

## 全面统筹协调、创新服务形式 关心关爱计生困难家庭

◆金山团区委 李文



自2007年11月开始,金山团区委和区计生协启动“共享亲情”——关爱计划生育特殊家庭青年志愿者结对活动。8年多来,从一开始结对的209户特殊家庭到如今的427户,覆盖了近220个基层团支部、2500余名团员青年,开展结对关爱活动约4千余次。

在区级层面,团区委安排专人负责项目的执行和推进,与区计生协共同做好总体部署、齐抓共管;在街镇层面,11个街镇工业园区(工)委书记负责对接本单位的计生协,每年联合开展结对青年志愿者的培训工作;在基层团支部层面,每年对结对志愿者进行梳理,根据新情况及时作出调整,对基层结对团支部进行重新注册。

在项目推进上,注重对基层团支部做好指导,对项目实施的目意义、时间节点、内容做法、台账记录等均作出明确的要求,让基层团支部在操作时有据可依。在结对形式上,我们发动村居团支部、热心公益的团员青年加入结对行列。鼓励以多种有效形式开展结对,既有青年志愿者与特殊家庭“一对一”结对,也有青年志愿者、(准)孤儿、家庭医生等与特殊家庭“组团式”结对。

自项目开展以来,各结对青年志愿者时常上门看望特殊家庭对象,并开展各类规定的活动内容,既为部分困难家庭带去生活上的资助,也为特殊家庭送去情感上的慰藉。

金山卫镇团委实施“沐阳光携爱同行”系列活动,通过凝聚来自医院、团委等各单位志愿者的爱心和力量,和计生特殊家庭共同开展元宵节送汤圆、健康体检、母亲节一日游、弹弹演出、走进聊天等活动;吕巷镇团委为特殊家庭购买“银发无忧”意外伤害



壁垒,让青年、家长有权利自主选择何时、何地、何人、何种机构为他们提供青春健康服务。鼓励、培育有资质的专业机构,或者有意愿的学生、家长共同参与青春健康服务,让青春健康的事业蓬勃发展,让我们的处处微光,犹如星火燎原之势席卷全社会。

◆浦东新区计划生育协会 王悦

十年前,我们做迎接青春期、预防性骚扰、预防意外怀孕等主题往往被质疑尺度太大。但是,十年后的今天,社区、学校和家长对这些主题接受度很高,社会对青春健康的认可度和关注度大大提高。对师资开展服务创造了良好的环境,舞台越来越大。十年前,只有计生协或者学校关注性健康教育。但是随着社会关注度的提高。越来越多的个人、组织关注青春健康,并主动参与到这份事业中来。曾经参加我们培训的的女大学生,在毕业后选择相关的行业,在十年后我们在培训中再次相见,成为了合作伙伴,共同去推进青春健康的福祉。

作为师资,希望未来能进一步打破行业

◆上海市计划生育协会秘书长 段锦宏

“沟通之道”家长培训,开展“家长开放日活动”,开通公众微信号“WE——共同成长”等,成为关怀独生子女家庭和关怀女孩健康成长的重要载体和有效途径。

十年来,上海生育关怀行动实现了从松散的关怀活动向生育关怀制度化的转变。生育关怀行动得到各级党政领导的高度重视和全力支持,纳入计划生育事业发展规划,成为改善民生工程。生育关怀行动从单一经济关怀向集心理、精神和人文关怀转变,生育关怀公益项目运行方式,使更多计划生育家庭通过实施项目得到实惠。生育关怀行动通过项目化工作使越来越多的计生协工作者的服务水平和项目工作能力得到锻炼和提高,有效地培育和培养了计划生育协会志愿者队伍。实践表明,生育关怀行动充分体现了“关怀为先,惠及百姓”的理念,得到了社会各级的广泛认同。生育关怀行动的进一步深化仍然面临挑战,无论从规模上还是内容上需要拓展空间,从老百姓最需要的事情做起,最紧迫的事情入手,最关心的事情出发,为计划生育家庭办实事、解难题,生育关怀行动永远是进行时。

万多人。市计生协在全国多次荣获“爱心组织”称号。启动上海独生子女保险计划,通过政府推动、协会实施、市场运作、独生子女家庭自愿参加的方式,为近40万户独生子女家庭提供专项保险保障。据不完全统计,2006年至2012年6月,市与区县计生协共筹集生育关怀专项资金9997.37万元。计生协形成“关怀项目、专项扶助、幸福工程、保险计划”四位一体的计划生育困难家庭帮困机制,对计划生育困难家庭多渠道、多层次、全方位给予经济扶助和人文关怀。2013年7月市计生协建立了生育关怀专项基金,启动资金达到475万元。自2014年起,与区县等相关单位通过签约实施的生育关怀公益项目达到93个,已投入项目经费618万元。其中,“阳光大课堂”关怀失独家庭公益项目获得“上海市培育和践行社会主义核心价值观优秀基层案例”最佳案例奖。2016年,市计生协组织实施“生育关怀社区服务行动”,进一步推动生育关怀行动向基层社区、向重点关怀人群聚焦。市计生协培育与建立“青春健康俱乐部”阵地,成为全国青春健康教育示范基地最多的省市。率先在全国计生协系统推广

## 亲情服务暖人心 凝心聚力创特色

◆嘉定新城(马陆镇)流动人口计划生育协会 张志刚

“暖乡行动”目前共有队员180名,在镇一级设有工作委员会,下设“暖乡行动”工作队。在全镇设25个工作组。在180名队员中选择流动人口骨干担任队长、副队长、组长及队员。同时,按照区域就近的原则将这25个工作组划分为4个工作片,由工作出色的组长担任片长,方便组织开展规模较大的集中活动。

“暖乡”队员利用双休日,开展集中走访,深入服务对象家中,通过发放宣传折页的形式向居住在周围的老乡宣传计划生育政策,开展相关咨询,提供免费药具,进行健康知识传播等。逢节假日或重大纪念日,在商场门口、菜场等流动人口活动区域开展宣教,扩大了宣传受众和“暖乡行动”本身的影响。



## 微光处处——2007~2016 青春健康师资的成长

(2)使命感:基于职业、个人经历、兴趣等,认识到青春健康服务的重要性,并且愿意投入到这项事业中来。

(3)基础知识:青春健康相关生理、心理、社会基础知识。

(4)活动带领:掌握活动带领技巧与能力。

(5)生活经验:了解本地的青春健康相关服务业态,以及相关的政策、服务渠道等等。

我深深地感受到了一股强烈的使命感,如果受过高等教育的学生尚且如此,那么其他伙伴们呢,如果意外怀孕的青少年、HIV携带者……在人生的关键时刻获得青春健康服务,可能拥有另一种人生选择呢?深深地感觉到推广青春健康服务的价值与

意义。

通过参加新区、市级、国家级的青春健康培训,同时积极地在社区、企业、学校等开展青春健康服务,增加了个人主持经验,推广青春健康。

## 纪念“7·11 世界人口日” 上海市“生育关怀行动”十年成果展示

# 生育关怀行动永远是进行时

从2006年开始,上海市计生协响应由中宣部、中国计生协等部门发起的“生育关怀行动”,动员全社会力量,积极开展形式多样的生育关怀关爱活动,形成多层次、多渠道的扶助计划生育困难家庭工作机制。计生协围绕“关怀计划生育困难家庭、关怀育龄群众生殖健康、关怀独生子女、关怀女孩健康成长和关怀基层计划生育工作者”五大内容,以项目形式对群众需求的热点、难点问题聚焦,开展了具有区域特色的关怀关爱项目,逐步形成“一区一品、一街(镇)一品”特色的关怀关爱工作品牌。

2010年,针对上海人口计生工作的实际,市计生协围绕空巢家庭、流动人口、基层人口计生工作者等三个重点人群,全力打造“独生子女空巢老人”、“流动人口计生协会能力建设”、“关怀基层工作者”计生协三大品牌项目。发挥工作网络优势,开展形式多样的为老服务,满足独生子女“空巢”老人的需求。市计生协“促进流动人口计生协能力建设项目”在参加社会管理十大创新项目评选中,荣获2012上海社会建设优秀项目。从“关怀”的角度入手,为基层工作者提供关爱服



务和帮困解难,稳定基层队伍,提升服务能力。为了让更多因实行计划生育而承担风险的家庭得到关心和关爱,在全国首创发行扶助独生子女困难家庭福利彩票,筹集福利彩票公益金610万元,争取上海市慈善基金会提供扶助配套资金

116万元,扶助独生子女死亡、伤残、大病困难家庭5500多户。“幸福工程”项目作为生育关怀的重要载体,市计生协先后在本市10个区县和13个省市,共建立项目点90个,投入幸福工程项目资金2354万元,惠及帮扶贫困母亲的人口达3

嘉定新城(马陆镇)流动人口计划生育协会,原名“新马陆人”计生协会,协会下设4个会员片、25个会员小组,拥有会员180名。通过十多年的探索,目前,嘉定新城(马陆镇)流动人口计划生育协会制度健全,各项工作稳步开展。

协会在嘉定新城(马陆镇)计生协的带领下,坚持一季度一次集体学习。培训的内容除避孕节育知识、生殖健康保健等计生知识外,还涉及流动人口服务管理政策解读、传染病预防等。各会员小组在组长的带领下,方便组织开展流动人口服务管理中遇到的问题进行交流学习。

协会每年至少召开两次会员小组组长座谈会,组织会员参与青春健康演讲、十佳幸福计生家庭评选、工作案例模拟表演等活动,让其充分感受计生工作的生机与活力。

协会组织开展流动人口关怀关爱活动,一是为女性会员和男会员家属每年购买一份女性健康保险。二是每年高温期间为所有会员送清凉,送上慰问品。三是每年为“暖乡行动”搭建一次镇级展示的平台,通过忠实会员评选、优秀工作组表彰等方式展示“暖乡行动”的成效和会员风采。四是提供一些办事优先的绿色通道。

协会于2008年创设工作品牌“新马陆人”三自工作队,即流动人口计生自我教育、自我服务、自我管理,并于2012年更名为“暖乡行动”,取老乡服务老乡的意思。

2007年初,我还是一个在浦东新区计划生育协会实习的小姑娘,在工作中,我了解到浦东新区计生协作为青春健康国际合作项目试点,从2000年开始就在高校、社区推动青春健康服务,深有感触下,开始了我的十年青春健康之路。

2008年,我参加了青春健康同伴教育员培训。原本信心满满的我在培训中,成了一名彻头彻尾的“不知道”小姐。记得当时有一个“你比我猜”的游戏,请大家猜出人体器官,我兴致勃勃地参加游戏,结果却铩羽而归。羞愧的同时,我也开始了思考。我清楚地认识到自己作为一名青春健康主持人知识储备上是远远不足的。什么才算是合格的主持人?我开始审视自己的不足,努力补缺自己的短板。

(1)价值观:相信每个青年人都有权利享受青春健康,相信爱、健康、责任。基于个人的价值认同。

监制:段锦宏  
统筹:白云

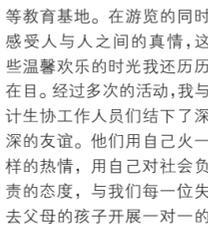
## 沐浴关爱阳光 扶雁展翅飞翔

◆上海市北郊高级中学、虹口区“扶雁行动”参与者 方心悦



从五年前某个不幸的一天起,我的命运就被改变。一场车祸夺走了我父母的生命,留下我一个人与年迈的外婆相依为命。在这样的环境下,我不得不尽快成长。我也曾害怕陌生,拒人于千里之外,虹口区计生协、欧阳街道计生协及时伸出了援手,“扶雁行动”结对帮扶的工作人员经常上门看望我和外婆,给予精神上慰藉,生活上关心,用真心实意温暖着我和外婆。每逢节假日计生协工作人员都会慰问我,了解我的学习和生活状况,并送上助学金。平日里也经常关心和照顾我们,我们一旦有困难、有伤心或者拿不定主意的事,都会向计生协计生协工作人员求助。几年来,正是“扶雁行动”工作人员一次次上门拜访,嘘寒问暖,用挚诚的关爱与可亲的话语,慰藉了我孤单的心灵,融化了我冰冻的心。在这个温暖大家庭里,我们有着志同道合的伙伴,有着共同的目标和追求,互相勉励,共同进步,让我渐渐找到自信,懂得珍惜,打开了被关闭的心灵,学会了同样去关爱他人。

“扶雁行动”不仅在经济上提供资助,更重要的是使我们学到很多书本上没有的东西。每年寒暑假都会举办活动,在计生协工作人员的带领下去过钱学森图书馆、电影博物馆、上海科技馆、淞沪纪念馆



等教育基地。在游览的同时感受人与人之间的真情,这些温馨欢乐的时光我还历历在目。经过多次的活动,我与计生协工作人员们结下了深厚的友谊。他们用自己火一样的热情,用自己对社会负责的态度,与我们每一位失去父母的孩子开展一对一的结对帮扶,让我们处处得到关爱、时时有人帮助,充分感受到了党和政府的温暖。是他们的付出使我增强了直面困难的勇气,坚定走向未来的步伐。

现在,我已经从一个懵懂小妹妹,成长成了即将步入大学的小姐姐,可以去帮助很多与我相同遭遇的小伙伴们,我想,这是这个集体特有的凝聚力和它带给我的温暖所致。这是一种爱的传承,也是一种成长送与人为善的责任接力。让我们勇敢地面对挫折,担当起我们应尽的职责。而此时此刻,我也正在践行着这一点。

“沐浴关怀阳光,扶雁展翅飞翔”,“扶雁行动”不仅扶持了一个个独生子女困难家庭的莘莘学子,也培育了一颗颗感恩的种子。在这里逐渐养成的社会责任感,驱动着我们从一个努力积累的收获者慢慢转型成为一个服务社会的奉献者,看似平淡,却任重道远。我们不仅将在多个舞台上发挥着自己的聪明才智,更将把这温暖和风送到社会的各个角落。就我所知,“扶雁行动”的同学们都会积极参加公益活动,用实际行动践行着反哺社会之志。让我们怀揣一颗感恩的心,面对挫折,面对我们的生活,传递这一份温馨、神圣的爱。

## 建立关爱机制 稳定基层队伍

◆长宁区计划生育协会副会长 江平



长宁区现有10个街(镇)社区计划生育协会,200余名基层计生工作者。实施“生育关怀行动”以来,长宁区计生协以关怀基层计生工作者为重点,形成大平台小项目的运作模式,建立健全引导基层计生工作者爱岗敬业、志愿奉献的激励机制,探索和形成了符合长宁特点的救助、健康、精神、工作四项关爱机制。

**建立救助慰问关怀机制,编好暖心网**

2010年起,长宁区计生协与上海市计生协共同开展“关怀基层人口计生干部”项目,建立了区、街两级人口计生部门救助慰问关怀机制,在经济、精神等层面给予关怀和帮助。多年来,市、区计生协领导分别向52位患病基层计生工作者本人或家属,进行上门关心或到医院探望,及时关心基层计生干部的身体健康。多年来,区计生协为200余名居委计生女干部赠送一份“女性健康”保险。2013年起,天山街道新锦华商业有限公司由计生干部牵头,将“女性健康”保险纳入关怀关爱机制,至今已有3位职工得到理赔。通过对基层计生干部的救助慰问,用爱与执着擎起了患者及家人的希望。

**建立工作力量关怀机制,编好能力网**

本着计生工作只能加强、不能削弱的要求,区计生协始终把加强基层计生干部队伍能力建设摆上位置来抓。他们制定《长宁区关于贯彻〈关于加强上海市人口和计划生育工作队伍建设的意见〉的实施意见》,明确了社区人口计生干部职级人数,并列入年度目标责任考核。还建立基层人口计生干部信息库,及时掌握人员变动信息,为关怀关爱提供信息支持。并每年为基层新进人口计生干部举办政策法规、宣传教育、技术服务、药具发放和协会组织建设等工作实务培训班,帮助新干部快速进入工作状态。至今已有600余位基层计生干部参加过业务培训;200余名计生干部参加了区免费孕前优生健康检查项目培训;100余名计生干部参加了市、区计生协办青春健康主持人(师资)培训等。

**建立精神激励关怀机制,编好聚心网**

为了更好地适应新形势下的工作挑战,维护计生干部精神、心理健康,努力在精神激励上多想办法。为宣传近年来扎根基层、服务计生家庭的基层好干部,2015年起区卫计委、区计生协联合开展评选活动,共评选出长宁区最美基层计生工作者10名。另外,每年开展“冬送温暖、夏送清凉”活动,走访慰问基层计生干部,送上问候、送上祝福。还结合纪念各类节庆,组织基层计生工作者自编、自导、自演歌颂计生工作者精神风貌的各类文艺节目,以展示人口文化活动的群众性与丰富性。其中,《志愿奉献,爱满社区》和《太阳妈妈》等节目,都荣获了市计生协的评选优秀奖。还开展会员沙龙主题活动,如组织协会理事、基层骨干先后参观了上海世博会、航海博物馆、汽车博物馆等,并与崇明、金山基层计生干部开展帮扶结对座谈活动。

**建立工作力量关怀机制,编好能力网**

为了让基层计生干部有健康的身体条件和良好的精神状态,开展好“三个一”健康关怀活动,协会每年开展一次中医养生活动;每年为基层计生女干部开展一次健康体检;每年开展一次女性健康系列讲座。并为每一位基层计生干部配送一个健康保健盒(血压计等),让他们了解自己的健康状况,提升自我保健能力。

