

引进专科医院优质资源 提升家庭医生诊疗能力 南西街道“医 + 医”项目受欢迎

为提升家庭医生诊疗水平,全面提升基层医疗服务能力、服务效率、技术水平等,探索“全专结合”诊疗模式对社区慢性病患者的全程管理。上海市静安区南京西路街道社区卫生服务中心正式成立“健康医+医”服务团队,着力围绕人才队伍培养、信息化建设、硬件项目建设等方面,建立专科和全科的有效对接,通过“全专结合”诊疗模式,整合资源,进一步推进社区提升家庭医生专病诊疗能力、健康管理能力和科学研究能力,更好地服务辖区内居民。

静安区南京西路街道社区卫生服务中心通过加强区域内医疗资源的整合,积极加入静安区医联体,同时与第一妇婴保健医院、儿童医院、上海市中医医院等成立专病医联体。中心聘请医疗联合体内二、三级医院的知名专家下沉社区,在中心和站点开设全专

联合门诊。签约居民经家庭医生首诊评估,根据病情需要,不仅可以直接预约至团队内专家处就诊,更可以在最短的时间内直接预约到专家们在中心开设的专病门诊,进一步缩短转诊距离,也减少了居民往返大医院就诊次数,患者“足不出社区”就能享受到医疗联合体内优质便捷的诊疗服务,签约居民对分级诊疗的感受度明显提高。

此轮社区卫生服务综合改革,虽凸显家庭医生的主体地位,但我们的家庭医生绝不是一个人在单打独斗,“健康医+医”团队的推出更是顺应了目前综合改革的趋势。中心积极引进专家、专科资源下沉社区,加入家庭医生团队,有效支撑家庭医生团队服务功能,从而做实做好签约服务,中心通过请医联体专家下沉社区开设专病门诊、参与家庭医生签约的做法,为签约居民提供“精细化管理、个性化服务”,为推进分级诊疗贡

献自己的力量。中心以满足居民实际需求为导向,做到便民、惠民、利民,得到了居民的肯定。

居民获得感明显 “健康医+医”团队的建立,使得患者在家门口就可以享受到医联体二三级医院专家的诊疗,医疗质量高,费用省,等候时间短,诊疗时间长,就诊体验好,居民获得感更高。26岁的小凡(化名)于怀孕第72天在签约的家庭医生处首诊时被怀疑为甲状腺肿瘤,随即通过家庭医生团队群转诊至专家处,检查后确诊为甲状腺癌,这中间没有丝毫耽搁。67岁的高先生在一次与家庭医生的问诊谈话中被发现可能患有前列腺疾病,通过泌尿外科专病门诊专家检查、判断后明确诊断为前列腺癌,专家为其精心设计了治疗方案。精确的判断和高效的转诊不仅吸引着社区居民,更吸引“梅泰恒”高端商务楼宇的白领纷至沓来。

医务人员能力提升 “健康医+医”团队开展专业技术的“传帮带”,社区医务人员专业理论水平和实际操作能力增强了,通过进一步钻研,科研能力也得到不同程度提升。全专联合开展家庭医生服务,专家作为家庭医生团队强有力的后盾,也进一步提高了家庭医生的服务能力和服务水平。

体现卫生服务精神 专家融入家庭医生团队,吸引了大批居民与团队签约,居民就诊行为逐渐趋向有序。通过专家接诊制定诊疗方案、共同与家庭医生对患者进行管理、社区医务人员对疾病进行跟踪干预,病情控制得更好了。体现出静安卫生对患者进行“个性化服务、精细化管理”以病人为中心的服务精神。

中心会继续引进优质资源到站点,做到互融互通,真正打通最后一公里。 记者 杨鹏侠

打浦桥街道大同居委开展活动室标准化建设

今年打浦桥街道为全面提升居委会活动室硬件水平进行试点改造工程,按照公共文化服务要求,完善了活动室的功能。大同居委会成为首个打浦桥街道标准化活动室的居委会。为了提供更好的服务条件给社区居民,更好地服务育龄妇女,居委在活动室放置了免费避孕药具展示柜,为配合居委活动室“大同之家”的整体环境的格调,居委从现场勘查布局到和设计师商量层层把关细节。街道计生站的叶老师也多次察看现场装修情况并和装修师傅沟通免费避孕药具展示柜尺寸大小,摆放的布局等。

免费避孕药具展示柜的放置有利于更好地宣传免费避孕药具、提高发放的易得性和使用率,更直观地向居民展示避孕器具品种,使国家免费避孕药具使用得到有效推广,普及优生优育知识。居委计生干部会负责定期检查展示柜和库存,确保供应不断档。

小东门街道开展清查药具网点工作

2019年元旦过后,为迎接新春佳节的到来,小东门街道服务办工作人员开展了国家免费避孕药具的清查工作,对辖区内16个居委的所有智能机和铁皮箱网点再一次进行梳理抽查,遵守相关规定,加强和规范避孕药具服务管理,提升药具服务管理水平,为居民群众使用安全、有效的避孕药具提供了保障。

笔墨凝书香,新年送万福 “漫步淮海,写春联送祝福”系列活动正式启动

春节将至,为了丰富社区居民及白领们的文化生活,营造新春喜庆温馨的氛围,“漫步淮海,写春联送祝福”活动于近期正式启动,来自黄浦区书法家协会的书法名家现场设摊挥毫,通过写春联送福字等方式,为辖区居民、白领送上美好的祝愿,迎接农历新年的到来。

1月11日12:00,8名来自黄浦区书法家协会的书法名家来到了香港广场的3楼连廊,为楼里白领书春联,写福字。书法名家们刚一动笔,便引起了过往白领的围观。简简单单的第一个“福”字,实则有上千种写法。行书、楷书、隶书、篆书,甚至还有石刻版……转瞬之间,一张张风格迥异的“福字”便呈现在了白领们的眼前,令在场的白领叹为观止。“这张不错;还是要那张吧;老师,还是把您手上写的给我吧!”面对满满一桌龙飞凤舞、形态各异的福字,白领们都出现了选择困难症。而已经选好的白领也对手上的福字爱不释手,或是端平,说是晾晒又或是吹干,生怕一不小心毁掉手中的“杰作”。

如果说贴“福”字是寄托了人们对幸福生活的向往,那春联则是抒发新一年美好愿望的重要方式。为了迎合白领们的需求及新春愿望,书法家们纷纷为白领们打造了个



性化的春联。“名题雁塔登金榜,猪拱华门报吉祥”寓意孩子学业顺利、“天好地好春更好,猪多粮多福愈多”寓意新年五谷丰登……白领们纷纷表示,希望用过春联能够表达出自己对新一年生活的美好憧憬与祝愿,让好运能够随着春联一起带回家。

“漫步淮海,迎新春送祝福”系列活动自去年启动以来,深受楼宇及社区居民的喜爱。本次活动为本年度“迎新春送祝福”的第一场活动,送出了逾百份的“福”字与对联。在接下来一段时间将继续在楼宇及社区组织12场迎新春送祝福活动,扎实推进公共文化配送三级向四级延伸,营造温馨美好的新春氛围。 通讯员 社发办

活跃在百姓家门口的“红十字会”

漕泾镇红十字博爱驿站便民服务受称赞

金山区漕泾镇沙积村设在第七村民小组老党员顾小洪家的博爱驿站,不仅设施齐全,方便周边村民量血压、测血糖,对伤残者提供轮椅、拐杖等服务,还经常邀请区和镇红十字志愿者在这里举行义务献血、造血干细胞捐献知识的宣传活动,使老年人明白其意义和作用,回家动员子女踊跃参加,有力支持该村义务献血走在全镇的前头。

据了解,近年来漕泾镇红十字服务已延伸到村民的宅基头,全镇拥有1个红十字服务总站,14个村居红十字服务站,34个宅基红十字博爱驿站,基层会员单位19个,会员总数2145人。百姓一旦需要,出门15分钟就可以到达附近的博爱驿站获得帮助。2018年顺利进

行初级救护培训1393人次,参加讲座619人。“失能老人关怀项目”纳入政府实事项目后,镇政府每年给予财政支持10万元。去年基层红十字志愿者服务785人次,发放护理用品785箱,化解了103名失能老人大小便失禁、瘫痪的尴尬问题。少儿住院基金工作参保率实现全覆盖,共有2021名少年儿童参保,参保率达户籍人口的100%。为85户困难家庭送去慰问金51000元,为22户失独家庭送去慰问金22000元,为1户特困家庭成功募集到善款25650元,累计有将近一万人次就近受到红十字博爱驿站的关爱帮助。

据镇红十字会介绍,目前漕泾镇设在村居的红十字博爱驿站做到“三个统一

两个化”,即:统一宣传标识、统一课程服务配送、统一配置药箱、血压计、血糖仪、轮椅、拐杖、爱心伞等服务设施;并实现活动经常化,志愿者队伍固定化。每月邀请红十字志愿者为附近村(居)民提供免费健康医疗咨询、测量血压、测血糖、普及急救知识、综合服务活动等。另外,根据不同的纪念日,安排不同的民俗活动、纪念活动等,通过活动提升村(居)民对红十字的知晓度。在方法上采用“两个融合”,即志愿者共享融合和宅基点共用融合,即突出小而多样化特点,吸纳社区学校的骨干力量为红十字志愿者,达到人员共享,并将分布在各村(居)的博爱驿站和15分钟学习圈宅基学习点、睦邻点、党建服务点整合

后实现资源共享。

红十字博爱驿站发挥了联系和动员居民参加“三救”(救灾、救护、救助)和“三献”(献血液、献造血干细胞、献人体器官)组织工作的桥梁作用。博爱驿站集宣传窗口、服务平台的作用,凸显人道特色,实现社区红十字工作个性化发展,受到了村居民的欢迎。目前全镇34个“博爱驿站”每月、每季都推出不同的志愿宣传服务活动,每年进行一次优秀“博爱驿站”评选和表彰。据统计,目前全镇已有160名志愿者加入造血干细胞志愿者队伍,涌现了第1例造血干细胞捐献者。村(居)服务站、博爱驿站配合辖区向群众热情宣传《献血法》和《条例》有关法律法规,普及献血知识,使“献血无损健康”的科学知识深入人心,形成“我为人人,人人为我”的无偿献血良好社会氛围,已连续多年超额完成献血任务。 通讯员 汤妙兴

心里装满病人的暖心医生

记龙华卫生中心全科副主任医师王俊

“80后”医生王俊,已有着14年的“医龄”和9年的党龄。几年来他不断努力,从一个普通的病床医生成长为一个全科副主任医师。不仅如此,他还通过认真学习康复知识,积极实践,获得了康复主治医师的资格,成为龙华社区卫生服务中心唯一的“双料”医生而备受患者的好评。在龙华社区卫生服务中心,王俊连续多年被评为先进个人和优秀共产党员。2015年获得第七届上海国际健康论坛优秀论文奖;2016年度获徐汇区卫计委“基层岗位练兵和技能竞赛”个人三等奖;2016年荣获“上海市社区医生糖尿病、高血压治疗知识竞赛”团体三等奖。

他诊治疾病认真而细致,被病人誉为“没有一点架子的好医生”。即使是对于病情极其严重的病人,他也是如同对自己的亲人一般精心诊治。有位住院老年病人胃口差、还饱受失眠之苦。为了弄清楚病因以便对症下药,王俊医生与病人及其家属聊天拉家常,细问缘故,终于弄清了病情的起因。于是,王俊医生采取了“放松疗法”,以缓解病人的焦虑情绪。病人的精神放松了,睡眠质量提高了,胃口也逐步改善了,康复速度加快。这位病人出院后,对王医生的特殊关怀深表感激:“我少吃了药,还得到了康复,这个小年轻医生心里装着我们病人真是不简单啊。”

作为一名党员医生,在科室里,王俊深知自己肩上的分量,知道自己的一言一行的重要性。尽管自己在科室里是个“80后”的小字辈,但是王俊依然承担起党员关心人凝聚人,鼓舞人,引导人的责任。在救治病人最忙,最辛苦的时刻,他总是承担着最繁重的工作,以自己的细心和真心,让病人感受到来自医生的一份“暖意”。病人和家属说起王俊医生,都毫不吝啬溢美之词:“他是一个能够暖心的人,在他身上,我们看到了白衣天使崇高的大爱。” 通讯员 冯联清