

今明将迎春运客流最高峰

市内交通压力增加 旅客请提前做准备

本报讯（记者 金志刚）之前春运客流主要由长途客流组成，而随着除夕临近，今明两天，中短途客流也全线启动，叠加效应使得铁路、公路这两天将迎来春运客流最高峰。

昨天上海三大火车站共发送旅客 34.6 万人次。临近春节，沪宁、沪杭、京沪等中短途线路客流全线启动，今天上海地区铁路发送旅客的数量预计将达到 36 万人次，其中，上海站 12.5 万，上海南站 6.9 万，虹桥站 16.6 万。客流高峰时段，市内交通压力增加，旅客选择市内路面交通换乘时间将相应变长，铁路部门建议广大旅客早做准备，提前出门，以免耽误行程。

今日三大火车站总计加开临客 74 对，其中，上海站 34 对，上海南站 9 对，上海虹桥站 31 对。明日上海地区计划加开临客 70 对。

公路长途客运方面，今明两天也将是客流最高峰。以长途南站为例，今明两天将分别发送旅客 4.2 万和 4.5 万人次，单日加班班次均超 350 班。从预售票的数据看，今明两天的极端客流高峰中，公路长途客运出行方向主要集中在苏浙皖以及福建、江西、贵州、湖北等中长期线路。长途南站表示，将根据旅客的需求有针对性地增加运力。

春运直通车

北上广节前机票“反季跳水”

背后或隐藏机票代理市场搭售乱象

按照往年春运的经验，越是临近除夕的那几天，机票往往只剩全价票且一票难求，但今年春运却一反常态：1 月 27 日至 30 日即农历腊月二十七至除夕，从北上广始发的多条热门航线，机票“大跳水”。业内人士指出，出现这种“反季现象”，可能与航空公司的整体运力和销售情况有关，但也提醒旅客注意“卖低价机票搭保险”的情况。

北上广始发有超低价

根据去哪儿网机票检测结果，1 月 27 日至 1 月 30 日，本该“高高在上”的机票却突然出现“大跳水”，例如除夕前北京飞乌鲁木齐的机票，低至 1.5 折 370 元。同样的情况也出现在上海出港至一些热门返乡、旅游航线上，上述 4 天中，上海飞北京最低价 2.3 折，飞天津 2.8 折，飞厦门 3.6 折，飞珠海 3.9 折，飞青岛 4.5 折，飞丽江 5.6 折。

低价票可能搭售保险

去哪儿网是在线旅行搜索平台，在该网站上售票的机构，少部分是航空公司，大部分是机票代理商。记者深入调查后发现，情况有些“复杂”。去哪儿网说上海至哈尔滨最低 6.4 折，实际上海可以搜出更低的报价：代理商“一起游”对 1 月 30 日上海至哈尔滨的吉祥航空 HO1337 航班，报价只有 5.0 折 885 元，但点开后发现要么 885 元加 30 元的航空保险费，要么直接涨至 900 元，并全部标明是“预订套餐”——“您购买的是由机票商家和‘易到用车’共同为您提供的机票+租车打包产品，包括机票和 128 元租车代金券。”而吉祥航空在去哪儿网上的旗舰店同一时段同一航班的最低报价是 970 元。也就是说，代理商比航空公司卖得便宜，要么强制搭售了保险费，要么捆绑了租车等衍生产品。

应重视机票代理乱象

1 月 25 日，国家发改委对 6 家民航、铁路客票销售代理代购企业趁春运客票紧张之机乱涨价、乱收费问题，开出了罚单。但是，长沙龙行九州航空票务服务有限公司是在“政府指导价”也就是全价的基础上，再搭售“租车代金券”，与上述代理商“一起游”的情况又不一样，后者等于自己或合作伙伴（比如租车公司）贴钱，销售比航空公司旗舰店还要低价的机票。对于消费者来说，只要机票使用规定（比如退改签）都一样，总价低就行，“大不了买了保险没用，拿了租车代金券不去租车”。但整个机票代理市场的这种乱象值得政府监管部门重视。 本报记者 金志刚

人到目的地 行李在原地

浦东机场出港航班不少行李延误

连日来，部分从浦东机场始发至全国各地的航班出现多件行李延误。直到昨天，依然有涉及的航空公司在处理积压行李。

网友“热爱如歌生命”在微博上称，朋友搭乘 25 日的川航浦东机场前往成都的航班，到达后“头等舱 4 个家庭，其中 3 个家的行李都没了。”该网友称，旅客们找寻了一下午后推测，行李可能仍在浦东机场。“据说那里丢了 200 多件行李，腾不出人手去翻检。”

具体有多少个航班、多少件行李出现延误，目前尚没有精确统计数字。但据大连机场客运服务部行李分部的说法，仅从 1 月 25 日到 26 日中午，已经有 130 多件旅客的行李没有随机同时到达，涉及的十余架次航班均来自浦东机场。

据了解，针对旅客的投诉和外地机场的反馈，浦东机场和航空公司从 25 日下午开始采取了应急排查和处置措施，但初步排查，没有发现自动行李传输系统出现故障。

据介绍，托运行李由旅客客交给航空公司的值机柜台后，安检后进入分拣系统，根据行李牌上的信息，被分拣至各个对应航

班。行李系统由机场安置，航空公司租用，流水线上的操作人员也由航空公司配备。一般来说，托运行李出现延误或丢失，承运的航空公司是第一责任人。

大连机场表示，行李延误以前也出现过，但像这次这样大批行李被滞留在始发机场，还是第一次。截至昨天，大部分涉事旅客已收到迟来的行李。而网友“会老的年轻人”则透露，很多旅客被告知，要等到春节后才能拿到行李。

本报记者 金志刚

天翼e家

全家共享 品质生活

全家享家庭套餐

800分钟 区市通通话时长

30M 光纤接入

300M 免费流量

全家互打 免费

全家一起享，一天才6元！

装宽带 打10000号

中国电信 CHINA TELECOM

用户至上 用心服务 Customer First Service Foremost

sh.189.cn

东方服务热线 10000