

深化平安港西建设, 打造“互联网 +”群防群治守护网模式

一、工作背景

近年来,崇明区港西镇的社会面治安形势总体平稳向好,但是也存在着公众安全感满意度不高等问题。港西镇地处城区周边,是典型的城乡结合地区。城市中心外溢效果影响明显,一些社会现象深受城区影响,群众各种意识较为活跃,给我们社会治理带来了一定的难度。全镇范围区域虽然不大,但是处于省界交界处,与江苏启东市启隆乡接壤,有一条无名道口连接彼此交通,平时车辆来往及群众互通较为方便,形成了一个交通门户,客观上给我们的社会管理如来沪人员、车辆检查等带来了一定的压力。

由于历史垦区的原因,镇域内少数村与农场接壤,形成了独特的地理自然环境,这也给我们的社会治理工作带来了与普通乡镇社会治理中的一些差异。2018 年度首届中国国际进口博览会在上海召开,社会面的稳控给我们带来的较大的工作压力和动力。今后每年一度的进口博览会将继续召开,2021 年崇明将召开中国花博会,港西镇处于花博会主会场的周边。为了有效地提升社会治理水平,为每年的进博会保驾护航、为花博会的召开贡献力量,提供和谐稳定的周边环境,我镇深化平安港西建设,积极发动群众力量参与到平安港西中来,积极探索和摸索,打造了“互联网 +”的群防群治守护网工作模式,力争为崇明社会治理提供港西案例。

二、主要做法

(一)开发应用“港西警民在线”手机 APP 软件

一是完善 APP 综合功能。APP 软件将港西地图纳入其中,具有“实时定位巡逻服务、违法举报即时受理服务、一键报警高效出警服务、在线沟通窗口服务、预约办事便民服务、信息推送普法宣传服

务”六大功能。

二是确保 APP 高效运行。配发与 APP 配套配备实时定位功能的对讲机,对讲机的实时定位纳入 APP 地图定位之中,在治安巡逻中,持有对讲机的巡逻队伍其巡逻状况和路线将在 APP 中动态显示;同时 APP 会自动生成巡逻落线状况、回放和查看等。

三是建立值守处置制度。由派出所值班民警在所内监控室监控值守。白天,民警通过实时监控值守开展常规的警民服务,对群众通过 APP 举报的违法问题在后台及时受理处置。在夜间,对志愿者巡逻进行实时调度和指挥,在志愿者上岗、下岗及巡逻情况进行管理,对在巡逻过程中反馈上来的警情及时出警处理。

(二)建立现代化的群防群治守护网

1、以“互联网 +”建立和拓展群防群治功能

充分利用和融合该 APP 的互联网功能,将相关人员及队伍力量纳入 APP 之中,拓展全镇群防群治力量。一是扩大日常群防群治人员力量和群众参与度。通过 APP 在全镇范围内的推广应用,打造一支人人参与的群防群治强大力量。二是加强人民调解队伍群防群治力量建设。将人民调解员信息输入 APP 中,使全镇人民调解队伍力量融合到群众群治队伍中。三是建立 APP 互联网监控和管理下的夜间巡逻模式。强化了民警对志愿者巡逻的指挥和调度。四是建立互联网 APP 下矛盾纠纷高效处理模式。群众可以通过 APP 及时申请矛盾纠纷调处,调解员也可以通过 APP 及时处理矛盾纠纷。五是通过 A P P 加强对重点部位的守护和对重点人群的管理。通过 APP 实时反馈重点部位、重点人员的信息动态,掌握重点部位、重点人员的状况。

2、完善群防群治体制机制建设

一是整合完善白天群防群治守护机制。整合了一支网格化巡逻队伍。将平安志愿者、垃圾收集员、河道保洁员、道路保洁员、维稳信息员、村民小组长等人员整合利用,组成了一支白天网格化巡逻队伍,做到多领域、全方位巡防。整合了一支行业巡逻队伍。重点整合利用劳动监察、综合社保、人口协管、专业社工、居家养老、助残、林业养护、动物防疫、单位内部职工、市容协管、特保等力量,形成了一支行业巡逻队伍,强化白天行业巡防。强化流动警车警务巡逻,开展上午、下午不定时段的全镇范围内流动警车巡逻,增强群众的见警率和安全感。

二是建立强化夜间巡逻机制。组建各村傍晚义务巡逻力量。在全镇各村分别招募义务巡逻志愿者,在各村规划出自巡路线,并为义务巡逻志愿者配备反光背心、对讲机、手电筒、警用肩灯灯装备,每天开展傍晚一小时的巡逻活动。整合综治社保队伍力量,建立夜间巡逻队伍,开展夜间巡防活动。深夜开展治安视频监控巡查,充分利用科技手段加强社会治安管理。

通过人员力量的整合、互联网科技的应用,构建了白天有网格队伍、单位有行业巡逻队伍、傍晚有义务巡逻队伍、夜间有巡逻队伍、空中有视频监控探头的 24 小时全天候互联网 + 群防群治守护网模式。同时以项目化任务为目标,组织队伍全力投入反恐维稳、治安防范、信息收集、隐患排查、看家护院、景点安保等工作,极大地丰富和提高群防群治队伍工作内容和参与率,实现队伍“看得见、摸得着、用得着”的目标。

三、成效经验

1、发挥了科技互联网在群防群治中的作用。通过视频监控、定位对讲机、港西平安在线 APP 微

信平台,拉近了与群众之间的距离,方便了群众办事与沟通。一键报警极大地方便和提高了群众报警和民警出警速度,派出所的出警效率,比传统处警方式提前 3 分钟到达现场。强化了治安防范和综治宣传效果。方便了警民沟通,通过该 APP,群众可以在 24 小时内开展预约民警和在线咨询业务,使群众咨询办事更方便,民警办公更高效。实现即时防范宣传,拉近警民关系。通过 APP 的信息推送功能使群众足不出户就能学习到最新的防盗防诈防火等知识,使群众充分了解公安民警开展的工作,拉近与群众的距离。

2、提高了群防群治工作群众参与度。通过资源整合、运行整合和宣传,群众参与群防群治工作的力度和深度得以提高,以前一些参与群防群治工作较少的群众也积极参与到夜间健身义务巡逻中来,使群防群治工作真正体现了群众参与、群众治理,真正体现“自己的家园自己护、自己的家园自己管”。

3、形成了良好的社会氛围。自从“互联网 +”群防群治守护网工作开展以来,我镇通过在部分村居试点,在群众中形成了一定的良好社会反响和影响。通过互联网 + 义务志愿者巡逻的开展,在群众中尤其是巡逻路线周边群众中形成了良好的社会影响,群众的安全感提升。

4、提升了社会治理成效。A P P 下的矛盾纠纷调解,极大地提高和方便了群众矛盾纠纷处理,更好地实现了“小事不出村、大事不出镇”。通过 APP 平安志愿者及管理人员可以有效地掌握重点部位、重点人员的状况,有效提升了重点部位守护和重点人员的管控效能。通过 APP 的大众参与,对发现的任何异常状况以及各类治安隐患群众都可以反馈、上报、举报和监督,有效提升重点部位的守护效果和重点人员等的管控成效。



展示康复成果 开启阳光之旅

崇明区阳光心园康复成果展示活动”在桃园水乡大酒店隆重举行。

这是一次展示崇明区阳光心园康复成果、展现学员精神风貌的盛会,崇明阳光心园作为精神残疾社区康复机构,通过多年的建设和发展,基本形成了一套专业的社区康复服务模式。娱疗、体疗、工疗、农疗等项目开展得有声有色,康复成效硕果累累。本次康复成果展示活动中,崇明区 18 个乡镇的阳光心园积极参与,选送了各种手工作品和壁画作品共计 510 件。这些作品种类繁多、式样各异,有绘画,有书法,还有各式各样的有手工艺品,更有具有乡土特色的、传承自崇明民间“灶画”的瀛洲壁画作品。

同时,阳光心园的学员们还为与会人员奉献了一台精彩纷呈的文艺汇演。这是一台没有社会专业机构参与,没有文艺志愿者参与,只属于阳光心园,只属于精神残疾人朋友的演出,有民间戏曲的演唱,有声情并茂的诗朗诵,也有学员自编自导的舞蹈、健身操。残疾人朋友们展示了自尊、自强、永不放弃、永不言败的精神风貌,也通过节目表达了对党和政府的用户和感恩。

本次活动共有 200 多名阳光心园的学员和工作人员参加,三百余人参观了康复作品展示并观看文艺汇演。上海明益建筑装潢有限公司、上海市崇明艺铭进修学院、上海市崇明拉手助残服务中心等爱心企业当场买走了残疾人作品三十余件。另外,上海市残联调研员刘寅、崇明区残联以及乡镇有关领导出席了本次活动。

近日,主题为“情境中学习 演练中成长”的 2018 年金山区公共安全教育体验教室综合展示暨 2017 优秀安全教育活动设计“评选颁奖活动在枫泾小学举行。与会人员首先观摩了由枫泾小学金娟老师执教的安全体验教室课程——《求救信号》。活动中,学生通过 SOS 摩尔斯电码的规律,学习和练习在不同情境选择正确的方式发出 SOS 求救信号,在情境体验中提高自救互救能力。

随后,枫泾小学政教主任钱辉辉以《情景体验 课程保障 助力成长》为题,从宣传篇、实践篇、提升篇和未来篇四个篇章,就近几年学校在公共安全教育方面的探索作了汇报。

接着,金山区教育学院陈金良



为进一步普及安全用药知识,增强公众安全用药意识,提高安全用药水平。11 月 12 日上午,普陀区市场监管局与桃浦镇携手在桃浦镇白丽广场共同举办“过期药品回收

宝山区举行 119 消防宣传月主会场集中宣传活动

11 月 19 日上午,宝山区在安信广场举行 119 消防宣传月主会场集中宣传活动,宝山区副区长、区消防委主任、公安分局局长黄辉,上海市消防局副局长林江、区安监局局长仲军及区消防支队领导出席活动,

全区各委办局、公安派出所代表及社会各界近 500 余名群众现场参与活动。

活动由区消防支队张毅支队长主持,市消防局副局长林江宣读了 2018 年度宝山区消防工作先进集体、隐患整

“情境中学习 演练中成长”——金山区公共安全教育体验教室综合展示在枫泾小学举行

老师对 2017 年开展公共安全教育活动设计征集活动情况做了简要的总结。金山区教育局综合教科姚美琴主任宣读了获奖名单,并对获奖单位和获奖教师进行颁奖。

杨浦区两类课程教研员张爱嫣老师对本次活动进行了点评。她认为从枫泾小学提供的案例与总结的经验中,可以看出金山公共安全教育推进工作体现了四个一:一是找准一个支点,这个支点,就是学校领导的重视与支持;二是找到一条路径,即通过“公共安全教育计划——公共安全教育体验教室课程方案——教

普陀区市场监管局举办“过期药品回收箱发放及安全用药宣传仪式”暨第十六届“清理家庭小药箱”宣传周活动

箱发放及安全用药宣传仪式”暨第十六届“清理家庭小药箱”宣传周活动。活动现场分管局长周文伟作了讲话,他向当地社区居民普及了家庭药品定期清理的必要性和药品储存条件及过期药品随意流失的危害性知识,并与桃浦镇相关领导共同开启了普陀区的“全国安全用药月”启动仪式,仪式现场向桃浦镇

宝山区举行 119 消防宣传月主会场集中宣传活动

治先进集体、消防工作先进个人及儿童绘画作文大赛获奖名单,与会嘉宾为获奖代表颁发了奖牌、证书,区副区长、区消防委主任、副区长黄辉做了重要讲话,对 2018 年宝山区消防工作取得的成绩予以充分肯定,并激励宝山消防支队全体指战员,要坚持对党忠诚、纪律严明、赴汤蹈火、竭诚为民,在人民群众最需要的时候冲锋在前,救民于水火,助民于危难,给人民以力量,为维护人民群众生命财产安全而奋斗。

活动现场充分体现“全民参与,防



常生活和突发安全事件中正确的应对习惯,从而最大限度地预防安全事故发生和减少安全事件对学生造成的伤害等公共安全教育工作经验。

最后,姚美琴希望各学校要发挥安全体验教室的功能,合理利用积累的经验和资源开展好学校的公共安全教育,长抓不懈,全面提高师生风险防范意识和防灾避险能力。

开展药品安全咨询、举办用药安全知识讲座等多种形式,在普陀开展多场主题活动,在居民中普及安全用药知识。近年来,区市场监督管理局在市委、市政府和市食品药品监督管理局的正确领导下,认真履行监管职责,不断探索新的监管方式,不断加强对食品药品生产、经营、使用单位的安全专项整治工作,严厉打击餐饮、药品领域各类违法犯罪行为,确保了人民群众饮食和用药安全,取得了一定的成效。



援的工作过程,增加市民群众消防工作参与度。此外,宝山区消防支队还在活动现场设置消防安全知识咨询台,现场进行消防安全知识讲解,并发放市民防火安全手册,引导市民群众树立良好的消防安全意识,全民参与,防治火灾。