

机票名打错 旅行社收取“改名费”

上海不夜城国际旅行社称自己做法是“一时疏忽”

网诉直通-消费

本栏目由市文明办指导, 市消保委提供专家咨询

葛女士通过上海不夜城国际旅行社买了一张吉祥航空机票, 因一时疏忽, 将姓名中的“扬”错打成“杨”。航空公司表示, 同音字打错可免费改名, 但旅行社却坚持要收取50元的所谓“改名手续费”, 还要加收70元的“升舱费”! 葛女士很郁闷: “吉祥航空公司不收这50元‘改名费’, 旅行社凭啥要收呢?”

本期“网诉直通——消费”, 我们

关注上海不夜城国际旅行社, 这家集旅游、航空票务、会务、订房、货运等为一体的大型旅游企业, 如何提升服务, 做好细节, 值得认真反思。

【投诉】1月27日, 我在上海不夜城国际旅行社下属的上海不夜城票务中心, 买了3张吉祥航空从上海飞往西安的机票。但之后, 我发现将其中一张机票的名字打错了, “扬”错打成“杨”。我立即致电不夜城票务中心要求将这个同音字改掉, 但对方称, 要收取50元的“改名手续费”, 还要加收70元的“升舱费”。

我当即致电吉祥航空, 航空公

司告诉我, 机票名字更改同音字是免费的; 而“升舱费”更令我莫名其妙, 为何改个同音字还牵扯到升舱呢? (葛女士)

【调查】葛女士称, 当时她知道名字打错后, 马上致电不夜城票务中心, 对方一开始说不能改, 只能退票, 退票只退燃油费和机场建设费。葛女士不同意, 提出申诉。在申诉下, 不夜城票务中心才改口说, 机票名字可以改, 但要收50元的“改名手续费”和70元的“升舱费”。

记者致电吉祥航空, 工作人员表示, 机票名字同音字更改不收取

任何费用。而葛女士买的该机票座位, 并未从经济舱升级到头等舱。

【回应】昨天, 记者致电上海不夜城票务中心, 工作人员表示, 当时他们“一时疏忽”, 以为航空公司要收取50元的“改名手续费”, 所以就向葛女士收了钱。后来, 在葛女士投诉下, 他们已认识到错误, 将50元返还给她。

关于70元的“升舱费”, 上海不夜城票务中心解释, 当时葛女士购买的是3.9折机票, 因为机票更改名字, 就重新买了一张, 而这时的折扣价已到4.5折, 所以加收了这70元“升舱费”。

葛女士表示, 自己一直是上海不夜城国际旅行社的忠实用户, 这次波折, 令她对不夜城国际旅行社的信任大打折扣。希望上海不夜城国际旅行社吸取教训, 更好服务消费者, 这样才对得起自己的“金字招牌”。 记者 屠仕超 王勤俭

消费者投诉通道

- 私信新浪微博“@新民晚报社会新闻”
- 登录新民网上海滩微博平台: t.xinmin.cn
- 值守电话: 962555

四楼人家水管漏 滴穿三楼到二楼

肇事居民能否为邻居着想尽早维修

“楼上人家水管损坏, 迟迟没有维修, 水从四楼漏到三楼, 现在又漏到二楼, 究竟何时才能解决?” 昨天, 家住芷江西路123弄小区的谢女士致电本报962555热线, 反映家中屋顶墙壁渗水已有几个月时间, 情况越来越严重, 她和家人只能干着急。

四楼水管损坏渗水影响二楼

谢女士所住的小区建造于上世纪80年代, 她居住在二楼。谢女士告诉记者, 渗水的起因是她家正上方四楼人家水管损坏, 水起初漏到三楼, 还曾引发电线短路导致一场火灾。受此影响, 三楼原本的租户几个月前搬走, 之后便空置至今, 长久无人打理。以后, 四楼漏到三楼的水越积越多, 如今二楼受到的影响也越来越大。

昨天下午, 记者在谢女士家看到, 厨房天花板上粘着一层塑料隔膜, 上面零星有几颗小水珠, 还能听到水珠滴答的声响。这是谢女士自己想出的“土办法”, 用塑料隔膜来接住漏水, 再用管子将水导到窗外, 但即便如此, 依旧有水从墙角渗出, 落在灶台上, 吸油烟机上也。

谢女士说, 五个多月前, 家里的厨房等处的天花板和墙角就有水渗出。到去年12月份, 情况愈发严重,

整个房间散发着一股潮湿的气味。

物业居委均称无能为力

记者随后向小区申鹭物业了解情况, 一位负责人表示, 他们也很同情谢女士家的情况, 但发生水管损坏的四楼人家已经私自改变了房屋结构, 因此物业不负责维修。并且, 三楼户主已就漏水问题起诉至法院, 最终的调解结果是四楼户主在今年3月至5月期间自行维修, 并修复三楼的受损区域。不过, 物业负责人也表示, 他们曾提出一个过渡方案, 即物业定时进入三楼屋内清理地上的积水, 缓解二楼漏水情况, 但三楼人家不同意将钥匙放在物业处。

居委会干部表示, 对谢女士家的漏水情况他们也无能为力, 法院的调解结果三楼、四楼双方都已接受, 他们也不便再出面协调, 但他们建议谢女士可以咨询法院, 是否可以提前执行调解的结果。

“如果能早点维修, 渗水也不至于从四楼一直蔓延到二楼。”如今, 谢女士以及她九十多岁的老母亲仍住在潮湿阴冷的房子里, 继续等待, “马上就要过年了, 有关部门能不能为我们想想办法, 早点将问题解决。”

实习生 赵嘉唯 王子易
本报记者 曹文清



闯红灯有歪理

一位七旬老太开着代步车在人民大道、黄陂北路处闯红灯过马路, 被一辆绿灯行驶的出租车碰倒。当交警赶到现场了解情况后, 问坐在地上的老人: “你是否闯红灯了?” 此时老人却理直气壮地说: “我闯红灯伊为啥勿让我?” 老人一句闯红灯的歪理, 引来围观市民的一片笑声。

种楠 摄影报道

凶手“漂白”身份潜逃十年 雷某日前被浦东警方抓获

本报讯 (记者 左妍 通讯员俞春丽) 10年前的命案逃犯来到上海后改名换姓开了一家租车公司, 却在一次展销会上被早已守候伏击多时的民警一举擒获。近日, 浦东公安分局根据线索循线追踪、及时出击, 终于让“漂白”身份潜逃10年的命案凶手现出了原形。

事情还要从10年前说起。当年, 湖北黄冈镇街道十字路口发生一起故意伤害致人死亡案件, 罗某被刀刺伤, 经抢救无效死亡。案发

后, 参与此案的4名嫌疑人之一雷某一直潜逃在外。

不久前, 浦东公安分局民警获取线索, 雷某可能已经“漂白”身份, 假冒其他身份藏匿于浦东地区。民警发现居住在浦东环林东路上的“刘某”身上跳出了几个疑点: 不但相貌特征与雷某相似, 与其同住的男子恰巧也与雷某的哥哥同名。民警佯装路人, 在与“刘某”面对面接触的一瞬间, 迅速辨认出“刘某”就是雷某。雷某就此落网。

出租车与货车相撞 司机乘客两死一伤

本报讯 (记者 左妍) 今天上午9时12分许, 共和新路走马塘桥发生一起交通事故, 一辆出租车与一辆货车迎面相撞, 出租车上司机和一名乘客身亡, 另一名乘客受伤。

记者从网友发布的照片上看到, 这是一辆强生公司的出租车, 车头已严重损毁。据了解, 当时这两辆车相向而行, 发生猛烈撞击。货车司机无大碍。记者从强生公司了解到, 约50岁的司机和副驾驶座上的乘客已不幸身亡, 后排乘客受伤, 但无生命危险。事故原因正在调查中。

受邀去教舞要办“监狱门禁卡”

8名受骗大妈四处寻找终将骗子“局长”抓获

近日, 几名“广场舞大妈”在跳舞时, 被人“拜师”, 要拉去女子监狱教女狱警跳舞。“为了办理门禁卡, 我们每个人缴了50元。”但自称“司法局长”“监狱领导”的家伙就不再出现了, 8名打算免费教舞的大妈反被拐骗去了400元。她们在附近小区四处寻找, 最后终于将那个骗子“揪”了出来。

搭讪

去年12月初一个上午, 64岁的丁阿婆和几个小姐妹在闵行区体育馆2号门地下车库门口跳舞, 当时约有40个人在跳舞。一名中年男子和她搭讪: “我在这里转了几天了, 这里你们跳得最好。”他穿着一件类似

警服的外套, 戴着警帽, 骑了一辆带有警灯的二轮助动车, 自称是司法局局长, 也是松江女子监狱的领导, 想物色几名“老师”, 教女子监狱的女狱警跳舞。“监狱里要开迎春晚会, 民警想学跳舞。一周三次, 大约教一个月, 你们有兴趣吗?”

接下来几天, 男子又来了几次, 并问丁阿婆“授课费”收多少钱, 丁阿婆说不收钱。但男子称, 进出监狱是要办门禁卡的, 每人要交50元押

金, 还要交一张照片, 押金最后会退的。最后“局长”在丁阿婆这里共挑了8个人。8个人共向其交了400元。

受骗

男子和丁阿婆等人约定12月15日在平日跳舞的地方集合。但12月15日一早, 丁阿婆们在集合地等等, 对方一直没有出现, 电话始终不接。与他短信联系, 得到的回复是“在开会”。阿婆们一直等到中午, 男

子始终没有出现。此后, 男子如蒸发了一样再也联系不到。

几名阿婆意识到受骗后, 在附近小区四处寻访。最后在一小区里, 终于从保安处问到一名相似特征的男子。她们先后到该小区3次, 确定该男子就是“局长”。

抓获

昨天, 记者从闵行警方获悉, 1月18日晚上, 闵行区新镇派出所会

同刑队民警, 根据阿婆们提供的线索, 在水清路水清苑抓获了涉嫌招摇撞骗的犯罪嫌疑人堵某。警方透露, 犯罪嫌疑人今年47岁, 曾因诈骗被多次劳动教养和行政拘留。

经审讯, 堵某交代, 他根本不是女子监狱的领导, 教狱警跳舞, 也是他瞎编出来的。为了让阿婆们信以为真, 每次他都穿着保安服, 而且骑的助动车上安装了警灯。其实保安服是他以前做保安留下的, 助动车上警灯则是他花钱自己装的。“我没钱, 家里的煤气费也交不出来了, 所以就出来想骗点钱。”

目前, 涉嫌招摇撞骗的堵某已被闵行警方刑事拘留。案件还在进一步调查处理中。 本报记者 陈浩