止今年9月份,临终关怀病人1917人。

建院以来,众仁始终将护理工作列为“重中之重”,一切以病人为中心,按照国家、本市医疗护理的规范要求,结合自身实践和学科建设,深入推进护理制度改革。从2011年开始,又以特色护理为

基础,创设三级责任制护理模式。在贯彻医疗系统十项人文关怀细节服务同时,又推出了本院“十项增值服务举措”,全院的患者满意度达到了98.5%。

凝心聚力,打造队伍高地

在上海医疗系统,这是一个特例:院方全额出资,组织全体护理员外出疗养,每年进行健康体检,发放节日福利及高温补贴,设立流动红旗文明岗,评选服务明星并给予表彰奖励。全院现

【相关链接】

10年来,众仁医院连续四届创建成功上海市文明单位,并先后获得市花园单位、市平安示范单位、市爱心助老特色基地、市老龄工作先进单位、市职工最满意单位、市志愿服务基地、市政务公开民主管理工作先进单位、市健康单位先进等

有的近260护理员,跟医生护士一样,成为一支“有爱心、服务优”的队伍。这是众仁实施“凝聚力工程”的一个侧面。这些年来,领导班子不断加强自身、干部队伍和专业技术队伍建设,加强护理员及后勤队伍的培训和管理,提高了全院员工的整体素质。

最近,金山区卫计委党委书记张琼来到医院,研究争创全国文明单位的措施和办法,鼓励再上一层楼,为全院的新发展提供不竭的精神动力!

发扬成绩 实现愿景

荣誉称号。中央电视台和本市各大媒体、政府门户网站等都先后作了专题报道。众仁医院的愿景是:建成“上海领先、国内一流、国际影响”的老年护理医院。如今,全院正站在新的起点上,向着新的目标阔步前进!

勇做老年护理事业的标杆

——金山区卫生计生委主任 鲁桂根

白发沐春风,最美夕阳红。

值此众仁老年护理医院建院十周年,我谨代表区卫生和计划生育委员会表示热烈祝贺,并提出热切要求;希望他们继续攀登学科新高度、医德新高度、技术新高度,勇做老年护理事业的标杆和榜样。

众仁办院的历程告诉人们,面对上海和全国老龄化高峰的到来,政府、社会和人民群众比以往任何时期都更加需要老年医护事业,需要优秀的老年医护单位。如今,众仁已成为有一定区域影响力的老年护理医院。所以,应该抓住新契机,继续把品牌做强、功能做优、环境做美,认真总结和制订老年护理行业标准,悉心探索医养结合的新型医护养老发展模式,为引领行业顺利前行,适应时代的迫切需求。

当然,要真正成为上海乃至全国的典范和标杆,众仁还有很长的路要走。首先,要用科学发展观引路,不断开拓管理思路,优化学科布局,加大科研投入,夯实工作基础;还要明确前行方向,加强队伍建设,提升全员素质,全力培育人才,坚定地走好医疗、护理、康复一体,并共进可持续发展的之路。最根本的,就是要始终坚持慈善爱民、以人为本理念,把病人需求作为一切工作的出发点和落脚点,用精湛医术、高尚医德和一流服务,帮助老年患者消除病痛,积极康复。同时,还要认真听取病患家人和子女意见,坚持对贫困老年病人实施医药费减免,积极开展临终关怀,用大爱和亲情,为所有住院患者营造一个温馨美好的幸福家园。

细节,做得比孝子还要好

——医院护士、护理员和志愿者的故事

爱心无价

在众仁医院,有一个服务主题,叫“关爱患者,从细节做起”,看似简单,却份量很重。

“她是小护士的‘救星’”

有位病人,由于长期卧床,四肢关节活动减少,肌肉出现废用性萎缩,双手及上肢静脉不明显,且双下肢坏疽,静脉穿刺非常困难。医生行深静脉埋管术,也只能维持一天。年轻护士经验少,无从下手,常常去请内分泌科的资深护士黄峰帮忙。

黄峰总是不厌其烦,一边指导,一边在病人身上寻找合适的进针部位。病人见汗水从她的发际渗出,常常歉意连连。可她却说,确保穿刺成功,让你少受些痛苦,是我的职责。类似的情况还有很多:病人留置胃管插不进,危重病人静脉血管脆弱很难一针见血,她都会主动前往,解决难题。慢慢地,“她是小护士的‘救星’”这句赞语不胫而走。

“我们不能计较委屈”

七病区许老伯,94岁高龄,因脑梗卧床不起,神志异常时,其攻击行为常常让人无法接受。今年2月末的一天上午,他招招手,护理员沈龙根马上趋前,刚弯腰询问所需,不料老人拎起小便壶冷不丁向他泼来。因躲闪不及,大半壶还冒着热气的小便将他淋了个透。护士长事后安抚时,沈龙根说:“没啥,下次我小心点就行了。”

在众仁医院老年痴呆病房,这不是新鲜事。一次,有个老人刚大好便,就掏出来砸向陪护的沈阿姨。还有一回,有个老人用冷开水搅痰杯,趁护理员不备泼上去,黏糊糊的痰液粘在衣服上……往往在家属赔礼道歉时,

大家才知道发生的事。可护理员和护士,总是这样回答前来安慰的领导:“老人家是病了呀,我们不能计较委屈。习惯了,一点也不怪他们。”

“游玩枫泾古镇真开心”

今年4月,众仁医院被命名为“上海市志愿者服务基地”。每年节庆尤其是重阳节,由本院医护人员和社会爱心人士组成的志愿者队伍,组织老人们开茶话会、联欢会,陪同住院孤寡老人游览枫泾古镇。

众仁的优质服务,还体现在具体的措施和规定里:为长期卧床、肢体障碍的患者提供小靠垫、小靠枕;在收款窗口提供老花镜、放大镜,方便老年病人及家属;收款处为坐轮椅病人提供站立式服务;对检验项目进行梳理、合并,尽可能减少病人采血量;对做检查病人,护士要全程陪护,医生要主动给予肢体帮助和言语抚慰;在病人浴室配备防滑垫、安置防滑扶手。还有,制作印有医护办公室电话及科主任、护士长、床位医生手机号码的联系卡,每年为本命年病人举办集体生日庆;病人离院后,当班医护人员要向逝者三鞠躬或默哀送行,并送至病区门口……家属和子女常常感慨:“众仁的细节关怀,无微不至,真的比孝子做得还要好啊!”



■护理员悉心给老人喂西瓜

阿婆,您一路走好

——一位年青护士的临终关怀手记

今年10月3日,国庆假日,医院到处都是家属看望老人的温馨景象。晚七点左右,二病区一位阿婆病情突变,经医护人员奋力抢救,还是没有醒来……

我突然迷惘了。瞬间,我又被家属的痛哭声拉回现实,赶紧上前安慰:“我们都不愿阿婆走。但她走的很安详,没有痛苦,嘴角还挂着微笑。老人家也不愿意看到你们这么难过。”在我的安慰下,家属们渐渐平复了心情。

当晚9点,灵车抵达病区楼下。我跟上家属,去送老人家最后一程,她们先是一怔,忙又不断道谢。值班的李医生、护理员阿姨也默默地随同护送。此时,院里的路灯全亮了。待遗体安置妥当,我们一起去向阿婆遗体三鞠躬,做最后的道别。家属们重复地说着谢谢的话。

“阿婆,您一路走好。”我相信,南丁格尔的提灯也会在天堂那边亮着,引导老人家去往另一个安详的世界。

大爱,将延展至岁月深处

2012年9月21日,央视新闻公益行动“我的父亲母亲·关爱失智老人”正式启动,引发全社会强烈反响;2013年4月18日,这一公益行动荣获国际大奖。

10年来,众仁老年护理医院同样将真诚的爱心,写在漫长的路途上;从今天开始,这大爱的长卷,仍将无限地延展至岁月的深处。正如央视这项公益行动赢得了国际社会的尊重,众仁医院全体医护人员一年365天的一针一药,一粥一饭,一次次地有力搀扶,轻轻安慰,每天都在温暖着住院老人——我们的父亲母亲,温暖着病患的家人和子女。

愿众仁以无限大爱,继续集聚足以感动上海、感动中国的感爱亲情与力量。

“病人康复,是我们最大的幸福”

医者仁心

走进众仁老年护理医院,洁净、安静、宽敞,花红树绿是最初印象。深入采访才知道,每天在这里发生的故事,足以让无数人深思和感动。

骨折老教授重写毛笔字

有一位患蛛网膜下腔出血病人,右侧上下肢肌力为零,伴言语障碍。20多岁的康复治疗师陈梅,就在每天治疗时主动与其聊天,还掏钱买来书籍和拼音字母卡片,鼓励家属帮助病人恢复言语功能。经三个月康复治疗,病人能够独自行走,人也变得开朗了。

九病区一位退休老教授右上肢骨折,不能写不能动。陈梅在治疗过程中鼓励他拿起笔来。现在,老人已经能轻微活动,自如地写毛笔大字啦!

造口老伯又有了新笑容

86岁的顾老伯接受直肠癌手术、使用人造肛门后,来到医院。但因无适合的造瘘袋,每次更换时沾满全身,臭味难闻。年

青医生彭爱君轻声安慰,为其更换造瘘袋,还改造瘘袋口,使之与病人造口相符,更换时变得干净好擦。病人的眉头舒展,言语和笑容也多了起来。

洪阿婆81岁,脑血管意外后遗症合并认知、吞咽功能障碍,长期卧床,行鼻饲管流质饮食。有段时间,老人脚底出现一大块皮肤溃烂。彭医生积极配合护士做创口护理,主动为病人修剪坏死组织,换药一天两次,从不落下。一个多月后,病人创口面积缩小,如今已愈合结痂。

想方设法哄着病人剪指甲

有时,病人突然把满嘴饭菜喷出来,吐得她一头一脸,她顾不上自己,总是带着微笑先给病人擦干净;有时,病人突然打她一个耳光,她笑笑就过去了;有的病人不肯吃饭,她有说有笑地哄,一口一口地喂;有的病人不肯剪指甲,她也想方设法哄边剪……担任老年痴呆科护士长10年来,沈珍华就这样把每一位痴呆病人当亲人。病人家属过意不去,她却说:“病人可能啥也不



■志愿者陪同老人游玩枫泾古镇



■护士亲热地为老人梳头发

科教兴院

“没有共产党,就没有新中国……”每周三个下午,众仁医院老年痴呆科十二病区活动室便会传出阵阵不整齐,但很认真的歌声。原来,这是课题小组在为老人们做护理干预治疗。

众仁的学科建设和课题项目研究,不光推动全院走上了科学发展轨道,为老年患者带来了福祉,而且年年有创新。2009年初筹建病原微生物二级实验室,次年7月整体完工,为开展微生物检测奠定了坚实基础。2010年12月底,局级课题《轻中度阿尔茨海默病患者生活能力训练的护理研究》成功结题。2011年,《肌电生物反馈治疗仪对脑血管意外后的老年病人肌力的疗效观察》和《脑血管意外后的三级康复治疗技术在老年医院的临床应用研究》成功申报区科委和卫生局基金项目,并于次年年底结题。

2012年,医院出台的科研课题管理、论文发表奖励等办法,促使全院涌现了《老年鼻饲患者综合护理干预的临床研究》、《早中期阿尔茨海默病心理干预的临床研究》、《吞咽功能治疗对老年患者吞咽障碍的疗效观察》等一批区科委和本院课题,学科建设水平又上一个台阶。

今年以来,老年痴呆病人认知功能和自理能力训练、肢体功能康复锻炼也全面开展起来。通过自我介绍、往事回忆、讲故事等小组交流,激发老年痴呆症患者的记忆功能;通过套圈、串珠子等娱乐活动,进行手部、肩关节和全身运动功能干预,锻炼患者的残存功能;通过发奖品、表扬、赞赏等,调整患者的情绪和行为,唤起正性情感,为早中期阿尔茨海默病患者重构了良好的康复氛围。

学科建设为病人带来福祉