

上海积极探索社会化养老服务发展新思路新模式

为应对人口老龄化,经过长期探索实践,2005年,上海率先提出了构建“9073”养老服务格局的发展思路。随着人口深度老龄化,社会养老服务快速发展,2014年,上海进一步提出,到2020年要全面建成涵盖养老服务供给、服务保障、政策支撑、需求评估、行业监管“五位一体”的社会养老服务体系。

从“9073”到“五位一体”,上海不断构建和完善养老服务体系的“四梁八柱”,积极探索社会化养老服务发展的新思路、新模式,为国家建立新型养老服务提供重要经验。

从三分钟到三十秒
医保自助服务机落户殷行社区

“这台机器真棒,以前我到窗口换病历册至少要3分钟,这还不算上叫号排队的时间,费时又费力,现在只要30秒就好了,太方便我们老年人了!”近日,医保自助服务机在杨浦区殷行街道投入使用,居民只要刷医保卡或社保卡,即可自助办理就医记录册制作、个人医保信息查询等业务,30秒内轻松“搞定”,大大缩短了办理等候时间。

据悉,殷行街道常住人口近20万,单单更换医保就医记录册年平均量就在

2.5万册以上,居民迫切需求便捷、高效的服务。为此,殷行街道社区事务受理服务中心在大调研过程中,主动向居民搜集意见、建议,精确把脉问诊结所在,创新使用信息技术手段,在杨浦区各街镇中率先投入使用“医保自助服务机”,受到广大居民的称赞。通讯员 季君



“9073”养老服务格局,是指3%的老年人接受机构养老服务;7%的老年人可得到政府福利政策支持的社区养老服务;90%的老年人在家以自助或家庭成员照顾为主,自主选择各类社会服务资源。到“十二五”末,上海基本形成了以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的社会养老服务格局。

养老服务供给体系,解决的是养老床位和社区养老服务总量不足的问题。本市探索长者照护之家、社区综合为老服务中心两种社区嵌入式养老服务。前者将社区内闲置资源改造为小

型住养机构,一般300—500平方米,为有需要的老年人提供短期住养照料、大病出院后康复护理、家庭喘息服务等。到2017年底,中心城区和郊区城市化地区的街镇已至少拥有一家长者照护之家。后者面积约1000平方米,是包括长者照护之家、日间照料中心、助餐点、护理站或卫生站等在内的“枢纽式”为老服务综合体,为社区老年人提供日托、全托、助餐、助浴、康复、护理等一站式养老服务。到2019年底,预计社区综合为老服务中心将实现街镇全覆盖。

2015年初,上海在全国率先实

施老年照护统一需求评估。这是促进养老服务资源与需求公平有效对接的重大改革,也是整个社会养老服务体系建设中的关键环节。根据评估结果,按照照护等级提供相应的养老服务,探索建立轮候、转介机制,并通过梯度化的医保支付、财政补贴政策,实现养老服务资源的优化配置。随着长期护理保险制度的探索推进,老年照护统一需求评估又作为长护险的准入门槛,明确不同评估等级的老年人享受相应的长护险待遇。这些评估结果,为本市进一步优化养老服务供给结构,提供了重要的依据。

“空中服务明星”带教公交职工

10月25日下午,马卫星劳模工作室第54期讲堂邀请上海航空“吴尔渝劳模创新工作室”负责人、全国著名劳模吴尔渝担任主讲嘉宾,为巴士集团公交职工分享她的空乘服务经验和服务特色,并开展礼仪培训。

吴尔渝1997年被授予上海市职工道德先进标兵。参加活动的职工还围绕服务理念、服务技巧等与吴尔渝进行交流和探讨。

通讯员 冯联清 图/文



图片新闻

中国人口学会副会长张车伟: 中国的生育率下降太快 要彻底放开

逐渐下降。从2000年至今,一直保持在1.5~1.6之间,属于严重少子化。最新的数据显示,中国2016年的总和生育率为1.7。生育水平之所以下降得这么快,一部分原因是受计划生育政策影响,但根本原因还是社会、经济的发展,尤其是经济发展。比如收入和教育水平提高,尤其是妇女的受教育程度普遍提高,妇女的劳动参与增加等。

中国新闻周刊:国务院印发的《国家人口发展规划(2016—2030年)》中提出了一个预期发展目标,中国的总和生育率在2020年达到1.8。在你看来,依据目前的态势估算,要实现这个目标难度大吗?

张车伟:很难。从中国目前非常低的生育水平来看,很难指望它有一个实质的飞跃,只能说是向着2.1这个世代更替水平的目标靠近。

中国新闻周刊:那么,中国以后有没有可能恢复到世代更替水平?

张车伟:没有这种可能性。因为根据人口演变规律,一旦陷入超低生育率,就再也回不去了。但对人口而言,很难说哪个水平好,哪个水平不好。所谓的世代更替水平,也就是指总和生育率达到2.1时,中国人口会稳定下来,不增不减。从目前的态势看,未来,

中国的人口一定会逐渐减少。并且,中国已经进入了刺激生育很难产生明显效果的一个阶段。

中国新闻周刊:老龄化对中国的经济和社会会带来哪些影响?

张车伟:首先要明确的一点是,人口老龄化是经济社会发展的一个结果,于是也就成为经济社会发展的背景和客观存在。所以,今后经济的发展必须要考虑到老龄化这个因素。比如我们过去主要采取的劳动力密集型经济发展方式必须要转变,要适应老龄化的形势,产业要升级,经济发展要转型。另外,由于中国“未富先老”,老龄化给中国带来了很大的养老负担。国家近年来对此也有谋划,

比如健全中国的社会养老保障体系,全面放开二孩。在过去,计划生育政策的确对老龄化起到一个加速的作用。现在松绑以后,会在一定程度上缓解老龄化。当然,应对老龄化,不是国家出台一项政策就能把这个问题解决了,需要全社会共同努力,包括社区和家庭。

中国新闻周刊:为什么全面放开二孩之后,对人口老龄化的缓解很有用,并没有像之前预期的那样?

张车伟:本质上是因为人的生育观念转变了,但整个社会还没有足够

11月3日,在静安区中兴路“心明会堂”,苏河湾读书会(分会)特邀新民晚报高级编辑龚建星(西坡)先生,为大家解析白俄难民的由来及其对海派文化的影响。

西坡先生对老上海的历史、文化掌故进行深入研究。他治学严谨、视角独特、观点鲜明,先后著述出版了《上海往事》《珍档里的上海》《上海底牌》等专著,通过不同角度的描述,为读者讲述上海生活景象、历史事件、人文魅力。

苏河湾读书会分会成立两年多来,已成功举办《米舒与他主编的“读书乐”》《“快乐先生”传授快乐心经》《“三言两语记”里的人生智慧》《解读“生肖密码”》《海派滑稽笑果累累》等读书会活动。

静安区苏河湾读书会副会长邓美玲表示:“西坡老师为我们分享了一段非同寻常的‘白俄’避难上海的历史渊源。两个多小时的精彩讲解,使我们了解了一段上海的历史。”

通讯员 吴敏

西坡为苏河湾读书会揭「上海底牌」

意识到这点。学术界很早就意识到这种情况。
中国新闻周刊:这种情况是否会影
响接下来人口政策的调整思路?
张车伟:一定会影响。因为过去总
担忧全面放开二孩以后人口可能会爆
炸,结果放开以后完全没有出现这种
情况。现在,彻底放开,让人们自主决
定生育已经成为大势所趋,是今后人
口政策的调整方向。
中国新闻周刊:2017年以来,全
国多地出台鼓励生育政策。近期辽宁
省印发的《辽宁省人口发展规划
(2016—2030年)》,除了延长产假以
外,还首次提出完善生育家庭税收、教
育、社会保障、住房等政策。你如何评
价这些政策?它们是否切中要害?
张车伟:没有切中要害。我觉得这
些政策本身就不太必要,因为现在
中国整体上还是限制生育,即使是全
面放开二孩,也不代表可以想生几个
就生几个。放开以后,很多人连二孩也
不愿意生。我认为首先要彻底放开,让
人们有生育自主权,然后再看看生育
达到什么样的水平,才谈得上鼓励生
育,然后要考虑应该给予怎样的福利。
但我现在还没有看到整个生育政策在
向另外一个方向转变。一边捆着你,一
边鼓励你,这有什么意义呢?