

上海颁发首批个人网店营业执照

沪电子商务经营者登记正式启动

1月1日起实施的《电子商务法》规定,电子商务经营者应当依法办理市场主体登记。日前,上海市市场监管局向首批个人网店店主颁发了个体工商户营业执照,创新性地

将网络经营场所(即网店网址)作为个体工商户经营场所进行登记,上海市电子商务经营者登记也随之正式启动。这也意味着个人网店正式告别了“裸奔”。

日前,嘉定区个体户小宋拿到了区市场监管颁发的营业执照,经营范围为日用百货的销售,成为上海首批执政上岗的个体网络经营户。拿到这张执照后,小宋就能合法销售自己的百货,不过仅限于网络线上销售。

据悉,以前仅从事线上经营的

『家有书香』合众读书分享会在五角场举办

日前,由五角场街道办事处、上海合众文化艺术交流中心主办,上海宋庆龄基金会—安信信托公益基金、上海宋庆龄基金会—合众公益基金资助的新年首场“家有书香”合众读书分享会,在杨浦区五角场街道文化活动中心举办。

“家有书香”是上海合众文化艺术交流中心创立的社区读书活动的品牌,自2017年就已经走进了上海市的众多基层街道社区,迄今已经举办了百余场读书活动,深受广大社区居民的喜爱。“家有书香”活动在为社区听众送去书籍的同时,也提供了书籍作者、专家与社区书友面对面交流的机会,真真切切地让读书走进社区,走进家庭,让书香飘落在上海的各个社区。

为落实有关政策,上海市市场监管局结合本市实际,出台相关措施,兼便利登记与有效监管,促进本市电子商务经营规范有序发展。针对仅通过互联网从事经营活动的个人网店经营者,允许使用电子商务平台提供的网络经营场所作为经营场所办理个体工商户登记,有多个网店的,还可以将多个平台网址登记在一张个体户执照上。持本市身份证的居民可向身份证住所所在地市场监管所申请登记,持上海市居住证的外省市居民向居住证载明的居住地的市场监管所申请登记。港澳台居民办理网店执照时,向港澳居民居住证、台湾居民居住证上载明的居住地登记机关申请。此外,个人网店从事线上经营活动时,应依法亮照,网店经营项目应与营业执照经营范围一致。经营项目涉及许可的,还应当依法依规办理许可后方可经营。

即日起,个人网店店主,在获得淘宝、京东等电商平台出具的网络经营场所使用证明后,即可携带本人身份证件和有关材料,向各登记机关申请办理个体工商户营业执照,依法有序开展线上电子商务经营活动。

相关链接

1. 经营场所应该如何登记?
答:个体工商户在线上线下同时从事生产经营活动的,以线下实体经营场所地址作为经营场所进行登记。

个体工商户仅通过互联网开展经营活动的,允许其将网络经营场所作为经营场所进行登记。对于在一个以上电子商务平台从事经营活动的,需要将其从事经营活动的多个网络经营场所向登记机关进行登记。

2. 个体工商户应该提交什么材料?
答:申请人向登记机关提交申请人签署的《个体工商户开业登记申请书》、申请人身份证明和网络经营场所使用证明(自行从电子商务平台获取并打印)等材料申请办理登记注册。

申请人应当填写《个体工商户开业登记申请书》并作为

诺,即明确表示“本人承诺仅通过互联网开展经营活动,不得擅自改变住宅房屋用途用于从事线下生产经营活动”。

3. 如何获取网络经营场所使用证明?

答:网络经营场所使用证明,是由经营者提供网络经营场所的电子商务平台出具的,包含经营者姓名、身份证号、网络经营场所网址等基本信息,表明申请人合法使用该网络经营场所的证明。平台经营者将配合市场监督管理部门,针对电子商务的特点,为应当办理市场主体登记的经营者办理登记提供便利。

4. 个人网店名称是不是要与营业执照一致?

答:目前没有要求店铺名称需与营业执照保持一致。个体工商户使用名称的,名称作为登记事项,依照个体工商户名称登记有关规定办理。

静安区远龙公寓5部加装电梯交付使用

全市首例老小区变身为电梯房小区

刚刚闭幕的静安区两会上,多层住宅加装电梯50台被列入静安区今年的实事项目。近日就有好消息传来:位于彭浦镇的远龙公寓5幢七层楼的多层住宅加装电梯竣工,交付居民使用。加上原有的3幢带电梯的高层住宅楼,建成于20多年前的远龙公寓变身全电梯房小区,这在全市尚属首创。

位于灵石路1177弄的远龙公寓是建于1997年的商品房小区,小区里既有高层住宅,也有5幢多层住宅。这5幢多层住宅高7层,楼内的业主随着年龄的增长,爬楼力不从心。2016年,5幢楼的业主们先后萌

发了加装电梯的念头,自发成立了加装电梯联建小组。业主们的想法得到了静安区房管局、彭浦镇政府和龙潭居民区党总支的大力支持。不过,一次性加装5台电梯,操作难度很大,为此,居委会在小区多次召开了居民协调会。

二次征询的结果也让人满意:5幢楼的楼内居民同意率全部达到100%,小区的同意率达87%。2017年初,联建组对十几家加装电梯单位进行了比价考察和多轮筛选,最终选择了斯迈普电梯,并由斯迈普公司加梯专业团队为5幢楼的业主提供从咨询服务、方案设计、申报报

批、管线改造、施工安装到政府补贴申请等一站式服务。

去年3月21日,远龙公寓的5部电梯开工,为了方便楼内老人,采用的是从楼梯入口处修建井道,搭建连接平台,直接平层入户的方案。不过,电梯工程开工后,仍然遇到了各种困难,如电力设备移位就花了整整4个月。经过9个多月的建设,终于于前天交付居民使用。为保障运行安全,新电梯装有远程监控系统,24小时在线监控电梯运行状态。电梯公司还将提供5年免费维保。

电梯启用了,5幢楼的居民们脸上都洋溢着幸福的笑容。

坚持客户第一 TutorABC 位列消费保红榜前五

1月8日,消费保2018年12月消费投诉红黑榜出炉。成人在线英语教育品牌TutorABC与喜马拉雅、途虎养车等企业位列红榜前五。据了解,TutorABC 12月投诉解决率为100%,表现优异,强势入围。

作为教育行业最火热的领域之一,在线教育近年来一路高歌猛进,发展势头良好。行业的高速发展,也产生了一些让消费者诟病的问题。例如,教学效果难以保证、投诉不能得到及时解决等等。这些问题直接导致用户的体验差,信任度降低。长此以往,企业的口碑和商业信誉将收到极大损害。

基于对用户体验和用户口碑的高度重视,TutorABC成立了“客户保护部”,这个部门专门负责处理客户的问题和意见。在商业市场中,这一部门的通用名称叫“客户服务部”。一词之差,却有天壤之别。其他企业都在把客户视为“对方”,TutorABC却坚持把

客户视作“己方”。

“在客户服务上,我们不提倡将‘大事化小’,而是‘小题大做’。”TutorABC母公司iTutor-Group创始人、董事长兼CEO杨正大博士表示,客户保护部门是公司的“天下第一部门”,发给其他部门的工单永远在所有工单中最优先处理,再微小的问题也有解决时限,绝不拖拉推诿。

“偏袒客户是我们的职责”,这是TutorABC员工工位上方悬挂的条幅;不与客户谈判,是TutorABC实践“客户第一”理念的规则。曾经有客户的电脑存在问题,TutorABC就免费寄了一张iPad给他;客户宽带存在问题,就免费寄送一张4G卡。近几年,TutorABC已经送出了好几百台iPad,甚至为一些经济困难的客户提供了费用减免和课程赠送。

凭借优质的产品和服务,TutorABC在

去年收获了多个重要奖项,包括2018年中国客户联络中心行业“最佳服务案例”、“2018年度中国最佳企业英语培训机构”、“2018年度影响力教育机构”等。面对沉甸甸的荣誉,杨正大在2019年新年贺词中提醒公司员工,“金杯银杯不如用户的口碑,奖项固然令人欣喜,对我们来说真正重要的还是用户的口碑。”未来,TutorABC将继续打造优质的产品,为用户带来更好的服务,也更好地保护用户。

消费保是一个建立在消费者和企业之间的客服平台,消费者在日常消费中遇到任何投诉和消费问题,可以发表在消费保上,由消费保进行处理。而TutorABC及时、快速、主动的回应客户在消费保上提出的问题,确保了每一位用户的优质体验。此次TutorABC以100%的投诉解决率入选12月消费保红榜前五,也再次彰显了TutorABC保护用户的决心。

192家星级有害生物防治公司公布

年前大扫除 别忘灭害虫

春节前大扫除是中国人的家庭传统。做个彻底的大扫除,为了迎新,也为了享受更健康的居住环境。除了擦窗拖地清理厨房油污,还不要忘记处理家里潜在的虫害孳生地。上海市健康促进协会会长李忠阳说,可以通过协会查询到192家具有星级认证的专业机构,避免上当受骗。

上海市疾控中心专家病媒生物防制科专家冷培恩介绍,别以为冬季万物凋零,虫害进入非活跃期。其实,寒冷的天气只对尚未入侵室内的虫害有抑制作用。对那些习惯生活在室内的虫害,如蟑螂、果蝇、蚤蝇、蛾蠋等,它们有暖气、空调护体,越冬绝非难事。而且,如果厨房等地方没有及时清理,丰富的食源也会吸引它们大量聚集,虫害问题不一定比春夏弱。

冷培恩说,虫害防治也要“防患于未然”。趁着大扫除,不仅要及时隔绝冬季可能入侵室内的虫害,还要清理潜在的虫害孳生地——以免当气温回升到虫害适宜生存的温度后,很多地方变成繁殖场。比如,很多房屋都有地下室,集水井内常年存在积水,这就为蚊虫提供了很好的保护地。在大扫除时,可适当投入杀虫药物,消灭幼虫和虫卵。他还谈到,对家里偶然出现的蟑螂,不要不以为然,因为那些比较暖和的角落,如冰箱、饮水机和墙面地面的空隙,都是蟑螂喜爱的场所,可以用杀蟑胶饵长效灭蟑螂。

上海市健康促进协会会长李忠阳说,长期以来,普通家庭都只是买些杀虫剂来驱虫除害,而公司、政府部门等会选择购买专业服务来杀灭害虫。实际上,有害生物防治是一门技术活,随着生活水平的提高,有这方面需求的市民也增多。但大家苦于无处寻找专业机构,有时在网上随便找一家,过来打些药水就随意收费几千元,标准不明确,收费不合理,效果也难以保证。这个行业,同样面临和家电维修一样的“李鬼”。

李忠阳介绍,目前,上海共有192家各星级认证的专业虫害防治机构,市民可通过上海市健康促进协会的公众号进行选择。



TutorABC隶属于iTutorGroup,专注于成人在线英语教育,教学内容覆盖互联网、金融、艺术、法律、制造、贸易等各行各业。iTutorGroup成立于1998年,获阿里巴巴、淡马锡、GIC、中俄基金、高盛、银翎资本、启明创投等知名企业和顶级机构投资。iTutorGroup旗下品牌包括TutorABC、vipJr、vipabc等,现拥有2万多名外籍顾问,每年提供超过3000万堂在线课程,服务人次超过1.8亿,客户遍及全球135个国家和地区。