

爱与责任 健康行

——平安APP 服务零距离

尊敬的客户:

您好!

马去雄风在,羊来福气生。在此,我谨代表平安人寿上海分公司祝您及您的家人羊年身体健康!合家欢乐!

2014年8月10日,国务院下发《关于加快发展现代保险服务业的若干意见》(简称:国十条)对保险业提出了具体要求:到2020年基本建成保障全面、功能完善、安全稳健、诚信规范,具有较强服务能力、创新能力和国际竞争力的现代保险服务业。中国保监会主席项俊波在解读《国十条》时指出:新国十条的出台,标志着发展现代保险服务业已经从行业意愿上升到了国家意愿。未来,保险将在完善金融体系、改善民生保障、创新社会管理等方面发挥更重要的作用。

建设现代保险服务业除了需要宏伟蓝图规划,更需要脚踏实地践行。为此,平安人寿依托集团独特的综合金融优势,为客户提供各类服务,更好地满足客户需求,切实提升公司服务水平,公司特别推出了“平安人寿APP”,为您打造集保单管理、财富增值、客户活动为一体的“金融生活服务平台”,让平安随时随地和您在一起!

“平安人寿APP”是您保险合同的小助手,为您提供24小时贴心服务!能够提供多种方式帮您找到最适合的金融产品,随时随地选购和管理,更有“旺财”账户帮您财富升值,为您的财富保驾护航!还有众多社会公益、理财规划及客服节等活动精彩纷呈,为您创造缤纷生活!

为践行“执善心,筑大业”的核心理念,进一步提升客户体验,平安人寿上海分公司将以平安人寿APP为平台,全面启动“爱与责任 健康行”客户关爱行动。我们会安排专业人员上门,利用APP为您提供包括“三个活动(平安有约健康行、平安急难援助服务升级、健康自测保障检视)、一个点赞”的专项服务。我们的服务人员将履职尽责,真正把客户的健康保障作为自己的责任,履行作为代理人的义务,“让每个家庭都拥有平安”。希望通过我们的活动真正做到把服务延伸到每一个客户身边,让平安时时刻刻与您相伴,实现平安零距离,服务更贴心。

最后我们诚邀您对我们安排的服务人员进行满意度评价:如果您对您的服务人员感到满意,请通过点赞来表达您对他们们的支持。对参与活动的客户我们也将免费送上一份保障。衷心感谢您一如既往的配合和支持。

祝平安始终相伴,乐享幸福人生!

中国平安人寿保险股份有限公司上海分公司总经理 韩光

活动一: 平安有约 健康行

- 1、扫描二维码,安装并注册平安人寿APP
- 2、点击“活动”——“平安有约健康行”——“我要参加活动”
- 3、打开APP计步器:

参与健康运动体验计划,3-5月间,客户连续3天,每日运动达1000步及以上即可达成!

参与健康运动达标计划,3-5月间,客户连续5天,每日运动达5000步及以上即可达成!

- 4、参与活动即可获得礼品。



活动二: 急难援助服务大升级

急难援助服务是对于平安人寿客户离开居住地100公里之外(每次行程连续不超过90天的期限内)在国内或海外、旅行或出差时,提供的一种紧急情况下的急难救援服务。相关服务项目由与平安签订合作协议的国际专业援助公司提供。

- 1、如果您**是平安VIP俱乐部会员**,黄金VIP会员已提供专享国内(不含港澳台)急难援助服务,铂金与钻石客户已提供专享国内和海外急难援助服务。您直接点击“爱与责任 健康行”——“我要参加活动”即可查询急难援助服务相关内容。

- 2、如果您**不是平安VIP俱乐部会员**,可以通过升级成为VIP会员或通过您的保单服务人员为您申请办理,享受国内或海外急难援助服务。

- 3、您还可以**登陆平安人寿APP**,点击“活动”——“爱与责任 健康行”——“我要参加活动”,即有机会通过抽奖获得急难援助服务。

活动三: 健康自测 保障检视

我们的代理人会上门进行健康自测和保障检视服务

点赞有礼——来为你的服务人员点个赞吧!

请点击平安人寿APP“爱与责任 健康行”参加活动,来为你的服务人员点个赞吧。

95511 | pingan.com | 微博 @ 中国平安V

中国平安人寿保险 上海分公司

中国平安 PING AN

保险·银行·投资