

《旅游法》实施100天,散客暴增带来管理新课题 散客时代,海南有点“挤”

有量呈逐年递增趋势。旺季时,外地车辆大量涌入,城市交通压力很大。比如,三亚迎宾路东岸村路口,上半年日均车流量5.4万辆,高峰点车流量为1.3万辆,而下半年高峰点车流量近2万辆,增长31%。

针对自助游投诉集中的问题,三亚采取“良币驱逐劣币”方式,于2013年10月推出“阳光巴士·三亚诚信一日游”。6家有资质、信誉好的旅行社组成诚信联盟,不再将购物和自费项目作为必备内容,而以行程灵活、服务优质的一日游产品吸引游客。

比起散客,到海南越冬的“候鸟老人”更令当地人忧虑。这些老人居住时间比普通游客长,对交通、医疗、海边休闲设施等公共资源的占用量大。据了解,三亚每年投入几千万元公交补贴,其中大半用来补贴“候鸟老人”公交优待证。三亚市交通局客运科科长庄海燕说,管理部门希望提高公共交通运力,让更多游客选择公交出行,而不是自驾游。但三亚城市容量有限,很多公共设施在淡季时闲置,不可能为满足旺季需求而大量增加运力。

人民日报(马跃峰 黄晓慧)

1月8日,《旅游法》实施100天。冬季旅游旺季,海南如何加强《旅游法》执法力度,避免市场整顿一阵风?如何应对打车难、停车难、餐馆爆满、交通拥堵等考验?近日,记者赴三亚、万宁等地进行了实地调研。

《旅游法》实施以来,在旅游大省海南,法律治理“零负团费”、欺客宰客的作用初步显现;旅游市场发生结构变化,散客与团队的比例创下8:2的历史新高;散客数量猛增,导致城市公共设施不堪重负,也给旅游管理提出新课题。

团体游规范

欺客宰客被遏制,大批旅游购物点关门

近日,三亚市河东路一家珍珠店的售货员告诉记者,《旅游法》实施后,店里不敢再接旅行团,销售额大幅缩水,生意难以为继。

咖啡厂主陈先生也感受到市场的冷淡。以前,他的咖啡厂主要面向团队游客,年销售额近千万元。几个月前,厂里还有200多名工人。现在,销售业绩一落千丈,只得裁员180多人。

按照《旅游法》规定,旅行社组织、接待旅游者,不得指定具体购物场所,不得安排另行付费旅游项目。但是,经双方协商一致或者旅游者要求,且不影响其他旅游者行程安排的除外。实际操作中,多数旅行社为“避嫌”,完全剔除了购物环节,使得旅游购物点和旅游购物企业的日子越来越难。

据海南省旅游商品企业协会统计,全省旅游商品企业近2000家,从业人员上万。近几个月,大批旅游商品生产、销售企业倒闭。文昌市椰雕企业中,70%以上已完全停业。

这倒倒闭潮中,商家首先想到的是将购物点改为景点,合法挤入

团队游行程。三亚市旅游委副主任郑聪辉说,三亚市旅游委2013年接到很多商家转为景点的申请,但一家都没有批准。

违规者观望

目标人群改为散客,欺诈手法隐蔽

一些旅行社、购物店、自费项目经营者认为,《旅游法》实施初期执行较严,时间一长,执法可能松懈。所以,不少人在观望,甚至变通方式,违法违规经营。业内人士透露,三亚仍有人在火车站、机场以免费送为诱饵,拉游客购物,目标人群改为散客。

三亚市公安局经侦支队的办案民警也发现,今年破获的几起贩卖假冒伪劣奢侈品、购物欺诈案件中,贩假窝点通常伪装成销售水果、特产和旅游纪念品的商铺。不法分子通过给出租车司机回扣、专

人在景区拉客等方式诱骗游客进入窝点购物,作案手法十分隐蔽。

三亚市旅游委、工商、公安等部门表示,将加大《旅游法》执法力度,防止违法违规经营死灰复燃。同时,引导以团队游客为主要目标客户的企业尽快转型。

散客暴增

旅游管理难度加大,公共设施不堪重负

《旅游法》实施后,团费价格合理回调,加上旅游网络电商助推,自助游客量快速增长,增加了旅游目的地管理难度。旅游专家王衍用说:“比起团队游客,散客的自主性、流动性更强,对旅游市场监管和服务的要求更高。”

王衍用认为,在旅游旺季,旅游城市主要面临交通拥堵、停车难、投诉增加等多重考验。三亚市交警部门统计,三亚机动车保



“不倒翁” 作者 张大鹏 新华社发

嫣然基金回应“7000万善款”质疑

称用于医院筹建等 红基会发说明“未发现违规”

昨日,网友再次举报李亚鹏称,嫣然天使基金有7000万元善款下落不明。

李亚鹏昨日通过其微博回应称,该网友“言论中有很多不实之处”,“我善意的理解为因信息不完整,以及片面的理解所造成的。”李亚鹏邀请该网友实地考察,“并邀请5-10家媒体以及公益机构人士”。

网友的举报信中,列举了由信永中和会计师事务所2013年3月5日出具的“嫣然天使基金2012年度审计报告”。报告显示自2006年至2012年,基金会总支出为114916761.30元。其中,业务活动支出为109454083.73元,项目管理成本为5462677.57元,共救助人数为8525人。

该网友接受记者采访时强调,按照每人5000元,嫣然基金会从2006年到2012年救治的8525人,只要花费4362.5万元就能搞定。

“这样算下来就有7000多万元善款信息不明确。”该网友说。

对此,嫣然天使基金会声明称:7000万元下落不明的质疑不成立,唇腭裂救助并非嫣然天使基金唯一的项目,还有包含了定向捐赠北京嫣然天使儿童医院的筹建款项等。

昨日,中国红十字基金会发说明称,截至2013年12月,嫣然天使基金累计募集款物1.42亿元。其中,募款1.35亿元;物资700万元。目前已支出款物1.31亿元。其中,用于患儿救助款4153万元;定向用于嫣然天使儿童医院建设资金5322万元;其他2925万元用于嫣然天使之旅、雅安地震灾区患儿救助、救助患儿夏令营等公益活动以及慈善晚宴、答谢音乐会、行政管理成本等,700万元物资已发放。用于医院建设的5322万元,全部来自2009年和2012年的定向筹款晚宴。

红基会称,嫣然天使基金是设立在红基会的专项公益基金,7年来,对该基金的监管和审计“未发现违法违规问题”。

网友质疑称,2011年李亚鹏开始筹备嫣然天使儿童医院,人均手术成本升到了1.5万元,到2012年嫣然天使儿童医院开业,人均手术成本更是飙升到了9.9万元。

在嫣然天使儿童医院,记者看到其工商登记为民办非企业单位,开办资金1000万元,法人为李亚鹏。记者以唇腭裂儿童亲属名义致电嫣然天使儿童医院,对方称可分自费和申请基金两种方法。“若选自费,治疗费大概在1.2万元左右。”嫣然天使基金会昨天则声明称,单例平均救助费用截止目前为4398元,不仅仅是全额手术救助,还包唇腭裂患儿其他病症以及部分心理辅导、营养以及交通费用。

东方早报

考研生持临时身份证被监考人员拦在门外

内蒙古招考中心称等领导上班后回应

新华社 在刚刚过去的周末,内蒙古一位参加2014年全国硕士研究生招生考试的考生,因持临时二代身份证,在呼和浩特市一考点被监考人员拦在门外,被迫中途放弃考试。

上午能进下午被拦

“上午考思想政治理论很顺利,监考老师没说啥。没想到,下午考英语进考场时,监考人员把我拦在门外。”张某某说。

此前,张某某身份证丢失,家人于2013年11月29日在户籍所在地内蒙古自治区巴彦淖尔市杭锦后旗公安局为她办理了户籍证明和临时二代身份证。“我拿着准考证、考场座位通知单、户籍证明、临时二代身份证等证明材料,监考人员就是不允许我进考场,唯一的理由是‘临时身份证不符合要求’。”她说。

“后来,阻拦我的监考人员让我拨打门口张贴的‘监督电话’,接电话的一位自称姓张的工作人员说‘就这规定,你爱跟谁投诉跟谁投诉去!’”张某某认为,她的临时二代身份证

有效期至2014年2月28日,自己又没有迟到,监考人员拒绝她参加考试属违法行为。于是,她随即将此情况发布在自己的个人微博中,引起网友的关注与议论。

临时证具法律效力

1月5日下午,在事发中学,大门口的监考人员让记者拨打“监督电话”了解情况。内蒙古招生考试中心一位值班负责人接受电话采访表示,对于考生被拒之门外的事情,他们已有所了解;对于持临时身份证能否参加考试、自治区是否有专门规定等问题,得等领导周一上班商量后才能回应。

张某某所持准考证“考生须知”栏写有“考生凭‘准考证’、第二代居民身份证按规定时间进入考场”的提示。《中华人民共和国居民身份证管理办法》第三条规定:“临时居民身份证具有证明公民身份的法律效力”;第十四条规定:“公民从事有关活动,需要证明身份的,有权使用临时居民身份证证明身份。有关单位及其工作人员不得拒绝。”

派出所不可随意“查开房”

警方表示涉及案件才能调取

京华时报 近日有网友爆料称派出所可随意查询开房信息,引发网民对公安机关泄露开房信息的怀疑。海南、天津、安徽等省市公安机关受访民警均表示,可能性很小。

天津市公安局治安总队一名干部表示,公安机关内部只有少数几个查案部门才有查询全市范围内个人相关信息的权限,各区县公安局只有在涉及案件办理时才可以管辖范围内进行查询,对外区县则没有权限。

“除涉及及相关违法犯罪案件办理需要调取外,普通民警并没有权限对个人的通信记录、开房信息、居住地址等进行查询。”天津市一基层民警王某说,如果要调取宾馆的监控录像,则需要经过严格登记审批,所以理论上讲从公安部门内部泄露的可能性很小。

安徽的多位派出所民警表示,从公安内部系统查询公民个人信息需要一整套严格程序,不仅内部人员泄露大量开房信息的可能性极小,而且公安内网系统安全等级极高,黑客想窃取相关记录也几乎不可能。

海南省公安厅治安总队一位民警进一步介绍说,只有出具《调取证据通知书》以及相关的法律文书,公安民警才可以调取酒店视频、客人入住资料等材料作为案件证据,个人肯定是不能随意调取他人信息资料的。

追问:开房信息最可能从哪儿泄露

针对网上流传的一份“2000万个开房数据”让不少网友“直冒冷汗”,一家大型连锁酒店专业人士透露,现在很多酒店都开设有网上预订系统,因此黑客很可能是突破酒店网络系统后台盗取数据的。

同时,手机信息也被认为是开房记录泄露的重要来源。据专业人士称,现在不少酒店会在顾客预订酒店后给其手机发送确认信息,而如果该手机被植入木马,这些信息

都一览无余。

海南省公安厅网警总队总队长贺连升说,作为信息存储方的酒店,与顾客具有服务合同关系,有保管好信息的义务。如果酒店因管理不善或员工故意出售导致客人个人信息泄露,酒店方应承担违约责任,顾客可在举出证据的情况下,要求酒店赔偿损失。若酒店是因为跟第三方合作而导致信息泄露,酒店可追究合作方的责任。