

淘宝向售假网店索赔

国内首起网购平台打假案上海开审

淘宝:售假事实铁定, 索赔 265 万赔偿

2016 年 5 月, 皇誉宠物食品(上海)有限公司发现被告店铺销售“Royal-canin”猫粮存在假货的嫌疑, 淘宝遂以“神秘购买”的方式购进名称为“法国皇家 K36 幼猫粮 4-12 月龄 2KG 宠物猫主粮”, 购入价 99 元。收到货物后, 淘宝转交给皇誉宠物食品(上海)有限公司进行鉴定。

经鉴定, 被告销售的商品验证码、二维码、包装都与权利人生产的产品相同, 但包装底部有被划开又被高温融合的痕迹。经实验室对猫粮进行检测, 检测结果显示与正品不符合, 淘宝遂将相关线索移送上海警方, 并于 2016 年 8 月立案侦查。

法庭上, 淘宝网指出被告售假事实经警方侦查已经铁定, 依据双方签署的《淘宝服务协议》相关约定, 用户应赔偿淘宝等关联公司上述全部损失。向被告姚某索赔 265 万元并在媒体显著位置连续一周刊登声明, 消除因恶意售假行为对原告声誉造成的影响及其他合理支出 2 万元。

卖家:高额赔偿不合理, 消除影响无依据

被告姚某表示, 淘宝网单方面要求的 265 万赔偿无事实和法律依据。淘宝网无证据直接表明被告的行为给淘宝网带来直接损失的数额, 且针对 265 万元

元 / 人的数据也提出质疑, 淘宝网提出是“平台贡献度”, 均摊到“宠物用品”上数额应更小。

对于消除影响的要求, 被告认为淘宝网自成立以来一直存在售假现象。被告的售假的行为不会给淘宝带来巨大的声誉转变; 淘宝网也没有因为被告的售假行为遭受第三方的负面评价, 所以不存在消除影响的必要。

案件将择期宣判。



损失的计算方式有争议。

淘宝网根据上一年度平均每位活跃买家对中国零售平台的年度收入贡献, 即 184 元 / 人乘以被告店铺购买过的淘宝会员数 14421 人, 得出 265 万元损失。这种计算方式被告认为不合理, 提出该数额是在会员皆为活跃会员的前提下得出。实际交易中也存在拍了不付款的、订购数量小或金额少的非活跃买家。被告还指出, 售假时间很短, 购买到假货的买家数量远远小于淘宝网提出的会员数。同时, 被告针对淘宝网提出的 184

元 / 人的数据也提出质疑, 淘宝网提出是“平台贡献度”, 均摊到“宠物用品”上数额应更小。

对于消除影响的要求, 被告认为淘宝网自成立以来一直存在售假现象。被告的售假的行为不会给淘宝带来巨大的声誉转变; 淘宝网也没有因为被告的售假行为遭受第三方的负面评价, 所以不存在消除影响的必要。

案件将择期宣判。

店铺卖 1 件假货, 平台损失近 4 倍消费额

本案被告姚某在淘宝平台上开店销售自己仿冒的名牌猫粮, 经阿里巴巴和品牌方以“神秘抽检”方式筛查举报, 被警方查扣。此案中, 美国卡内基梅隆大学市场学助理教授张凯夫的一份学术成果被作为证据提交法庭, 发现消费者买到一件假货后, 其在平台的消费额将下降近 4 倍, 平台“背锅”, 也是假货的受害者。

阿里巴巴首席平台治理官表示, 阿里巴巴除了自身打假、联合品牌权利人打假、向执法机关输送案件线索打假之外, 也不放弃法律赋予的民事索赔。希望以这个案件为开端, 通过持续不断地以法律手段向假货分子宣战。

不过一些网友也表示, 目前在淘宝上仍然能找到各种假冒产品, 甚至一些用户的手机淘宝首页推荐产品中, 也有不少明显系假冒:“作为网络平台, 也应承担起源头发现、审核的职责, 不能完全‘甩锅’。”

上海公安破获一起假证案

现场搜出百余张假驾照、临牌及非机号牌

全国各省市各类政府机关印章 500 余枚, 毕业证、身份证、户口本等各类虚假证照 600 余张, 甚至包括机动车临牌、机动车登记证书、非机动车牌照、非机动车执照等 100 余张——谁能想到这样一个制假点, 就藏在小区普通民宅之内, 所有工作由一名女子来完成?

日前浦东公安分局破获一起伪造、变造、买卖国家机关公文、证件、印章案, 当场抓获犯罪嫌疑人朱某。目前朱某因涉嫌伪造、变造、买卖国家机关公文、证件、印章被刑事拘留。

今年 3 月 23 日, 浦东公安分局永泰派出所外口办工作人员小张来到杨高南路上一小区的出租房内进行人口登记工作时了解到, 某出租房内租住着一名女子, 很少出门, 但是经常会听到房间内有像打印机发出的声音。

“家里哪里需要每天打印那么长时间的東西?” 小张将这一情况反馈给派出所, 值班民

警立即赶到现场开展核查。在该女子家中发现藏在柜子的大量证件、牌照、印章等物品, 疑似伪造。在判定这间出租房是一个伪造国家证件、印章的窝点后, 民警立即请求支援, 最终将嫌疑人朱某抓获。

经清点, 公安部门在这间一室户的出租房内搜出假冒政府机关印章 500 余枚、各类虚假证照 600 余张, 涉案的各类造假物品装了几大箱子。除了各类假冒公章外, 朱某还有大量公章模板, 一层薄薄的黄色塑料片上刻有山西、陕西等多地各个政府部门的公章。此外, 造假的品类竟然包括户口簿、身份证、驾驶证、产权证、结婚证、独生子女证等各类证件。

同时, 在现场还发现蓝底白字的金属非机动车牌照和机动车临时牌照等 100 余张。据悉, 这也是上海新的道交条例实施后破获的第一起制造假冒机动车、非机动车临时牌照案件。

公安人员表示, 这些假证照虽然看上去很真, 但只要和真的证件对比, 还是很容易发现问题。以结婚证为例, 朱某的假证封皮颜色为鲜红色, 而真实的结婚证为枣红色, 假证上还有“中华人民共和国”的拼音, 真证上则没有。而在假冒的记者证不仅封皮特别硬挺, 内页的“中华人民共和国出版总署”公章也应为“中华人民共和国新闻出版广电总局”。

星翼空间聚焦地产生态科技创新和消费升级 让创业更加简单, 让创新能够落地

从来不乏创新的新城控股跨界创客空间, 旗下星翼空间自成立就受到外界关注。4 月 22 日, 星翼空间联合明源云地产创新研习社共同举办“科技变革驱动地产创新变革”主题论坛。新城发展云柜网络总经理杨博先生、未来域(中国)创始人兼 CEO 王宇先生、优势奇正基金主管合伙人马建伟先生、京东技术学院院长吕建伟先生、令令开门联合创始人兼 CTO 张耀光先生一行大咖现身论坛, 带来最前沿的观点分享。

星翼空间自一成立就具备地产+的优质基因, 以新城控股集团为依托, 为创业者提供办公场所、天使资本、孵化等众多服务。未来, 创客空间具备众多的盈利增长点, 行业也会从扩张性发展模式转变为集约化、精英化的发展模式, 所关注的创新领域也会更专业化与特定化。星翼空间 CEO 從申先生表示, 星翼空间专注地产生态链的科技创新与消费升级的投资与孵化, 借助产业+资本的力量驱动地产的跨界创新, 并积极探索地产生态外沿的新模式。新技术为地产生态带来了更多的可能性, 这种可能性也让星翼看到未来更多新的蓝海。

近年来, 随着虚拟现实、物联网、3D 打印、人工智能、新能源等一系列新技术和新模式的快速发展, 国内的创客运动在推动中国制造向中国创造转型升级的过程中发挥了重要的作用。同时, 促使更多的创意转化为了现实。创客精神和文化在星翼空间依然有着完美体现, 例如, 专注虚拟现实/增强现实技术商业化应用



的, 并广泛应用在地产的奥创科技, 是星翼空间比较典型的孵化案例。不仅如此, 星翼空间也关注内容直播领域和微信生态的流量变现。京东技术学院院长吕建伟先生也认同, 目前, 新技术逐渐成熟, 并且广泛的应用到我们生活和工作的各种场景。

针对科技在地产中的创新, 新城发展云柜公司总经理杨博先生说道, 地产作为国内最具影响力的传统行业之一, 开发商拿地, 贷款, 盖房子这种简单粗暴的增长方式已经逐渐边缘, 现在互联网、大数据冲破信息不对称的壁垒, 科技创新带来地产创新发展, 资本加产业的模式会更符合这个市场的发展预期。

对资本市场而言, 投资人究竟关注些什么? 哪些科技创业领域更能得到投资人的青睐?

优势奇正基金主管合伙人马建伟先生认为, 要以投资人视角看待市场, 善于发现市场的另外一面。企业创新是综合实力的表现, 更好的商业生态模式的出现依托于多个因素。以创业

人的角度, 未来域(中国)创始人兼 CEO 王宇先生和令令开门联合创始人兼 CTO 张耀光先生对创业的初衷以及企业的发展中不断创新的过程做了精彩分享, 一致认为, 科技在地产中的运用不仅限于技术本身, 也成为内容的载体和出口, 重新赋予了地产创新的能源, 创造出多个商业模式和产品信息, 叠加效应变大。

地产创新到底是不是伪命题呢? 在新的技术红利和新的蓝海的大背景下, 创业型团队和地产的创新的模式, 如何能够做深度解读, 有没有可能很好地融合?

新城发展云柜网络总经理杨博先生、未来域(中国)创始人兼 CEO 王宇先生都表示。资本和技术, 要挖掘各自的价值和相对对等的合作机会。从地产创新的角度来说, 在创新的过程中化繁为简、实现效率的递增, 同时, 不受内部和外部的双重的压力和困难也显得尤为重要。从创业者的角度来说, 生存空间会更大, 寻求更好的战略合作方, 通过与战略合作方共创, 找到让创业项目走下去、甚至走得更好的方式。

创新是国家与民族发展的核心动力。星翼空间希望科技能带来新的革命, 带来颇有成效的革命, 看到未来商业形式的创新, 并通过星翼空间的转化, 为新城控股注入创新的源泉。同时, 星翼空间做有差异化的孵化器, 专注地产生态科技创新和新的消费升级, 不限于聚焦一个点, 而是看得更远一些。不限于目前, 更看重未来。让创业更加简单, 让创新能够落地。



2017 年 4 月 13 日 11 时许, 柘林派出所民警蔡炜在辖区巡逻途中看到两名男子在沪杭公路边蹒跚行走, 其中一名男子搀扶着另一名男子, 一只手高举着一个盐水瓶, 一边不停转头张望, 面色焦急。见此情景, 蔡炜便上前驻车询问, 原来, 两人都系来自四川的外来务工人员, 在柘林镇的一个工地上打工, 当日早上在工作中由于意外, 切割机的刀片不慎飞出将一名男子的脚割伤了, 于是, 同在工地打工的一位老乡帮助他到卫生院治疗, 脚上缝了六针, 并挂水消炎处理。然而, 在医院治疗的四百多元的费用花尽了他们身边所有的钱, 他们又不想耽误工时, 就提着盐水准备一路走回工地, 也打算沿途碰碰运气, 看有没有经过的车子愿意送他们一程, 结果一路走来都没人愿意帮忙。了解情况后, 蔡炜便主动提出帮助他们回到工地, 由于他们所在的工地在辖区外几公里, 该处较为偏僻, 交通不便, 于是蔡炜向所领导汇报情况得到同意后, 驾车将两人平安送回了工地。临走, 两人紧紧握住民警的手说:“人民警察真是人民的贴心人啊!”

柘林派出所 路遇群众有难, 民警热心相助