

网诉直通-消费

本栏目由市文明办指导，市消保委提供专家咨询

春节将至，国内航空客运市场即将迎来高峰。没抢到春运火车票的人，只能转战航空客运市场，希望能买张价格便宜的机票回家。但是，不少消费者由于缺乏购票常识和自我保护意识，容易上当受骗，云先生、陈女士等人就不小心“中招”了。

【市民投诉】网购机票“被取消” 云先生在一家机票代理公司的官网下单购买了1张2月18日出发、从西安到济南的机票，并按照该网站的提示支付了610元票款，可付款后的订单状态一直显示为“等待付款”，于是拨打网站显示的400热线进行询问。客服人员称，云先生成功出票后，自己取消了订单，因为是特价票，所以只能退110元。于是双方僵持不下，机票订单成了一笔“糊涂账”。

【记者调查】云先生向12315投诉此事。经查，这家公司注册地在松江。记者从松江区消保委了解到，该公司经营者不肯提供订单处理整个过程的相关记录，并称订单状态一

消费者缺乏购票常识和自我保护意识 网上抢机票 不慎跌陷阱

直处于等待付款状态，是因为缺少人手维护网站。经反复沟通，最后同意为消费者补1张机票。

“经营者利用自己的优势地位，让消费者处于拿不到票又退不了款的尴尬境地，是缺乏诚信经营意识的表现。”松江区消保委提醒消费者，在线订购机票时，要选择航空公司官网或正规网站订购，切勿随便在搜索引擎搜出的网站订购，因为很多“李鬼”网站的仿真度很高，叫人防不胜防。订票过程中，要仔细核实在线订票网站的真实性，查看网站上所标注的公司名称是否在工商注册，是否有电子执照信息，是否有详细的地址和有效的联系方式。同时，要避免直接汇款的网购方式，

因为万一遇到“骗子公司”，很难追回钱款。

【市民投诉】收到虚假行程单 近日，陈女士也通过一家票务公司购买了1张从上海至哈尔滨的机票，并按照该票务公司提供的行程单显示价格支付了600元票款。但乘机当日，陈女士却被航空公司告知无其机票信息，无法登机。

【记者调查】《航空运输电子客票行程单》作为消费者购买机票的报销凭证，消费者可以在购票时向出票单位索取，也可以在电子客票全部航段使用后7天内索取，但只能打印一次，且遗失不补。市消保委调查发现，该票务公司提供了虚假电子客票行程单，骗取了消费者的机票款。

市消保委提醒广大选择航空出行的消费者，在获取《航空运输电子客票行程单》后，可登录www.travelsky.com或拨打4008158888进行验证。消费者对购票环节仍有质疑或有不清楚的情况，可及时联系承运航空公司进行咨询和确认。

本报记者 左妍 通讯员 王颖斐

消费者投诉通道

- 私信新浪微博“@新民晚报社会新闻”
- 登录新民网上海滩微博平台:t.xinmin.cn
- 值守电话:962555

新闻追踪

快递年货不翼而飞 申通赔偿客户损失

本报讯 (记者 左妍)2月8日,本报A3版刊登《谁动了我包裹里的年货?》一文,报道了读者王先生通过申通快递给昆明老家的亲人寄年货,但包裹内部分物品和一张清单却不翼而飞了。昨天下午,王先生表示,他已收到了申通方面的道歉和赔偿。

申通快递媒体公关告诉记者,报道刊发后,申通上海公司非常重视,根据《邮政法》,

未保价的物品可以获得邮费的3至5倍赔偿,但是考虑到王先生的包裹情况特殊,在事情还未调查清楚之前,愿意先赔付900元。同时,公司已经调看网点的监控录像并展开追责。

昨天下午,王先生收到了赔付款项。他希望,申通公司勿以赔偿了事,应该将此事调查清楚,杜绝任何环节可能出现的漏洞。



■ 此人不顾危险,钻过铁丝网上钓鱼 盛天意 摄

高压线下垂钓有危险

最近天气晴好,市民户外活动增多。然而,读者陈先生却在真如公园,看到了危险的一幕:有人扒开公园北面的铁丝网在小河浜里垂钓,而河道上方就是高压线。

昨天下午,记者来到真如公园,北侧有一条赵巷浜。河里放养着一群白鹅,上方有高压线贯穿而过,为了安全起见,公园在河道旁筑起了一道长约200米、高约3米的铁丝网围栏,上面还有醒目的标语:高压危险!电力线路保护区严禁垂钓!

然而,不论是铁丝网还是警示牌,都阻挡不了垂钓者的热情。记者看到,铁丝网上有几个大大小小的口子,有的如窗户,有的如脸盆,总共约20来个。垂钓者钻过铁丝网到

河边,聚精会神地等着鱼儿上钩。而一些在公园里玩耍的小孩看到河道里有白鹅,也从铁丝网里钻过去喂鹅。

高压线下垂钓非常危险。记者从电力部门获悉,一些轻型鱼竿的材质是半导体,不慎接触到高压线时将会引起触电伤害事故。除此之外,空气中湿度比较大时,高压线可能会向周围的空气放电,即便鱼竿没有碰到高压线,也可能导致触电。近年来,因在高压线下钓鱼导致触电的悲剧并不少见。去年12月,崇明陈家镇就有一名男子在钓鱼时鱼线碰到了1万伏的高压电线,不幸触电身亡。电力部门提醒,垂钓者应先观察垂钓点附近有无高压线路,避开危险区域,确保人身安全。

本报记者 左妍 实习生 王子易 盛天意

昂立送健康 品质更放心

都说有家的男人真幸福 谁知养家的男人多辛苦

昂立多邦 昂立荣誉亚洲品牌500强

送给爱你和你爱的人

即日起至2015年3月5日

买昂立多邦礼盒2盒 送多邦赠品单盒1盒

- 买昂立·美国天然元礼盒满148元 送德国进口大燕麦礼盒1盒(市场价48元)
- 买昂立·美国天然元礼盒满358元 送昂立复合蛋白粉1罐(市场价256元)

*请认准商品正价商品,各种优惠不叠加,满额不叠加本活动,更多促销信息请咨询商家导购

抗疲劳 · 保肝脏 · 调节血脂

现在就拨打: 400-820-1001

孩子卖唱乞讨 大人监管收钱 地铁站内现“流水线乞讨”

轨交公安已开展调查,希望知情者提供线索

本报讯 (记者 陈浩)昨天,微博上一条“地铁乞讨真相”的帖子引发许多网友关注。有网友目击,多名乞讨小孩将包给3名男女“验收”后,又重新上路乞讨。对此,轨交警方已介入调查,并呼吁更多知情市民提供线索。

据网友“感觉超幸福的景哥哥”介绍,2月8日上午,他乘坐地铁1号线时,发现一名乞讨小男孩,“小男孩在车上一边唱歌一边乞讨,嗓子都唱哑了。”车到徐家汇站,小男孩下车,网友紧跟观察,一路跟至楼梯口,看到3名男女坐在楼梯上。“他们接过孩子们的包,倒出钱后,将包还给了孩子。孩子喝水后,又接着出去乞讨。”之后,陆续又有其他5个小孩子过来,同样把包交给这几名男女“验收”。

网友观察到,3名男女系2男1女,有一个

男的年纪稍大点,另外两个人看来只有20岁左右。他们有的把风,有的负责和孩子“接头”,分工明确。其中负责“把风”的男子“一直装作无聊玩手机,实际上一直在观察有没有人在拍照”。

这一幕被许多网友评论为“这完全就是产业链啊”,“地铁流水线乞讨”。网友纷纷怀疑,这些男女看起来都只有20岁,难以想象孩子们是他们亲生的。“这些孩子会不会是拐卖来的?”

对此,昨天傍晚,轨交警方发布官方微博,表示已注意到有网民反映在1号线徐家汇站遇到儿童单独乞讨,周边有成年人接应。目前轨交公安已开展调查,同时希望知情者提供线索。