

利用电商“7天无理由退换货”以假乱真

90后女买家20次用A货换正品

新修订的《消费者权益保护法》,赋予消费者“七日无理由退货”的权利。没想到有人竟然利用这人性化举措,再三设下骗局。

近日,上海警方破获一起针对京东商城的诈骗案。90后女大学生周某毕业后眼看身边朋友打扮得光鲜亮丽,手头拮据的她“脑洞大开”:利用“七天无条件退换货”,在京东商城购买奢侈品36次,然后20次用A货换正品,涉案金额近20万元。

为何频频退货

今年3月10日晚,京东商城华东分部负责人向长宁公安分局报案:有人通过京东商城购买奢侈品后,以各种理由申请退货,而退还的商品均已被调包。

京东华东区防损部韦俊告诉记者,公司通过后台系统发现,一位姓周的女客户经常下单购买千元以上的贵重物品。但奇怪的是,每次送货没几天,她就选择“7天无理由退换货”,涉及产品包括各类奢侈品品牌鞋包、皮带。“当时我们就发现其中一个退回的包有问题,但没有证据。”

觉得订单有可疑,京东方面在去年9月13日开始收集证据,当对方

退货时,京东方面开箱检测,全程录像。结果发现这些退回的产品商品包装盒不换,内部商品却被调换,经供货商鉴定,被退回来的货品均为假货。据统计,自2013年5月起至今,前后共发生了20次退假货的情况,京东因此损失人民币19万余元。

现场调包被抓

通过京东提供的视频,经过现场走访、信息比对和法务沟通,警方很快锁定了嫌疑人周某。警方本以为周某把骗来的奢侈品在别的网站卖掉牟利,但走访后发现,周某很可能是自用。据周某的邻居透露,近来她出行经常穿戴名牌,拎品牌皮包,且更换频繁。

今年3月11日上午7时50分,侦查员前往周某位于金钟路的住处,在楼下正好碰上了京东的快递员,快递员告诉警方,周某又要退货,是一双TODS鞋子。侦查员跟了上去,在双方准备交接的时候,将周某抓获。经检测,这双退货的TODS鞋也是假货。侦查员从周某家中搜出大量涉案Dior、BV、PRADA、TODS等各类奢侈品鞋箱包。其中还包括一双送给她父亲的名牌男鞋。

假货调换正品

到案后,周某很快交代了自己利用退货行骗的事实。据她自己回忆,首次以假乱真调包发生在2013年5月5日,当时在京东商城购买了一个万宝龙的皮夹,随后她去淘宝网找到类似仿品,花了100多元买下后,当成真品退给京东。“同样的产品,外观差不多,为什么价格相差这么大,就产生了要调包的念头。”

第一次顺利得手,让周某尝到了甜头。随后的1年多时间内,她连续36次以各种理由退货,包括“七天无理由”、有划痕、有色差、尺寸不对等,其中有20件商品,她留下了真货,退了假货。除了第一次换到的皮夹送给了前男友,其他19件商品都在家里被查获。

周某骗得的商品包括PRADA女士黑色、红色钱包,PRADA黑色手提袋大小款各一个,BV女士编织斜肩背包和黑色腰带,还有UGG和TODS的鞋子等等。其中,最贵的是一款DIOR五格戴妃包,网上售价24000多元,她通过淘宝网花了400元购买了替代款。目前,周某因涉嫌诈骗罪被长宁警方刑事拘留。



面对面 “别人有的,我也要有”

长宁区看守所提审室内,25岁的周某神情平静。“做也做了,一人做事一人当。”毕业于同济大学日语系的她留着一头棕色长发,肤色白皙,身材高挑,外形抢眼。她说,毕业后在一家日企工作,同事光鲜的打扮和自己收入的微薄,让她逐渐心态失衡:“别人有的,我也要有。”

记者:怎么会想到买正品退换货?

周某:不是有个成语叫“狸猫换太子”嘛,电视剧上看来的。有时候就是一瞬间的点子,就一个想法,想到了就这么做了。

记者:具体是怎么做的?

周某:在京东买个真的,自己先垫钱。然后淘宝再买个,淘宝一般比京东少个0,然后再去退货,钱退出来。觉得京东退货比较方便,第一次就试试看,没想到很顺利。

记者:为什么要这么做?

周某:就是觉得别人有的,我也要有。这个想法蛮久了,大概初中的时候吧。因为家境不是很好,就羡慕别人家的孩子。因为虚荣心,不想让别人知道家境不好。这种家庭经历,让我觉

得无所谓,反正也没人管我。

记者:家里人知道吗?

周某:不知道的,他们不管我的。父母离婚复婚很多次,我也搞不清楚他们现在到底是离了还是没离。印象中,今年到现在,一家三口人一起吃饭就一次——大年夜。平时都是各管各,回家也是房门一关,不怎么交流的。

记者:学日语是对这个专业特别喜欢?

周某:读书其实是为了我妈,她好面子,我才去努力考了同济。父母家之前都没有出过名校的大学生。读日语就想出来再找个日企工作。没想到,日企工资不高,经常还要加班应酬。年前就辞职了。

记者:现在后悔吗?知道自己违法了吗?

周某:说不上来,反正自己做了自己担当。我认罪态度很好的,就是自己法律意识很淡薄。(笑)是不是说的很官方?我觉得家庭环境对孩子肯定有影响的。

本报记者 潘高峰 袁玮

烟囱冒黑烟车间飘酸气

松江九亭二小外的龙勇木业被责令停业整改



学校里的一名体育老师介绍,这种情况断断续续有一年了。工厂从早到晚不断开工,排放出的气体或黑或白。排黑烟的时候,若遇上南风,就会把灰尘和废气吹到校园里,同时带来一股酸臭味。

环保展开调查

有学生家长告诉记者,他们曾向校方和有关部门投诉,工厂也因此而“吃到罚单”,但事情并没有得到有效解决。

记者随后联系了松江区环保局监察大队,分管九亭镇的第三中队调查员来到该工厂,考察了这家木料加工企业的生产环节。据了解,该工厂最初的一道程序是木材浸泡,这正是产生水蒸气和酸性气体的主要环节:潮湿木片作为燃料在最初燃烧时会蒸腾起黑色气体,同时蒸煮的木材在高温高压的环境下会蒸发出酸性气体。

调查员表示,工厂的生产全过程并未使用含有毒物质的化工原料和染料,但不排除员工偷使用塑料垃圾作为燃料的可能性。

工厂停业整改

面对环保部门的结论,部分学生家长表示无法信服。

针对学生家长和学校间不断激化的矛盾,环保局工作人员近日已经联系到龙勇木业相关负责人吴女士,并开具了整改通知。吴女士表示,理解学生家长的担忧,同意配合停业整改。此外,记者也了解到,该企业的租房合同今年也将到期,届时不再续约。

本报记者 左妍 通讯员 李光

烟囱排放黑烟

接到反映后,记者赶赴现场调查。据了解,这根备受争议的烟囱属于上海龙勇木业有限公司的厂区。李女士告诉记者,九亭第二小学有学生2000多人,工厂就在学校南面,烟囱时不时地排放滚滚浓烟,空气中常常弥漫着刺鼻的化学气味。因学校附近还有一个幼儿园,周围居民区密集,不少人忧心忡忡。



“任性”石墩阻挡“赌气车”

昨天下午,复旦软件园管理人员因业主车辆停放问题,与业主们发生纠纷,部分业主将车停在园区道路中央“赌气”,管理人员竟也“任性”,搬来两个石墩,放在了业主车辆前后,阻止其离开。有矛盾,大家好好商量,怎能如此赌气、任性呢?记者 屠仕超 摄影报道

男童9楼坠落奇迹生还

本报讯(记者 房浩)昨天上午10时45分许,宝山区松兰路328弄杨泰康苑小区发生一幕险情:一名4岁男童疑似在阳台上玩耍时从9楼阳台坠落,虽然全身多

处骨折,但男童奇迹生还,目前生命体征平稳。

据小区居民介绍,事发时,只见一名男童面部朝下,倒在绿化带中,面部和身上血迹斑斑。不一会

儿,男童的母亲冲了过来,抱起孩子将其送往附近医院抢救。

经诊断,男童颅骨、肋骨骨折,全身多处挫裂伤,所幸内脏并未受伤,经治疗后已送入重症监护室观察,目前生命体征平稳。据了解,事发时男童可能独自爬上阳台玩耍时不慎坠落。

独居老人丧生火灾

本报讯(记者 曹文清)昨天上午10时许,长宁区虹桥路2222弄虹梅苑一区一居民家突发火灾,造成屋内一名独居老伯不幸身亡。

记者了解到,发生火灾的是小区56号6楼一户居民家。目击者介绍,事发时,先看到有大量浓烟冒出,不久,熊熊大火从该居民家中朝南的房间内蹿出,火势十分凶猛,大火将起火房间的玻璃窗户烧爆,连同铝合金窗框一同掉落至楼下。

接到报警后,警方和消防部门迅速赶赴现场,消防队员拉起水带上楼灭火。约半小时后,现场明火被完全扑灭。大火过后,房间内物品付之一炬,消防队员随后进入房内搜救时,发现一名老伯已不幸身亡。记者从警方处获悉,事发时,该住户家中保姆正好外出办事,家中只留老伯一人。目前,火灾具体原因消防部门尚在进一步调查中。

讣告

夫忻礼禄于2015年3月15日凌晨1:00安祥离世,享年80岁。夫君毕业于浙江医科大学,天性幽默,富有才华,一生追求生活真谛,历经艰难,宏图未展,幸获亲朋好友家人眷顾,终得圆满。

在罹患疾病期间更得到护理人员的悉心照顾,在此深表感谢。丧事从简,已举行私人告别仪式。

礼禄安息,一路走好。

妻:潘从德 率

长女:忻之湄 婿:郑景浩 外孙女:郑喻欣

次女:潘红平 婿:叶青 外孙:叶均达

2015年3月19日