

听障市民有诉求，也有自己的专属热线了！5月13日，12345市民服务热线正式开通手语视频服务，听力及言语障碍市民今后可以通过手机和电脑手语视频向12345平台诉烦恼、提建议，这也是中国大陆地区首个提供手语服务的政府服务热线。

当天上午9时许，第一通视频电话接入，听障市民吴先生隔着电脑屏幕，通过手语讲起了生活中的一件烦心事，“我平时和家人朋友联系，都喜欢打视频电话，近年来三大运营商纷纷提速降费，但我们的聋人通讯信息卡套餐却一成不变，希望有关部门与时俱进，在保持资费不变的情况下，帮我们升级套餐，特别是增加流量，让我们也能享受惠民红利。”

## 高三女生开展同龄人调研 成绩下滑时，最不想听父母说什么

当学生成绩下降时，最需要的是什么？父母始终如一的鼓励是否会一直奏效，还是说干脆“大棒”鞭策更有作用？上海市世界外国语中学高三女生施怡冰对150名在市、区实验性示范性高中就读的初一至高三年级学生进行了问卷调查，并和部分学生及家长进行了深入对话。她发现了一个有意思的现象——对于成绩下降的学生，父母的不当参与反而让他们更加焦虑。

“深陷成绩下滑过程中的每一位同学，如同一个个渴望与家长连接而不得的‘小小孤岛’。我们渴望被倾听，我们渴望被理解，我们也想要寻求帮助，我们害怕听到你们的评判和指责。”施怡冰说，希望通过自己的调查，能让家长读懂孩子的情感需求。

### 父母过度热情 孩子并不“领情”

“我妈她是那种很‘装’的人。她会说：数

5月6日到5月10日这一周内，梅陇中学开展了一系列丰富多彩的读书节活动。同学们在“我与阅读相伴”配图征文比赛中交流展现自己的文采和丰富的阅读生活；六年级“朗读小达人”比赛，让文字通过美妙的声音来传情达意；七年级“亲子阅读”交流，让我们感受家庭和谐的阅读氛围；八年级阅读知识竞赛，在挑战中拓宽知识面，提高思维品质……

书香伴随着我们成长、伴随着我们成功、伴随着我们成就梦想。“好书推荐”系列活动，能使我们与更多的好书交朋友，其中包括壁报评比、电子小报比赛和学生广播等。不仅如此，读书节期间在B区大厅还将书展请进了我们梅陇的校园，大家在书香校园中尽情挑选自己喜欢的书籍。

闭幕式中不仅同学们的诗歌朗读、征文交流、主题论坛等表演精彩纷呈，家长代表的寄语和卫校长的发言使大家对于阅读的意义有了更深刻的思考。各班都评选出阅读之星，让我们身边的阅读好榜样带领大家一起深入阅读，让更多的同学爱上读书。全校37个班级的同学们都积极参与到本届读书节的各项活动，闭幕式上学校领导给每班的语文课代表颁发了奖状。

腹有诗书气自华，让我们通过阅读不断完善自我、超越自我。最是书香能致远，让书成为我们最忠实的伙伴。在这美好的日子里汲取更多的精神食粮，让书香飘溢我们美丽的校园。



孟夏草长，花开五月。在这个万物竞茂的时节里，华东师大三附中一年一度的爱心义卖如期而至。

作为华东师大三附中的传统活动，爱心义卖已坚持筹办十余年，旨在传递“人道、博爱、奉献”的红十字精神，营造积极向上的校园氛围，培养华三学子强烈的社会责任感和使命感，助力学生“在成事中成人”。同时，爱心义卖也是学校师生展示自我风采、增强班级凝聚力的重要平台，在师生中影响深远。

书香伴随着我们成长、伴随着我们成功、伴随着我们成就梦想。“好书推荐”系列活动，能使我们与更多的好书交朋友，其中包括壁报评比、电子小报比赛和学生广播等。不仅如此，读书节期间在B区大厅还将书展请进了我们梅陇的校园，大家在书香校园中尽情挑选自己喜欢的书籍。

闭幕式中不仅同学们的诗歌朗读、征文交流、主题论坛等表演精彩纷呈，家长代表的寄语和卫校长的发言使大家对于阅读的意义有了更深刻的思考。各班都评选出阅读之星，让我们身边的阅读好榜样带领大家一起深入阅读，让更多的同学爱上读书。全校37个班级的同学们都积极参与到本届读书节的各项活动，闭幕式上学校领导给每班的语文课代表颁发了奖状。

腹有诗书气自华，让我们通过阅读不断完善自我、超越自我。最是书香能致远，让书成为我们最忠实的伙伴。在这美好的日子里汲取更多的精神食粮，让书香飘溢我们美丽的校园。



# 12345市民服务热线 已开通手语视频服务

“谢谢您的建议，我会记录下来转交给相关部门，后续他们也会向您反馈意见。”视频另一端，12345手语客服人员田露同样打着手语，与市民“面对面”交流，吴先生听完答复后连连致谢，并竖起大拇指为这一贴心服务“点赞”，“有了这条专属热线，今后我们也会和健全人一样，积极为城市发展建言献策！”

据上海市热线领导小组副组长、市信访办主任王剑华介绍，上海现有持证听力及言

语障碍者约7.2万人，向这一特殊群体提供更便捷、更人性化的城市公共服务，让其共享美好生活，体现了上海城市温度和建设卓越全球城市的决心。

为此，12345市民服务热线在现有电话、网站、手机App受理渠道的基础上进行试点，与市残联合作开通手语视频受理服务，听障市民可以下载“新视通”视频终端向12345反映诉求。目前，手语视频服务时间为周一至周五9:00—11:30,13:30—16:00。

调查显示，成绩下降后，82%的学生认为，家人的干预会使他（她）更加焦虑，除了心理压力加大，还有可能会因此产生矛盾。

### 孩子渴望知晓：父母爱我还是爱分数

为什么父母的好心，换不来孩子的正向回应？通过调查，施怡冰发现，“话不投机”是导致亲子沟通障碍的重要原因。只有约四成学生会与父母进行兴趣爱好上的交流，超过半数的学生认为家长不理解自己，自己不会向父母倾诉心事，并且对父母的管教产生了逆反心理。“孩子非常想知道，父母究竟爱的是分数，还是他这个人。每个孩子都希望感受到父母爱我不是因为我考得好，而是因为‘我是我’。”

“当成绩下滑的时候，父母不妨给孩子一段时间的冷静期，激发孩子的主观能动性。”施怡冰说。此外，一次理性的错因分析、一份有效的“逆袭”计划，甚至是一次向老师、心理咨询师等“专业人士”的求助，都是青少年眼中比“唠叨”“责骂”更有效的沟通方式。

七月一日起申城酒店将不再主动提供“六小件”

7月1日起，上海酒店客房将不再主动提供一次性牙刷、梳子等“六小件”。市文旅局日前发布《关于本市旅游住宿业不主动提供客房一次性日用品的实施意见》，公布了“六小件”目录，并鼓励社会监督，举报违规行为。

推动旅游住宿业限制或减少使用一次性日用品，倡导绿色消费，这份实施意见明确，“六小件”包括牙刷、梳子、浴擦、剃须刀、指甲锉、鞋擦这些一次性日用品。目录为何没有牙膏、沐浴露等用品？“目录没有出现牙膏、沐浴露等用品，是因为根据民航的相关规定，旅客随身携带的液体不得超过100ml，牙膏不得超过100克。目前，市场上常规牙膏包装克重都超过了100克，所以，这两样出于不便携的原则未列入目录内。”市文旅局市场处处长顾建斌介绍道，本次按《上海市生活垃圾管理条例》相关规定的原则，不主动提供的一次性日用品主要是指客房内日常生活被循环和重复使用的，又便于消费者旅行随身携带的消耗品。一次性拖鞋和香皂未列入此次名单内，也是因为旅客们普遍反映这两类用品不方便随身携带。

目前，沪上各大酒店相继在酒店房间及预订网站展开相关宣传。绿地酒店旅游集团负责人表示，目前，该集团旗下所有酒店已经提前开始在客房、酒店官网及相关平台进行宣传告知，并对预订了7月1日以后客房的住客发邮件告知客房将不再主动提供一次性用品的情况，以减少可能因此造成的不理解或投诉。

同时，酒店工作人员表示，住客在前台办理入住手续时，工作人员也会主动告知这一调整。酒店的客房价格不会因为一次性用品的主动提供与否而调整，当住客主动索要“六小件”时，酒店也将免费提供。

未来，上海的相关执法部门将对旅游住宿企业使用一次性日用品的情况开展执法检查，严格查处违规行为。同时鼓励社会监督，举报违规行为，监督电话：12318。对于违反条例规定，主动向消费者提供《目录》中限制使用的客房一次性日用品的，由文化旅游部门责令限期改正，逾期不改正的，处五百元以上五千元以下罚款。

## 博爱“华三”你我同行

### 记华东师大三附中2019爱心义卖活动

行，团委学生会提前两周就召开筹备会，组织各班准备义卖物品、绘制宣传海报等工作。各班纷纷积极响应。10日下午的活动现场，每个班级的摊位都可谓琳琅满目。有的班级准备了鲜切水果，有的班级设立起了冰饮小卖部，还有的班级拿出学霸笔记，将学习所得传递给有需要的同学……而为了拉拢顾客，各班也是别出心裁：架子鼓和吉他组成的音乐阵线联盟、复仇者联盟主题的易拉宝、精美的各式服装cosplay……这些独特的宣传形式不仅吸引了同学的眼光，也引来老师的驻足，将爱心义卖推向了高潮。

结合此次义卖活动，张堰镇红十字会也来到活动现场，向学生开展红十字宣传教育。同学们了解到，红十字



是一种精神，更是一面旗帜。据悉，此次义卖所得将全数用于云南贫困学生的资助。通过此次活动，师生们不仅收获了自己需要的物品，更用实际行动展现了华三人良好的精神风貌。

博爱“华三”，你我同行。

## 上师大附中获得浦东新区校园足球联盟“中国人寿”杯U17冠军

5月1日，2019年浦东新区校园足球联盟“中国人寿”杯，中小学生足球超级联赛(U17男子组)



决赛在杨思中学举行。

在决赛中，上师大附中再逢老对手南汇中学，多年来双方互有胜负。在这场决定冠亚军的比赛中，双方在常规时间内打成平手，最终上师大附中凭借着强大的心理素质，沉着应对，在点球大战中以5-4力克对手，如愿收获冠军。

历时三个月六场比赛，上师大附中以6场全胜仅失1球的傲人战绩，向所有人交出了满意的答卷。值得一提的是，这是吴伟超转型成为教练后执

教的首支队伍，能够取得“新”职业生涯的开门红，吴教练也是感触良多……

凭借着出色的带队成绩，吴教练也获得了学校和主办单位方面的肯定，目前他已经入选浦东新区校园足球联盟高中组最佳教练候选人，祝他好运。

冠军之路，稳步前行，离不开队员们的坚持，离不开学校和家长的支持，也离不开教练团队的辛苦付出！

我们有幸见证了队员们最美好的17岁，共同书写下这灿烂的一页！

## 有爱“绿小”情牵果洛

### 嘉定区绿地小学开展考察支教活动

老师主动请缨，分别利用多媒体课件为五年级的藏族孩子上了英语课和美术课。课堂上我们的老师和藏族孩子亲切互动，让藏娃感受上海先进的教育技术和水平。与此同时，藏娃的认真好学和热情主动也感染着我们的老师，课堂上王老师和邱老师都用上海特产大白兔奶糖奖励了表现优异的藏娃，深受大家的喜爱和欢迎。之后王琳老师为全体班主任老师做了讲座《家校协同，共育幸福绿宝》，邱琼老师给全体科任老师介绍了翻转课堂，周翔老师对学校的多媒体设备进行了查看和检视。最后在李校长的带领下参观了他们的手工社团和少先队室。



短短的几天支教，难忘美丽的雪山广袤的草原，难忘藏娃清澈的眼神淳朴的微笑，更难忘援青干部排除万难驻守高原的坚持和勇气。这些都让我们的老师内心受到震撼和洗礼，大家都表示如果有机会还愿意来久治支教。希望通过两校之间的沟通和交流，能够切实帮助智青松多镇小学提高信息化教育教学水平，同时搭建起两校间友谊的桥梁，最终达成合作互助、共建双赢的美好愿景！