

1 素拓培训师：在活动中发现、解决问题

“7年前，我总是需要很费力地和别人解释我这培训师的工作、培训什么、为什么培训等，解释完别人也不一定理解。”素拓培训师吴涛2010年毕业于上海体育学院教育系，现就职于冠赢企业管理有限公司，这是一家专门从事户外体验式拓展培训的公司，合作客户不乏百度、中国移动、兴业银行等大企业。“现在就不一样了，很多公司都是直接找上门来的。”

素质拓展，又称拓展训练、外展训练(outward bound)。这种训练起源于二战期间的英国，当时盟军大西洋补给线上的船队屡遭德军炮火及潜艇的袭击。许多缺乏经验的年轻海员葬身海底，针对这种情况，德国教育家库尔特·汉恩等人便创办了“阿伯德威海上学校”，训练年轻海员在海上的生存能力和舰船触礁后的生存技巧，使他们的身体和意志都得到锻炼。战争结束后，许多人认为这种训练仍然可以保留。拓展训练的独特创意和训练方式逐渐被推广开来，训练对象由海员扩大到军人、学生、工商业人员等群体。其通过野外训练和体验感悟让参加者提升生存和人际能力，改善人格和心理素质。1995年正式引入中国内地，最近几年已逐渐进入大众视野，“在一线城市，市场越来越大。”吴涛说。

培训有素质拓展、铁血军营、野外生存、群雄竞技、沙盘模拟等项目，根据不同的主题又可以安排不同的内容，如非洲战鼓、纳斯卡巨画、城市定向、密室逃脱等。

培训师在进行户外拓展培训之前会开展项目协调会，在会上根据客户的定位确定培训项目与内容，制定活动规则、注意事项等等。

“品德良好、能言善道、身体素质较好这三点是从事我们这一职业的基本要求。”吴涛说，除了课上的专业活动培训，在课余与学员们打成一片也是培训师非常重要的本领。他举例说夏天雷雨后进行户外培训，大家都会觉得空气非常清新，这是因为空气在放电过程中发生了化学变化，有部分氧气变成了臭氧。浓度适量的臭氧，能给人清新，愉快的感觉。“除此之外，佛经中时间的计量单位、一刹那和一瞬间的比较等这些知识都能在课间游刃有余地穿插进来，这样和学员们的距离拉近了，也能更好地开展拓展课程。”

吴涛介绍说，他们的培训项目不止于各种丰富多彩的活动，重点是在活动中发现问题，解决问题。在每项活动最后，都会让大家进行个人分享，谈谈收获。

公司业绩比较可观，整个行业一直处于上升阶段，蛋糕越来越大。像吴涛这样有一定资历的培训师，工资中的项目培训费按日结算，平均一天带队培训费为2000至3000元，月入上万自然是不在话下的。公司目前的师资力量主要是以退伍士兵和体院教育系学生为主，前者体能素质较好，后者则具有心理学、教育学的背景。两者都拥有急救知识、运动创伤等相关技能的储备。“前来应聘的人很多，但是符合条件的比较少，我们渴望的是复合型人才，并且需要在工作中不断学习。”公司负责人刘亚东介绍说，进公司之后，公司内部也会有针对培训师的相关培训。

2 艺术治疗师：通过艺术创作了解患者潜意识

Wendy，香港人，是一名艺术治疗师，同时也是香港艺术治疗师协会的前任主席。她先后在加拿大和美国完成了本科和硕士课程，先在University of Calgary完成了心理学学士学位，然后在美国洛杉矶的Loyola Marymount University完成了婚姻和家庭治疗及艺术治疗硕士学位。

艺术治疗的起源可以追溯到史前时代，人类因对于大自然中许多现象感到畏惧与恐慌，在岩洞中留下许多的壁画以表达其敬畏之心。这些壁画有着各种各样的形式，象形文字、陶器以及各种服装上的符号艺术等都是人们用来表达和交流的工具。最早实践艺术治疗的国家是英国和美国。

二战后，欧洲军人和贫民遭受巨大的心理创伤，如集中营里出来的人，时刻遭受着精神病、伤残、智力障碍、孤独等等的折磨，很多二战孤儿也在其中，住在黑暗的小屋，过着非人的生活。战争结束后很长一段时间，他们还居于此而未回归社会。他们常常处于狂躁和充满危险的状态中。于是，一些医疗人员、社会工作者和志愿者便来到残存的集中营、走近他们，和他们一起开始做各类艺术活动。结果，让人惊奇的是，他们渐渐地安静了下来。从此，艺术治疗进入了人们的视野。

Wendy说大一时研究助理的经验让她对艺术治疗产生了兴

数据科学家、私人策划师、段子手……

新兴职业走进人们生活



焦点关注

多年前，“段子手”只是一种称呼。如今，它不仅成为简历里可以填写的一项职业，背后还拥有专业的公司和团队。

网红、数据科学家、段子手、艺术治疗师、私人旅行策划师……十年前，这些职业还不存在，现在却变成了很多企业招聘的当红“工种”。这世界变化真快，“360行”变成了“3600行”，各种新职业让人眼花缭乱。

这些个性化十足的新职业，你了解吗，你愿意尝试吗？

■ 见习记者 陈丽娜



3 酒店神秘顾客：专门让人丢饭碗

另一新兴职业——酒店神秘顾客，它的前身应该是调查员、巡视经理这样的身份。甘先生之前就职于新加坡曼哈顿酒店集团，任首席运营官，几年前成立了一家专业从事酒店神秘顾客的暗访公司。暗访具体需求由对方直接提出，暗访人员的薪资则要根据其资历来定。“这一职业的产生是由于行业需要。我们一般不请专职暗访人员，都是请行业内专业的兼职人员担任，回报相对比较高。”酒店神秘顾客主要以顾客的身份评核酒店运营现状，包括但不限于硬件、软件服务的方方面面。

外界认为神秘顾客这一职业就是免费吃喝还挑酒店的“毛病”，是一个非常轻松的职业。甘先生回应说，隔行如隔山，这份工作其实一点都不轻松，因为这本身就是一份工作，还要求从业者具有较高的职业素养和专业知识。酒店神秘顾客首先要有酒店从业经验，而且是一线岗位管理级以上从业经验。

“严重一点说，酒店神秘顾客是专门令人丢饭碗的人。”甘先生笑着说。

说职业很新，是因为发展历史很短，虽然新，但不妨碍这些“后起之秀”成为市场的“宠儿”。在社会不断发展过程中，一些传统职业悄悄被封存入历史，而另一些原本没有的工种则朝气蓬勃。



这一不足，在艺术治疗当中，当事人并不需要讲话，更多注重的是过程。”

艺术治疗师借着参加者的艺术创作过程，能够帮助参加者探索和表达内心的感受，除了可令参加者自我修复情绪，亦会引导将其作品仔细观察，继而帮助参加者提高思考和觉悟，以新角度去了解相关的人与事。艺术作品往往能透露潜意识的内容。透过艺术创作打开了一条通往潜意识的道路，亦可降低防卫性，不易引起焦虑感，令艺术治疗师对参加者能够作出心理评估，以艺术辅导理论及实习应用，开解负面情绪，令参加者得到全面的心理支持，达至身心健康。

Wendy介绍，在香港，有一些艺术治疗师是在机构里工作，有一些是私人执业。一般来说，艺术治疗收费没有划一的标准，因为有一些机构是以家庭收入作收费调整的。私人执业的大概800到2000港币一节课。

香港的艺术治疗师于2002年成立了艺术治疗师协会，他们基于对艺术的治疗能力的信念，坚守道德及专业标准，旨在推广及促进艺术治疗的发展。“英国、美国、加拿大和澳洲的艺术治疗发展和历史比较悠久。”Wendy介绍，中国内地的艺术治疗师都是在海外念书，因为要成为艺术治疗师暂时必需要到海外修读课程。这些海外课程有学士程度、硕士程度，亦有证书和文凭课程等。一个注册的专业艺术治疗师需要在海外完成硕士学位才能执业。

趣。“那时刚好跟着导师做了一个艺术治疗的研究，因为搜集资料时要读很多文章及书，越读越有兴趣，加上是结合了我喜欢的两个学科，然后就认定了研究生要进修这门学科。”

工作后，Wendy也直言在向身边的朋友解释自己的职业时，会遇到一些不理解。“很多人都误会一定要懂得画画才能接受治疗，也遇过有人会立刻给我看以前画的画叫我分析。”

根据南科罗拉多艺术心理治疗学院以及香港艺术治疗师协会官方网站的介绍：艺术治疗师需完成为期两至三年严格的训练课程，并获颁授研究生或硕士学位。训练课程内容包括美术、心理学及心理治疗。艺术治疗师受训后需要敏锐地觉察艺术作品中所呈现的象征符号，协助当事人理解个人与该象征符号的联系。艺术治疗师在从事艺术治疗工作时，均遵守专业守则。

Wendy认为与传统心理治疗相比，艺术治疗师具备的独特技巧及非语言沟通方面的知识，可以让当事人拓展个人的表达空间，这是传统心理治疗所不能达至的成效。“我们知道，心理治疗都是靠讲的(Talk Therapy)，是通过语言进行治疗。但如精神病患、心理障碍者以及儿童等这些人，是无法用语言准确表达自己的感受和创伤的。而艺术治疗正好弥补了