

网售N90口罩过滤效率仅2.4%

市质监局执法总队上午在某电商仓库内查封14000余只不合格口罩

消费热线 现场查处记

面对越来越多的雾霾天,不少市民选择佩戴口罩,保护呼吸健康。然而,市面上销售的部分所谓N90、N95口罩却是鱼目混珠,以次充好。今天上午,市质监局执法总队在某电商仓库内现场扣押查封14000余只不合格口罩。

春节前,有市民举报称,在一家知名网店内购买了一款“冠桦”品牌的一次性防护口罩,使用后却觉得不起效果。接到举报后,市质监局执法总队立即派人到纽海科技有限公司仓库内,对该品牌的三款口罩进行了抽检。结果显示,三款产品均不合格。

今天上午,记者随市质监局执法四支队来到奉贤区大叶公路上的该网店物流中心,将货架上剩余的三款口罩全部查封扣押。

记者看到,其中最离谱的一款一次性防护口罩,从外观上看与正常口罩别无二致,包装盒上也赫然印有“执行标准 GB2626-2006”的字样,按照标准,该口罩应达到N90级别,即过滤效率达到90%。但翻开检验报告,记者看到,10个未处理样本、5个预处理样本的分析结果全部显示不合格,最低的仅有2.4%,只达到标准的百分之三



■ 质监人员在某知名网店仓库内查封扣押了一批不合格口罩

本报记者 陈梦泽 摄

不到;最高的也仅有14.9%,距离90%相去甚远,严重不合格。“据我们了解,这个品牌的口罩最近还换了新包装,盒子越做越好看,质量却差得离谱。”执法人员说。

另一款执行标准宣称达到N95级的口罩,15个样本结果也全部不到90%。此外,还有一款N95

口罩,虽然在10个未处理样本的分析中过滤效率达到95%的要求,但5个预处理样本的过滤效率都仅有90%左右,根本无法在高温、低温、湿热等环境下正常起效。

网店方面表示,得知检测结果后,已将这些口罩全部下架,停止进货及销售。经过清点,这批不合

格口罩尚余14276个,市质监局执法人员将这批货物装箱,贴上封条后带回扣押。执法人员表示,将继续追查这批不合格口罩的上游销售商,并联系生产厂家当地相关部门配合调查。

实习生 徐驰
本报记者 曹文清

不锈钢餐刀 镉锰含量不达标

今天上午10时,市质量监管局执法一支队,及市计量院相关专家来到武威路上的一家不锈钢器具经销商,现场利用手持合金分析仪对一批不锈钢餐具进行了现场检测。记者在现场看到,执法人员将手持合金分析仪贴在不锈钢产品表面,扣动按钮,大约10秒后液晶屏上即显示产品的各项数据结果。在对多款不锈钢餐盘、自助餐锅、保健碗、刀具等进行检测后,执法人员发现牌号为“420不锈钢铲刀系列”产品的镉和锰含量未达到相关牌号标准。专家表示,相关成分还要送检实验室作理化分析。

专家告诉记者,所有用于食品产品的不锈钢产品,都要符合GB9684标准,其中对铅、铬、镍、镉、砷等重金属的含量都有严格规定。

专家特别提醒消费者,选用食品级不锈钢产品要特别注意。在加油、醋等调味品时,劣质不锈钢产品中的重金属成分容易析出,长期会对消费者的健康造成影响。选购相关产品时到正规商家选择购买。
实习生 徐驰 本报记者 曹文清

消费热线 消费警示录

一键投诉



直击消费顽症、曝光问题企业、调解消费烦恼、查处伪劣产品、倡导依法维权……今年3·15期间,本报联合市消保委、12345市民热线、市质监局等,共推“消费热线”。

自3月9日上线至今今天上午收线,12315消费热线、12345市民热线、本报962555读者热线、手机客户端“新民晚报”共接消费投诉2万多件。经查实,本报先后曝光了20多家问题企业,淘宝、缤客、沃尔玛、DHL等行业巨头均被“点名”。同时,在质监部门的突击行动中,久光百货、易买得、九星建材市场销售的儿童玩具、电热水壶、水龙头等均被查处。

面对消费者的“所呼”,企业是否有了“所应”?昨天,记者逐一回访,有的已即知即改、有的正积极处理。但亚马逊、去哪儿等依旧在耍“大牌”,仍然无动于衷,在这里,我们不得不对他们再“猛吼一声”:放下傲慢,善待“上帝”!

“消费热线”虽告一段落,但365天,天天“315”。本报将继续倾听市民呼声、监督不良商家、搭建沟通平台,在各方“携手共治”下,让你我“畅享消费”!

本报“消费热线”今发布收线报告:共接投诉2万多件,有企业被曝光仍无动于衷

亚马逊、去哪儿:放下你们的傲慢!

即知即改

● 农工商超市:“退一赔十”

(3月11日 A10版《屡卖过期食品令消费者吃药》)

张先生在鞍山路上的一家农工商超市购买了一片“荷美尔经典美式火腿片”,可刚准备走出超市,就发现该火腿片已经过期。他马上向服务台反映,领班态度蛮横,称消费者尽管去投诉,他们不会退货赔偿。报道刊出后,农工商超市严肃处理当事领班,向消费者道歉,并“退一赔十”。

● 沃尔玛超市:退款另赔300元

(3月11日 A10版《屡卖过期食品令消费者吃药》)

陈先生在沃尔玛马陆店购买了一盒光阳牌生咸鸭蛋送亲戚,买回家烧煮后发现味道不对,这才发现商品已经过了保质期。昨天,陈先生来电告知,沃尔玛已向他表示道歉,退款并另行赔付300元。

● 缤客网:赔偿一晚房费

(3月13日 A32版《在线旅游让人欢喜让人忧》)

杨先生通过缤客网,预订了伦敦海德公园亚伯酒店式公寓连续7天的住宿,并将房费全额付清。可出发前却临时接到亚伯酒店式公寓的电话,称第一晚的房间已经没有了。他多次向缤客网反映,对方冷淡置之。报道刊出后,杨先生

称,缤客网已向其道歉,并愿意赔偿他2月19日一晚的房费250.75英镑。

● 天猫超市:退款

(3月15日 A7版《假货多假话多 退货难退货慢》)

蓝女士在天猫超市给孩子买了164片纸尿裤,价格200多元。2月8日,纸尿裤送到家,但蓝女士发现尺寸买错了。她提出退货,天猫虽然同意,但退款过程却几经波折。目前,天猫超市已将钱款退还给蓝女士,并已调查相关问题。

● 中通快递:答应赔偿

(3月17日 A9版《快递走错家门 包裹被人私拆》)

3月15日,钱先生通过中通快递,从杭州快递了8件衣服到上海。可当他打开包裹时,其中两件风衣上竟然出现破洞。记者昨日致电钱先生,他表示,报道引起了中通快递的重视,对方已答应赔偿。

● 欧唯特快递:处理当事人员

(3月17日 A9版《快递走错家门 包裹被人私拆》)

夏女士通过欧唯特物流公司,快递一份个人资料到公司,但她签收后,竟然发现这封快递已被快递人员私自拆开了。记者致电欧唯特物流公司,对方称,这是快递人员一时疏忽,违反了操作流程,他们已严肃处理当事人员。今后将加强内部管理,确保此类事件不再发生。

积极处理

● 淘宝网:调查验证

(3月9日 A10版《淘宝上买来的三星手机是假货》)

刘先生在淘宝网上购物时,买到一部冒牌的三星手机,他多次投诉,卖家却玩起“躲猫猫”,淘宝也迟迟没有给出满意的解决方案。记者昨天从刘先生处获悉,淘宝网已让其拍照传送手机背面的序列号、参数等,验证后,如确认是假货,会赔偿消费者。

● 万科:协商赔偿方案

(3月14日 A6版《买新房 买来我的心头痛》)

张先生在万科五珏坊小区购买了一套全装修房,可交房后,房屋毛病不断,墙壁内的热水管断成两截。万科称,对于业主家中发生这样的意外十分抱歉,但具体赔偿方案双方尚未达成一致,仍在协商中。

● 仁恒置地:等待结果

(3月14日 A6版《买新房 买来我的心头痛》)

傅女士去年购买仁恒森兰雅苑小区内一套房屋,当时开发商曾承诺小区将引入上海市示范幼儿园,可交房后,配套的幼儿园却没有“达标”。记者致电仁恒置地,工作人员称表示,他们只是小区的二级开发商,而幼儿园的开办必须由一级开发商和教育部门来决定,他们已经将情况反映给相关部门,目前正在等待结果。

● DHL:正在调查

(3月17日 A9版《快递走错家门 包裹被人私拆》)

贾小姐通过全球著名邮递物流公司DHL,分别寄送两份文件到日本和马来西亚,可快递公司却把两份物品装在一起,全都寄到了马来西亚。记者从DHL获悉,他们目前正在调查此事,如果属实,将会赔偿消费者。

无动于衷

● 亚马逊:至今无联系

(3月15日 A7版《假货多假话多 退货难退货慢》)

宋女士通过亚马逊网站,购买了一批礼品卡,其中有两张面额各为100元的礼品卡,居然不能使用。昨天,宋女士告诉记者,亚马逊网站至今没和她联系,问题仍未解决。

● 去哪儿:无任何说法

(3月13日 A32版《在线旅游让人欢喜让人忧》)

蒋小姐半年前在去哪儿网上订购6张新西兰皇后镇至澳大利亚悉尼的机票,票务代理商为众信旅游。2月19日,当蒋小姐一行在新西兰机场值机时,却被机场方面告知,该机票不包含行李费。蒋小姐当场拨打去哪儿网客服,无人接听。回国后,她又第一时间和去哪儿网交涉,依旧吃了“闭门羹”。昨天,记者联系蒋小姐,得知去哪儿网仍未给她任何说法。
本报记者 房浩 屠仕超 实习生 徐驰