

本市院前急救能级提升,救护车配备正向3万人一辆的规划目标推进

# 120 急救车平均反应时间再降两分钟

市医疗急救中心日前传出消息,入夏以来申城120急救车较平时呼叫量上升11%,市中心日均达1200车次,全市日均达2500车次。今年上半年统计显示,全市出车40.3万车次,救治36.5万人次。近期,市中心120急救车平均反应时间降至12至13分钟(此前为14至15分钟),达到历史最佳并居国内领先水平。

市卫生计生委负责人介绍,自《上海市急救医疗服务条例》实施以来,上海推出一系列举措提升院前急救能级和保障水平。目前,全市拥有急救分站157个,正向3.5公里半径服务圈和3万人一辆救护车配备标准的规划目标稳步推进。全市建设了覆盖中心城区所有救护车的电子病历系统,实现了病历的操作移动化、

信息数字化和管理精细化,同时开通院前急救收费的移动支付平台,解决了老百姓对于院前急救收费只能通过现金支付带来的不便。

为确保“120”资源的有效利用和不受干扰,市医疗急救中心还开通了“962120”康复出院专线,并为有送回家需求的市民提供预约服务,目前预约服务已覆盖到11个区。“962120”

开通至今3个多月,业务高峰期预约率已超过75%,用车市民通过短信与微信为获得的便捷服务“点赞”,满意度超过95%。数据显示,康复出院专线开通后,120急救热线里“转院送回家”呼叫量从18%至20%降至几乎为零,急救需求得到更有效保障。

市医疗急救中心负责人表示,至2020年,本市将建成一个急救站点布

局完善、急救门类齐全、硬件配置国内领先的院前急救网络;建设一支与特大型城市运行保障相适应、可持续发展的院前急救队伍;形成市与区一体化、院前与院内急救一体化、日常急救与应急救援一体化、陆上与水面空中急救一体化的院前急救管理和服务模式,全面提升院前急救体系对群众生命安全和城市公共安全的服务能级和保障能力。

华山医院皮肤科迎来就诊高峰,亮新招让患者看病省时省力

## 全预约破解“排队3小时看病5分钟”

进入三伏天后,皮肤病发病率也跟着走高。复旦大学附属华山医院皮肤科近来日均门诊量高达3200人次左右,比淡季增长两至三成。为了让患者看病省时省力,华山医院三周前推出了“皮肤科普通门诊全预约”。

日前在华山医院门诊急症大楼三楼皮肤科诊室门口,很多前来看病的患者均表示,“手指动一动、就诊卡刷一刷,省了近一半的等候时间,在医院逗留时间短了,看病也更为便捷。”

### 实行“签到”及诊间支付

华山医院皮肤科全国闻名,但王牌科室的困扰也显而易见:就诊者人数居高不下,“排队3小时、看病5分钟”,成为病家吐槽“重灾区”。怎样切实改善患者就医感受?入夏以来,医院门诊办公室亮出新招:皮肤科“先行先试”,实行普通门诊全预约。大数据显示:皮肤科患者平均年龄38岁,其中老年人占比17.1%,未成年人占比11.2%。自费患者中平均年龄为32岁,医保患者中平均年龄为47岁。

“考虑到许多老年人对手机操作不熟悉,自从全预约实施首日以来,我们安排了志愿者手把手指导,同时开通绿色通道。”门诊办公室相关负责人秦越苹告诉记者。普通门诊相对号源充足,打开手机“复旦大学附属

华山医院”微信服务号,点入皮肤科,一个月的普通门诊号均可预约,每天切割为6个时段可供选择。30岁的刘先生患有日光性皮炎,“我是第一次来、第一次用皮肤科全预约,操作起来很便捷,易学易会。”从预约签到到候诊,整个过程不到20分钟,刘先生便顺利看到医生。

### 老年人预约率已达45%

全预约实行近三周,预约率上升态势喜人。数据显示,当日预约率已从最初的10%左右,至29.4%、34.8%、51.8%、66.2%,节节攀升,目前稳定在77%至78%。自2017年开始,华山医院投入使用近60台自助挂号收费机,为此次皮肤科的全预约奠定了基础。此外,全预约实施以来,门诊部不断完善细化措施,例如70岁以上老年人可在窗口挂“老年照顾号”;针对预约过号现象,在原有时间段基础上,前后各放宽15分钟,进一步便捷患者。

现有统计显示,以往华山医院皮肤科候诊约为1.5小时,全预约实行后,候诊时间比以往缩短一半。令人惊喜的是,一度以为难以扭转就诊习惯的老年人,接受程度颇高。后台数据发现,60岁及以上老年人就诊选择预约者占比45%。年届六旬的徐阿姨在志愿者指引下第一次

尝试用自助机挂号。当需要支付时,徐阿姨道出许多老年人的担忧,“我这样支付安全吗?家里孩子反复叮嘱,在外扫码支付要当心。”经过志愿者耐心解释后,她心中悬着的疑惑放了下来。

### 自动发药机加速取药

事实上,看病配药一条龙上的各个环节都在加速。华山医院皮肤科的“明星”自制药剂颇受病家青睐,但配药提速成为瓶颈。为此,皮肤科药房引进了4台自动发药机,每张处方平均配置时间从30秒降为15秒,高峰时每天可达5000余张处方量,确保患者尽快配药、取药。

门诊相关负责人表示:下阶段,皮肤科全预约还将进一步完善细节,如果有可能预约时段还将继续“切割”,让患者候诊时间持续缩短。专家同时提醒,全预约的推广也需要患者及家属的积极配合。上午现场挂号就诊的患者如发现号源已发放完毕,可自助预约下午号源;过时不挂号属于爽约,每名患者最多爽约两次、取消6次,否则将被录入“黑名单”限制预约挂号。医院负责人同时透露,目前专家门诊、皮肤科普通门诊已实行全预约,未来全预约实施成熟后将推广至更多科室普通门诊,让患者从中获益。

## 上海旅游集散总站8月首推夏季近郊夜游专线

2018年暑假过半,上海旅游集散总站精彩游线持续升温。为方便市民游客参与“2018新浜荷花节奇幻灯光节”的活动,上海旅游集散总站于8月首推夏季便民近郊夜游专线“荷塘月色松江雅园夜游纳凉赏荷一日游”。

据了解,该线路以“夜游赏荷”为特色,行程安排在下午出发前往松江新浜镇。进入景区后,游客可自行至电视剧《我的前半生》拍摄地之一的松江雅园,日间可赏荷塘赏荷、可观格桑花海;夜幕降临后可欣赏奇幻灯光秀、光影水幕秀。首发团已于今日出发,上海旅游集散总站还会在8月的每周二、四、六陆续开班,方便游客尽赏荷塘月色,感受夏季夜游。

另从上海旅游集散总站获悉,前期已推出的周庄、同里方向线路在“单程长途票+景点门票”这一游运组合产品的基础上,继续产品升级,

增加了“单程长途票+住宿”或“单程长途票+景点门票+住宿”等多种自主方式,满足不同游客的个性化出游需求。同时为满足市场需求,调整了发班时间,给下午出游的游客带去更多选择。

此外,除短途自营线路选择外,集散总站在近期已陆续引进了贵州、湖北、京津冀等方向的代理长线,并推出了邮轮代理产品,给游客更丰富的产品选择。如需了解更多暑期线路,市民游客可致电021-24095555或通过企业QQ:800017878在线咨询。游客还可通过上海旅游集散总站官方微信公众号内的微信小店直接购票,出游当日提前至总站窗口进行现场取票。同时,为方便游客出游,在上海长途客运站(浦东东站、客运南站、虹桥西站、客运北站)也可预购暑期游线,给市民游客带来更多选择。

全方位监控轿厢内部环境 大数据实现高效监管

## 虹口老旧电梯装上“智慧眼”

近日,虹口区为民敬老院的电梯内,一块21寸的长方形多媒体显示屏让不少老人感到好奇。原来,为了给老人们营造一个安心的乘梯环境,虹口区联手科技公司为该敬老院加装了“云梯系统”。

### 360度无死角监控

为民敬老院相关负责人表示,一般来说,老人进入电梯后都会站在靠近电梯门的位置,如果有手推车或者餐车占道,老人就只能站在轿厢最里面,即监控摄像头无法拍摄到的盲区。但“云梯系统”可以360度无死角监控轿厢内部环境。

不仅如此,“云梯系统”还具有人体感应功能。

据该项目负责人介绍,当乘梯人出现不安全乘梯行为时,系统能快速识别危险行为,电梯运行状态也会转为“异常告警”,并在电梯内的多媒体显示屏上自动播放劝阻提醒视频。如果乘梯人仍然无动于衷,“云梯系统”就会立刻将乘梯人的危险行为第一时间传输至物业监控中心,方便管理人员采取进一步行动。

除了守护电梯的安全运行外,“云梯系统”还能监管电梯日常维保工作。据悉,通过云计算产生的电梯

维保数据,能让物业公司远程了解维保人员的工作效率。当电梯发生运作故障后,如果维保人员救援不当,该数据还能为物业公司和乘梯人追溯事故责任。对于维保单位来说,通过平台数据诊断结果,也可以提前预知电梯存在的安全隐患,有针对性地进行维保。

### 人工智能识别故障

“云梯系统”的“智慧救援”功能可以帮助乘梯人克服电梯故障时产生恐惧感。电梯一旦发生故障,“云梯系统”能够第一时间智能识别电梯状态,并自动报警通知救援人员到达现场。在报警的同时,电梯内的多媒体显示屏还会弹出自动安抚视频,缓解乘梯人的紧张情绪。

虹口区此次老旧电梯安装智慧监控试点工作,选取了为民敬老院和位于曲阳路街道不同使用年限、不同小区、不同维保单位的12部电梯。目前,试点安装工程已进入收尾阶段。下一步,虹口区将积极收集居民的乘梯反馈,着力探索老旧电梯智慧管控新途径,为实现全区老旧电梯智慧监控全面铺开建立健全有效的监管机制。

既是激烈赛事也是精彩音乐会

## 上海国际小提琴比赛进入倒计时

作为首个跻身国际性大赛的中国音乐赛事,2018年第二届上海艾萨克·斯特恩国际小提琴比赛将于8月10日拉开帷幕。为打响“上海文化”品牌,本届比赛组委会将加强公共文化服务,在吸引到更多已在世界知名赛事崭露头角的新星的同时,也以比赛为平台助推古典乐的普及,让更多普通市民尽享赛事的精彩与古典音乐的魅力。

为更大限度地满足观众的观赛需求,比赛组委会将原为预约制的四分之一决赛公开售票。在四分之一决赛以及半决赛期间,比赛将邀请上海交响乐团乐队演奏员、音乐界以及教育界专家亲临现场观赛并对每日赛

况进行专业的点评。决赛前夕,比赛将同上海交响乐团音乐季音乐会一样,举办“有准备的听赛”导赏活动,通过对决赛选手参赛曲目的背景介绍、曲目讲解等深入浅出的方式,让观众提前“热身”。决赛,不仅是选手之间的激烈竞争,也将成为一场有期待、有看头的精彩音乐会。

除了上海交响乐团音乐厅的导赏之外,比赛组委会还与经典947频率共同策划了4期电台节目。节目将邀请上海交响乐团团长、赛事组委会执行主任周平,著名小提琴家、赛事评委会联合主席之一徐惟聆,著名作曲家、本届赛事委约中国作品作曲家陈其钢,本届赛事最佳中国作品演绎

奖——“太平洋之星”获奖选手,赛事合作钢琴家薛颖佳以及知名乐评人李严欢、徐尧等,分享赛事的热点话题,传递古典音乐的魅力。

此外,为了方便其他省市及海外乐迷,比赛还将在电视台及网络平台进行全程赛事直播。上海交响乐团音乐总监、比赛组委会主任余隆表示,一方面该赛事将为全球音乐舞台和音乐事业的发展,培育和推出音乐新人贡献力量,为上海国际文化大都市汇聚更多的音乐人才并助力中国音乐界提升国际话语权;另一方面,大赛也能造福百姓,让这座城市的人得享“近水楼台先得月”的福利。