

隔三差五上门嘘寒问暖让孤老们有了依赖心，家里空调坏了、马桶堵了，甚至钞票东藏西塞不见了都会向他求助——

社区户籍警 叫得应信得过

晚报编辑：
我是在南京东路承兴居委工作了四十多年的退休居委会干部，日前看到传颂南京东路派出所民警孙红伟的微博，想起了和他共事的点点滴滴。孙警官在承兴居委当户籍警十多年，工作细致，为人诚恳亲切，弄堂里的老人都说他是叫得应、信得过的“好小囡”，称他为“新时代的马天民”。多年来孙警官收到居民表扬无数，他的事迹有很多，希望贵报给予宣传。

读者 洪克敏

【调查附记】
接到来信，记者联系了孙红伟警官，约好和他一起去承兴居委巡查。孙警官身材魁梧，言语不多。他

告诉记者，上世纪八十年代，他大学毕业就进入公安系统工作，从分局机关到基层派出所，从巡警到社区户籍警，已经在平凡的岗位上工作了24年。

孤老当他自家人
记者首先随孙警官来到北京西路240弄7号的倪阿婆家。孙红伟的到来，让倪阿婆露出开心的笑容。倪阿婆告诉记者，她把小孙当成自家人，有事没事就打电话给他。她说，自己记性不好，可小孙对她的好一点不会忘。让她记忆犹新的一件事是，去年12月初，她发现家里的7000元现金不见了，便心急火燎地打电话给小孙。小孙上门检查后，发现没有小偷进门的迹象，便问她是

否忘记放哪里了？随后作了“地毯式”的查找。最后在厨房水斗下的橱柜里找到了。没想到，第二天钱又找不到了，倪阿婆再次打电话向孙红伟求助。这一次，孙红伟是在床褥中找出了7000元钱。“之后，小孙陪我到附近的银行办了张卡，并反复演示教会我使用。”倪阿婆说：“碰到伊真是吾额福气。”

耐心等待促整改
离开倪阿婆家，记者随孙红伟前往弄内其他几幢楼巡查。走进1、3、4、5号，看到房间里放满上下铺，原来这里是沪上一家知名餐饮公司的员工宿舍。孙红伟说，这里最拥挤时，几间屋里密密麻麻住了两百多人，60多年的老建筑防火等级低，

员工们又经常私拉电线、违规用电，安全隐患令人担心。孙红伟多次和宿舍管理人员沟通，可公司老板始终不当回事。他几次到该餐饮公司总店要求见老板，工作人员不是说老板开会就是出国去了，始终不肯露面。但经调查，这名姓陈的老板中午还在总店用餐，并没出国。第二天是休息日，锲而不舍的孙红伟又一次来到总店等候。待陈老板用好午餐，孙红伟走到他面前，诚恳地说：“希望你抽空在晚上11时到员工宿舍里看看，如果看后你还能安心睡觉，以后我再也不来找你了！”后来，陈老板主动找到孙红伟，先道歉后致谢，并汇报了紧急整改宿舍的情况。孙红伟心中的石头总算放了下来。

居民眼中“多面手”
记者随孙红伟一起走访了三四家孤老。一路上，所遇居民都会亲热地与他打招呼，有的还会拉住他聊两句。几位在弄堂里晒太阳的老人七嘴八舌地说，小孙是最叫得应的人，而且是个“多面手”，无论谁家空调出故障了还是马桶堵塞了，他都是亲自上阵帮着修理。

承兴居委会主任吕国定告诉记者，孙红伟工作作风亲切、朴实，凡事皆以商量的口气和居民沟通。他会同居委会建立了听证会制度，就社区出现的难题听取居民意见，大家共同商讨解决方案。

【记者手记】
社区民警的工作没有刑警的惊心动魄，也没有巡警的风驰电掣，但正是他们看似平凡而琐碎的工作奠定了和谐社会的基石。孙红伟用多年扎实、细致的工作和满腔的工作热情赢得居民的信任和口碑。看着孙警官高大的身形灵活穿梭在逼仄狭小的老房子楼梯间，记者看到了他身上折射出的基层社区民警的踏实、奉献的精神。本报记者 刁炳芳

客户未欠费却有不良征信记录

华夏银行表示：会与中国人民银行协商改正信息

推销信用卡时说可以免收年费，事后却未兑现。持卡人因不知情未及时缴付年费，欠费污点留在个人征信档案。日前，读者陈女士致信本报，投诉华夏银行对客户不负责任。

据陈女士反映，2008年，她在华夏银行一名销售员鼓动下，办理了一张该银行的信用卡，当时对方

承诺免收年费。然而到了第二年，华夏银行打来催款电话，称她的信用卡有200多元年费未交。陈女士感到莫名其妙，“当时说好免年费的，怎么会欠费？”于是她向华夏银行反映，客服人员听后表示会给予减免。为了避免日后节外生枝，陈女士当年注销了这张信用卡。

2013年12月，陈女士因有贷

款需求去查询个人征信记录。不料，查询结果让她大吃一惊：她在华夏银行居然有欠款记录，所欠款项正是当年的年费，并由此产生了滞纳金和逾期不还的不良记录。她致电华夏银行客服，接电人员表示，她在华夏银行没有任何欠款，并开具了无欠款证明，但拒绝修改征信中的欠款和逾期记录。“既

然银行承认我没有欠款，为何不能修改记录？”陈女士非常郁闷，担心会影响今后的贷款等事项。

记者致电华夏银行，一名工作人员表示，客户信用卡是否欠费，各银行都会如实记录，中国人民银行会自动获取这些信息。根据规定，客户欠费逾期不交，3天后就被自动记录在案。对方表示，陈女士的情况，他们会和中国人民银行协商，改正她的不良征信记录。

记者发稿前接到读者陈女士来电，告知其不良征信记录已被删除。 本报记者 王勤俭

·建议与呼声·

物业管理不到位 小区环境有点脏



读者潘廷钧来信来照——
宜山路明辉苑物业管理不到位，致使小区环境脏乱：健身器旁地面污迹斑斑；大楼天井垃圾无人清扫（见上图）……

·给您提个醒·

轻轻放下塑料门帘 看看后面是否有人

进出公共场所还须注意细节

时入寒冬，一些医院、超市等公共场所为保暖都换上了厚重的塑料门帘。这些条状的门帘既能减少空气对流，又方便进出，经济实惠。可在使用过程中，也会人为形成危害。

谢女士抱着小孙女去医院门诊大楼就诊，进门时孩子被前面进门的人甩下的门帘砸得哇哇大哭。寒冷的天气塑料门帘又沉又硬，弹到皮肤上如受刑罚。尤其在医院和超市这种场所，常有行动不便的病人或老人，年幼的孩子尚无自我保护意识，超市的顾客拎着大包小包应接不暇，都容易受到“袭击”。

在此提醒市民朋友，冬季在经过挂有塑料门帘的门口时，请注意一下身后，如遇有行动不便者请尽举手之劳，为后面的人撑一把；进出时动作尽量轻柔些，以免误伤身后人。 本报记者 刁炳芳

鸡粥店不卖粥

前不久，我到小区对面的一家鸡粥店进餐。在账台上，我对收款小姐说：“买一碗鸡粥，半只熟的三黄鸡。”她一边接钱一边说：“我们店里只供应三黄鸡和带浇头的面食，不卖鸡粥的。”我不解地问：“店门上明明挂着鸡粥店的招牌，怎么不供应鸡粥呢？”不料，收款小姐眼珠一瞪：“依哪能介拎勿清的，一碗鸡粥值几钿啊，如果卖鸡粥，阿拉不是要喝西北风啦！”鸡粥店不卖粥，实在看勿懂。 李家麟



水果刀刮脚茧

一日上午，我去一家水果大卖场买水果，只见卖场内顾客寥寥。我正转悠时，忽见一售货员坐在摊旁跷着脚，正用割香蕉的弯头刀，使劲刮着脚后跟的老茧皮。见状，我脱口而出：“这刀是割香蕉、削水果的。你用它割脚皮，卫生吗？”岂料他嬉皮笑脸道：“香蕉吃个香，外皮是臭烘烘的。而我的脚，看看臭，其实是香的。”见此脸皮与脚皮一般厚的人，我想，不买也罢，遂迅即离去。 陈日旭 文 孙绍波 图



中国新闻名专栏

岂有此理事

轨交车站出入口 竟成广告发放站

读者朱怡来信——
轨交1号线莘庄站北广场出入口，每到上下班高峰期聚集着几十个发放房产广告的人，妨碍行人通行。

小区门口照明灯 摇摇欲坠易伤人

读者苏罗明来信——
日前，我途经临沂路77弄小区门口，看到两盏路灯灯头摇摇欲坠，如若碎片砸落很容易伤人。希望相关部门早日修复，消除路人“头顶上的隐患”。

您的声音我来倾听

热线电话: 962288
短信爆料: 02152928686
传真电话: 52921105
电子邮件: qgb@wxjt.com.cn
来信地址: 威海路755号 新民晚报群工部
邮政编码: 200041

路口一块禁行牌难倒大型车年检

运输公司叹苦经：验车舍近求远多跑12公里费时费油增加成本

晚报编辑：
我们是龙吴路上一家化工物流公司员工，公司有数百辆大型危险化学品运输车，每年必须到指定的“机动车安全检测站”做安检和环保检测。多年来，我们都是厂附近的龙水南路95号的“第42机动车安全检测站”检测，因为这里距单位最近。但不知何故，近来有关方面在进入“第42机动车安全检测站”的龙水南路云锦路口设置了过境大型号牌车辆的禁行牌，致使我们单位前去安检的车辆，均被值勤交警查处罚款过。为此建议：对我们前去检测的车辆能否有所区别，网开一面？ 读者 刘红照

【调查附记】
据了解，这家物流公司属上海吴泾化工运输有限公司。该公司不仅有数十辆大型化工运输车，而且还有一家危险品车辆定点修理厂，每年要安检的大型车有300多辆。最近最方便的检测站道路禁行，迫使他们舍近求远，到闵行区一家车辆检测站做年检，来回多行12公里，费时、费油，增加了企业运营成本。

记者与徐汇区交警支队沟通时获悉，龙水南路一些路段设置禁行标志，主要是因为大型车通行时发出的噪声，干扰附近居民正常生活。经有关部门多次协调无果，才不得不设置了禁行标志。

【记者手记】
城市管理是个高难度的课题。记者在采访中常听到一些主管部门在与各利益方协调时叹苦经：

“天平”很难摆平。如何兼顾各方利益，破解城市管理难题，提高职能部门的管理水平，最好到基层找方案，推出人性化、个性化、精细化的管理措施。对刘先生反映的问题，有关部门能否给企业年检车发放临时通行证，在不影响居民休息的时间段内通行。此方案是否可行，可供参考！

特约通讯员 马蒋荣
本报记者 高毅果