

从事妇幼保健四十多年 女性心理健康的守护神 汪秀娥:退而不休,让夕阳绽放别样光芒

■记者 吴赛华

编者按:

毕业于上海第二医科大学的汪秀娥,从事妇产科临床和妇女保健、优生优育工作四十多年。退休后,曾担任嘉定区妇保院(所)长。如今,每周三下午,嘉定镇街道

“汪秀娥工作室”里都热闹非凡,周边的居民听说汪医生在这里“坐堂门诊”,纷纷慕名前来找她。人群中怀抱孩子的年轻父母来咨询如何科学育儿,有人过中年的成功女士咨询更年期不适……而她和善的语言和精到的医术,让前

来咨询的人备感温馨,人们都说“退而不休”的汪秀娥医生是居民健康的守护者。在汪秀娥工作室成立十周年之际,本报记者(以下简称“记”)特别采访了汪秀娥(以下简称“汪”),走近这位“女性心理健康的守护神”。

记:汪医生您好,您从嘉定区妇幼保健院院长岗位退休后,担任嘉定镇街道计生协的首席义工,并成立了以您名字命名的工作室。您当时为什么愿意放弃民营医院的高薪邀请,来做这件事?

汪:我是嘉定本地人,1975年大学毕业后就回嘉定工作,四十多年一直从事妇产科工作和优生优育工作。退休后,我觉得身体还可以,能够发挥点余热。当时确实有很多民营医院让我去,收益也比公立医院高很多。当院长14年,我一直教育员工要做到“三个合理”:合理用药、合理检查、合理治疗,做人要有原则和底线,我对公立医院是有感情的。在身体允许的情况下,我想为嘉定人民多做点实事、善事,这是我的出发点。加上街道领导的重视和好友的建议,便成立了工作室。2008年筹备,2009年10月正式搭建起这个平台。

记:工作室如何从一个人发展到今天拥有25名义工的团队?

汪:一个人的力量毕竟有限,既然政府搭建了这么好的平台,我就要多为老百姓做点善事。我把身边退休的医生、教师、计生干部组织起来,成立了义工队。凡是过来的,我都会和她们面对面交谈,了解其是否有善心、爱心和时间,而且说清楚没有报酬,纯粹为社区服务。

记:可能每个加入义工队的人都有一段故事,分享一下让您难忘的故事吧。

汪:义工队里有个蔡阿姨,因家庭因素,加上更年期综合征,患上了忧郁症,甚至有轻生的念头。居委会了解后把她介绍到这里的“悄悄话”心理咨询室,她向我倾诉心中的痛苦,我了解情况后有的放矢地对她进行心理和药物治疗,给她对抗疾病的勇气。经过5-6次心理指导并调整药物后,她的笑容又重回脸上,对我也越来越信任,大事小事都会和我聊。现在她已经完全走出忧郁症阴影,而且主动提出加入义工队,帮助与她同样经历的妇女克服疾病。十年来,她像换了一个人似的,现在还教姐妹们学太极拳。遇到这种病人,我们首先要将心比心,用爱心感化她们,让她们有生活下去的勇气。

记:听说团队里还有失独家庭成员?

汪:是的,失独家庭也是我们的服务对象。计划生育三十多年,许多独生子女的父母都已60岁以上。对于不幸失去子女的家庭,在政府关心基础



上,作为志愿者,我们愿意伸出手去帮助他们,给他们一点温暖和爱心。有个义工陈阿姨,她的女儿走了,当时连生活下午的勇气都没了,3个义工走进她家庭,给予疏导、安慰,使他们走出阴影。现在她完全变了一个人,是义工队的活跃分子。她说在义工队很快活,大家都是善良的人。

除了她们,义工队里有很多有故事的人,我负责把这个队伍组织好,让大家在工作室这个舞台上发挥余热。这次的十周年庆挖掘了她们每个人的潜力。有个70多岁的义工,从来没有上过舞台、跳过舞,这次要求每人必须上台亮相,她要唱一段关于工作室的沪剧,因为怕背不出台词,紧张地整晚睡不着觉。我鼓励她,不管表演结果如何,只要尽力就行。这两天的排练效果特别好。

义工队的姐妹们都很信任我,她们分布在嘉定镇的17个社区,有很大的能量。她们有爱心,愿意奉献和付出。去年嘉定区创建全国文明城区,几个70多岁的义工顶着40多摄氏度的热天承包了汇龙潭公园周边的清洁工作,只要嘉定镇有什么大型活动,她们都争着去。我感恩大家有缘在一起,每年我会组织大家出去学习交流,吃年夜饭,虽然自费,但一个都不漏,还自办春节联欢会,在热闹的氛围中感受大家庭的温暖。我经常和大家说,年纪大了,要保持身心健康,虽然身体功能的衰退是必然,但我们心理要保持乐观,这很重要。

记:为了工作室能做出成效,您建立了四大工作法,可以分别介绍一下吗?

汪:一是“请进来、走出去、送上门”三步服务法。每周三下午一点半,工作室为辖区内的居民提供心理咨询、健康指导、优生优育等服务,将居民“请进来”;工作室还不定期来到社区楼组、商场、公园、企事业单位、“两新”组织开展知识讲座和提供咨询服

务,做到“走出去”;工作室为每位前来咨询的居民建立个人档案,由义工根据实际情况进行电话和上门回访,将服务“送上门”。

二是“互帮互助”的结对帮扶法。工作室根据前来咨询居民的实际情况进行分类归档,除了义工回访和动员居委计生干部关怀,还有意识地搭建平台,介绍有相同经历或情况类似的居民相互认识和熟悉,互相帮助和勉励。很多义工成了失独家庭的“贴心人”,我们互相信任,失独家庭有困难第一时间就想到我们。

三是“责任到人、落实到位”的信息反馈法。工作室配合嘉定镇街道计生协开展业务工作,划分片区负责人,定期开展计生药具检查,及时将检查情况整理后告知街道计生协,由计生协通知各居委进行整改,并再次监督反馈。此外,定期开展义工碰头会,将前来咨询的居民落实给责任区的义工,由义工进行电话和上门回访。回访信息及时反馈到工作室和街道计生协,由工作室根据实际情况决定是否继续回访,直至该居民问题解决。我们有个义工微信群,大家有什么问题都会在群里及时沟通、汇报。

四是“传帮带教”的定期培训法。工作室每月定期组织义工培训会,进行计生政策、医学知识、服务技能等培训。在培训会上,也会让原来是医生和计生干部的义工互相交流,通过“传帮带”,让原来是医生的义工也熟悉计生工作内容,让原来是计生干部的也掌握心理疏导等医务工作内涵,使每位义工都能胜任,为育龄群众送上优质服务。

记:这十年让您坚持下来的原因是什么?

汪:做医生是我一生的选择,尽管辛苦操劳,但在当院长期间一直没有放弃业务学习,所以退休后业务还能

拿得出手。尽管退休了,但只要身体允许,就要多为大家服务,这是我的心愿。我经常对姐妹们说,我们要与时俱进,从学会发微信开始,不能被社会淘汰,要走入社会,发挥余热。做自己喜欢,当然家庭的支持也很重要。

记:谈谈您对工作室下一个十年的规划和展望吧。

汪:没有深入想过,但我希望工作室的每位义工都要做到“三美”,美的形象、美的传递和美的生活,这“三美”是我们必须具备的条件。嘉定镇也很关心和支持我们的工作,从办公环境的改变到每年评先进义工,激励大家不断前进。下一个十年我们要继续努力做好工作,来报答政府对我们的关怀。

【记者手记】

怒放的义工花

她们大多儿孙绕膝,理应在家享受天伦之乐,但她们选择舍小家,为大家;她们协助政府,宣传政策,结对特殊家庭,参与各种活动,组织各类讲座;她们用真情感染身边人,温暖社区弱势群体,成为社区居民的“贴心人”、“娘家人”;她们没有鲜花和掌声,没有工资和奖金,在她们心目中,“义工”是最靓丽的称号。

“汪医生把我从生命的悬崖边拉了回来,义工队的姐妹们也给了我很多力量,让我获得重生。现在作为义工,我们要用自己的努力,去实现人生更高的价值。”从病人到义工的蔡阿姨激动地说。

罗阿姨曾在居委工作,也一直是志愿者,侯医生曾在部队工作,两人都喜欢助人为乐,退休后主动报名加入义工队。这么多年,她们和服务对象都以姐妹相称,“不是亲人胜似亲人”。

“我们一心想向汪医生学习,为别人做点好事。”罗阿姨说。“做好事让我有一种成就感,别人心理舒畅了,我也舒

畅,心态也年轻了。”七十几岁的侯阿姨衣着打扮年轻,根本看不出她的年龄,一年至少给社区居民讲课8次。“马上十周年了,我想说谁有困难,找汪秀娥工作室,会让大家的生活洒满阳光!”侯阿姨的话也代表着25位义工的心声。

嘉定镇街道常住人口近7.3万人,外来人员1.6万余名,以往17家社区的计生干部工作忙碌不暇。汪秀娥工作室的成立,助力嘉定镇街道的计生工作。“十年来,工作室发生的很多事情都感动、感染着我们,她们的服务热情和努力让我们对做好计生工作更有信心。”嘉定镇街道社区服务办主任秦兰说,“街道一定要搭建好这个平台,希望通过这支队伍更好地传递义工精神,薪火相传,绽放更美的义工花。”

十年磨一剑,霜刃未曾减。工作室的社会影响越来越广泛,服务品质越来越优良,群众们的“心灵驿站”也在新的时代继续扬帆起航,为新时代注入社会正能量,让义工精神之花在新时代里尽情绽放。

嘉定镇街道
人口和计划
社区体育健
红十字服务

