

# 上海消费者出境游购物和跨境消费调查结果出炉

## 人均境外购物支出1.5万元

本报讯（记者 陈杰）如今，出境旅游和跨境购物已经不是什么新鲜事了。那么，上海消费者在出境游购物与跨境消费过程中有什么习惯？主要碰到哪些问题呢？今天上午，市消保委公布相关调查结果显示，近半数消费者有明确的购物计划，且许多消费者的实际购物品类和金额都超出计划。

### 26-40岁支出最高

在被调查者中，12.7%会选择跨境消费。时尚型消费者和品质型消费者表示出境游时购物意愿增

强的比例更高。价格更低、质量更好、选择更多是消费者更愿意在境外购物的主要原因。有意思的是，47.3%的被调查者在出境旅游时有清晰的购物清单。消费者实际购物超出计划的比例，物品超出清单的比例高达 44.5%，花费超出预算的比例高达 43.8%。

出境游时，消费者人均购物支出接近 1.5 万元。如果按照年龄段来分，26-40 岁的被调查者出境游购物人均消费支出最高，为 19677 元；65 岁以上消费者支出最低，为 6729 元。消费者的需求由奢侈品向

品质提升转移。近四成的受访出境游消费者会帮别人代买，相应支出约占三分之一，代买的主要商品依次为化妆品、食品、服饰、保健品、钟表、珠宝。

### 购物满意度较高

出境游购物满意度较高，主要影响因素是销售服务、购物环境、商品展示和中文指引。台湾团、英国团、大洋洲团、意法瑞团、日韩团、港澳团的消费者总体购物满意度分别为 91.2%、89.9%、85.9%、83.5%、83.3%和 80.6%。2.9%的受

访消费者在出境游购物时遇到纠纷，消费者碰到的问题依次为产品质量、退税、型号、价格和性能。

### 仍有不文明行为

值得注意的是，游客不文明行为客观存在，且比例较高，60.7%的受访者坦言看到过国内游客不文明行为。

而这些行为包括：喧哗吵闹、争先恐后不排队、自助餐浪费、乱扔废弃物、随地吐痰和口香糖、骂人讲粗话、触摸文物、在文物古迹上涂刻和摘折花木果实。

## 留守“金牌家政员”相聚切磋展风采

猴年新春临近，上海家政服务行业协会昨天举行“百名金牌家政员欢欢喜喜过大年”迎春活动，百余名留守上海的“金牌家政员”欢聚一堂，相互切磋交流服务技能和经验。阿姨们还现场展示了家政员优质服务的职业风采。

15 家家政服务公司还共同发出《上海家政企业诚信承诺宣誓书》，倡导“诚信第一、服务至上”，为上海市民家庭提供安全、放心、满意的家政服务。

图为长宁区的家政员与其平时照料的老老人一同登场，现场展示家政服务的技能和风采

杨建正 摄影报道



## 艾宝俊被双开

新华社北京 1 月 19 日电 日前，经中共中央批准，中共中央纪委对上海市原市委常委、副市长艾宝俊严重违纪问题进行了立案审查。

经查，艾宝俊严重违反政治纪律，欺骗组织，对抗组织审查；严重违反组织纪律，利用职务上的便利在干部选拔任用方面为他人谋取利益并收受财物，不按规定如实报告个人有关事项；严重违反廉洁纪律，收受礼品、礼金，利用职务上的便利为亲属经营活动谋取利益，搞权色交易；严重违反中央八项规定精神，多次违规出入私人会所、打高尔夫球；利用职务上的便利非法占有公共财物，在企业经营方面为他人谋取利益并收受财物。其中，非法占有公共财物和为他人谋取利益并收受财物问题涉嫌犯罪。

艾宝俊身为党的高级领导干部，理想信念丧失，严重违反党的纪律，且党的十八大后仍不收敛、不收手，性质恶劣、情节严重。依据《中国共产党纪律处分条例》等有关规定，经中央纪委会会议审议并报中共中央批准，决定给予艾宝俊开除党籍处分；由监察部报国务院批准，给予其行政开除处分；收缴其违纪所得；将其涉嫌犯罪问题、线索及所涉款物移送司法机关依法处理。





远地资产  
www.shydzc.com

## 郑重声明

上海远地资产管理有限公司作为一家专业金融投融资服务机构，一向遵纪守法、诚信经营，从未发生任何违约情况，所从事的业务均经过严格审查与筛选，保证业务的合法性与真实性。

近日有部分同行冒充我公司员工，误导个别媒体对我公司做出了负面报道，给我公司带来极其不良的影响，严重侵害我公司的声誉。呼吁行业内部能公平竞争，不要使用恶意诋毁及诬陷的不法手段。

同时感谢一直支持与关心我公司的新老客户，我们将竭尽全力、更加尽职尽责地为每一位客户提供更加优质的产品与服务。

上海远地资产管理有限公司  
2016年1月20日



新年快乐  
Good health, good luck  
and much happiness throughout the year

至此新春之际，预祝各位新老客户

身体健康，好运连连  
事事顺心，财源滚滚

## “十三五”看区县变化

### 加大“五违”整治 做到5个“100”

## 宝山：生态更绿色 交通更便捷

本报讯（记者 郭剑烽）至 2020 年，宝山区将建成 100 座公园绿地、100 条区级林荫大道、100 个市民街心花园、100 公里城市绿色步道，重点保护 100 棵古树名木。这是记者从昨天开幕的宝山区第七届人民代表大会上获悉的。

宝山“十三五”规划中，被称为免费生态氧吧的环区步道将连接成网络体系——利用原有道路、公园绿地、文化旅游、科普体育等资源，由东南西北 4 条主干线串联街镇社区型绿道网络，形成“1+3+X”的绿道网络格局。同时，宝山区加大“五违”整治力度，实施生态环境综合治理三年行动计划，完成 17 个地块、6876 亩整治任务；全力推进河道水环境综合治理和泰和污水厂建设，完成盛宅浜等 16 公里重污

染河道整治和 50 公里镇村级河道轮疏，骨干河道整治率达 80%，城镇污水纳管率达 92%。

此外，宝山还将着力建设便捷宝山。协调推进 S7 公路、G1501A 段、军工路高架等项目建设，建成长江西路越江隧道，完成轨交 15 号线、18 号线一期 6 个站点。聚焦区级重点项目，启动国江路、陆翔路—祁连山路等道路建设，推进富长路、集宁路拓宽改建，建成月罗公路、嘉盛公路、怡华苑路、康宁路等区区间道路。推进顾村公园综合交通枢纽建设，开工建设 9 条微循环道路。加快构建以轨交为骨干、地面公交为基础、慢行交通为补充的公共交通服务网络，新辟、优化 15 条公交线路，投放 6320 辆公共自行车，建成区公共自行车交通服务系统。

## 打造现代城区 增进人民福祉

## 虹口：改造旧住房 增添新活力

本报讯（记者 袁玮 特约通讯员 龙钢）虹口区“十三五”时期经济社会发展的奋斗目标已经确定：到 2020 年，虹口区将基本建成上海国际金融中心和国际航运中心重要功能区、具有影响力的创新创业活力区、开放多元的海派文化传承发展区、宜居宜业宜游的高品质城区，努力把虹口打造成富有创新活力、文化魅力和国际影响力的现代化城区，进一步增进人民福祉，在更高水平上全面建成小康社会。这是记者今天从虹口区第十五届人民代表大会第八次会议上获得的信息。

“十三五”期间，虹口将完成旧区改造 60 万平方米，通过各种形式修缮和改造旧住房 1000 万平方米，帮助引领成功创业 4000 人，居民平均预期寿命高于全市平均水平。基本消

除劣 V 类水体，新增公共绿地 3.5 万平方米。

新建彩虹湾九年一贯制学校，完成复兴高级中学、上外东校、澄衷中学、北虹中学等改扩建及修缮，完成南湖职校改扩建工程。支持上海市第一人民医院、岳阳中西医结合医院、上海市公共卫生临床中心市区分部建设成为具有较大影响力的危重疑难病症诊疗中心，强化辐射和带动效应。建设北部和南部区域医疗中心，为人民群众提供常见病、多发病的专科门诊、急诊及重症医疗、手术和住院等服务。完善养老服务设施布局，建成彩虹湾养老院、街道长者照护之家等一批重点项目。

“十三五”期间，虹口还将完善区域南北向骨干道路网络，拓宽公平路，辟通曲阳路，改建临平路。