

突发事 / 新鲜事 / 感人事 / 烦心事

热线: 962555

报料邮箱: qgbapp@163.com
微信报料: 公众号“新民爆料”

线索一旦采用
即付酬金

高温天 扰民事

鼓风机擅自安装在居民楼顶

开鲁四村居民饱受漏水噪声之苦

鼓风机擅自安装在屋顶上、排烟管口紧邻居民窗户……日前,市民彭女士向本报反映,开鲁四村1号楼下一饭店扰民问题多,让她饱受房屋渗水、噪声之苦,屡次投诉却迟迟没有任何整改。在本报的介入关注下,饭店终于拆除了鼓风机和排烟管。

市民彭女士居住在杨浦区开鲁四村。她说,近一段时期,她饱受房屋渗水和噪声之苦,而这一切来源于她家楼下的一家饭店擅自把鼓风机装在房顶上。

近日,记者来到开鲁四村,发现彭女士家楼下餐饮店林立,沿马路的1号楼是一幢

商住两用房,一两层是饭店,三四层是居民区,这幢楼的外墙2楼往上装了一根排烟管。彭女士告诉记者,她家窗户紧邻这根排烟管,这是楼下一家“新沈家门海鲜城”装的。彭女士诉苦说,排烟管装在外墙上,居民怕油烟味重,还能忍一忍不开窗,“要命的是,对方还在屋顶上装了一台特别鼓风机”。

屋顶上装了一台鼓风机,彭女士此前一无所知。伴随着鼓风机的运转,彭女士家开始深受其害。每逢下雨天,家中客厅、卧室等多处墙面开始渗水,更别提扰人的噪声了。

房屋渗水、噪声背后到底是什么在“作

祟”?彭女士请来物业帮她查看原因,物业人员去屋顶看后,告诉她渗水是因为“鼓风机重量大,破坏了屋顶的保护层”。直到这时,彭女士才知道屋顶上有一个“庞然大物”。

彭女士认为,“新沈家门海鲜城”饭店擅自把排烟管、鼓风机安装在大楼公共部位,严重影响了居民生活。她向开鲁四村居委会反映情况。日前,居委会、物业公司向饭店开出了整改通知,限期对方一个月之内把排烟管、鼓风机等设备拆除,可饭店毫无动静。

记者跟随彭女士来到城管股行街道中队办公点。一位工作人员解释,噪声和油烟

问题是环保部门管的。彭女士质疑,不经业主同意,外墙擅自安装排烟管,这属于城管的执法范围。这位城管工作人员让彭女士留下联系方式,表示了解情况后作再作回复。

几天后,记者致电管理小区的上海凯晨物业。工作人员吴先生表示,物业公司和居委会两次上门对这家饭店开出整改通知,城管也介入了,饭店老板已答应整改,并购置了新的排烟设施,承诺“减少对居民生活的影响”。发稿前,记者了解到,彭女士投诉的鼓风机和排烟管终于都拆掉了!这时,距她最初投诉已有两个月。本报记者 夏韵 陈浩

商家私装发电机隆隆作响

财富国际广场噪声刺耳

本报讯(记者 房浩)“隔壁的商业广场最近突然在楼下放了台柴油发电机,每天昼夜运转,吵得我们头都快炸了!”近日,家住国权路85弄的苗先生致电本报,反映一个多月来,隆隆作响的机器声,严重影响附近居民休息。

居民苗先生介绍,这家商业广场已开张多年,此前一直正常营业,可今年5月初,突然有人搬来一台柴油发电机,每天“火力全开”,为商户供电,刺耳的噪声,百米之外就能听到。“这机器一旦运转起来,连家里的窗户都跟着震动,这让我们如何休息?”苗先生说,后来居民们集体找商户交涉,对方才在原地搭起了一座彩钢建筑,罩住发电机,但收效甚微,如今,居民们依然饱受噪声和油烟之苦。

记者随后找到财富国际广场物业,一名负责人表示,近两个月来,大楼的承租方一直拖欠电费,他们反复催缴未果,这才不得不拉闸断电,谁料对方竟找来柴油发电机“自给自足”,他们也和附近居民上门交涉过多次,但无济于事。记者又联系承租方询问此事,但截至发稿时,尚未得到答复。

“承租方和物业有纠纷,那是他们的事,协商不成可以通过法律途径解决,但现在承租方为了自己正常营业,影响他人休息,实在说不过去!”居民们很不满。

记者昨晚致电五角场街道,社区管理办一名工作人员表示,他们已接到许多居民投诉,经调查,事件涉及承租方和开发商之间的纠纷,目前有关部门正积极协调处理,争取尽快解决。

垃圾堆成山数月老鼠流窜

锦沧公寓小区阵阵恶臭

本报讯(记者 夏韵 陈浩)“近日,市民洪先生向本报962555反映,普善路958弄锦沧公寓小区内有一处垃圾,堆放了近4个月无人清理,异味熏天,苦了与之一墙之隔的延长中路600弄锦佳苑居民,每天不敢开窗,老鼠在楼道里四处“流窜”……为何这处垃圾堆放许久无人管?记者调查得知,原来锦沧公寓因历史原因一直没有物业公司管理,长期属于失管状态中。前天,在本报介入下,锦沧公寓小区内的垃圾终于被清理运走。

家住锦佳苑的洪先生告诉记者,这堆垃圾与锦佳苑居民楼仅有一墙之隔,垃圾中既有建筑垃圾也有生活垃圾,垃圾越堆越高,已经快4个月了。他每天不敢开窗,一开窗就是一阵阵恶臭散发进屋。居民张女士说,

无人清理的垃圾堆把老鼠吸引了过来,而且老鼠还会越过围墙,“流窜”进楼道和居民家中。一次,一只大老鼠突然出现在她家中啃着苹果,着实把她吓了一跳。

记者致电共和新路街道社区管理办公室。办公室的邓主任回应,锦沧公寓的情况较为复杂,由于当初开发商“一房多卖”,住户属于非法占居住宅,目前静安区人民法院已责令其中住户全部搬出。“这里一直没有物业公司管理。”邓主任说,这次住户被法院责令搬出,把搬迁垃圾都扔在与锦佳苑一墙之隔的空地上,造成了垃圾成山。街道没及时了解这一情况,存在工作疏忽,今后将加强巡视。

前天下午,记者了解到,这一堆放4个月之久的垃圾终于被清理运走。

保时捷送4S店保养取车时目睹“着火”

店方答复:树叶和毛发“惹的祸”

将爱车送去保养,过程中车竟然着了火!保时捷方面称事发“纯属意外”,是先前掉落在引擎盖里的树叶和毛发高温受热“惹的祸”。眼看事发已过一周,车没法开,店方给出的答复无法信服。昨天,车主顾先生又气愤又无助,向本报求助。记者就此展开调查。

上周五下午,顾先生将自己的保时捷轿车送至浦东外高桥保时捷中心做保养。傍晚6时许,顾先生按约取车。正当他走近停放着的爱车时,忽然,车头引擎盖的缝隙中冒出了缕缕白烟。一旁的工作人员见状后,随即打开引擎盖,谁知,火苗突然“蹿”了出来。“着火了!”店内的工作人员赶紧拿来灭火器。所幸扑救及时,火势并未殃及全车。

好端端停着的轿车,怎么就突然烧起来了?今天上午,记者驱车赶到上海浦东外高桥保时捷中心。服务经理顾凡向记者出具了一份检测报告。“起火原因可能是由于‘用户停车条件不佳’,树叶和毛发掉入引擎盖内,温度过高后燃烧,造成排水管道部位的橡皮软管部位烧毁。”顾凡说,该事件“纯属意外”,汽车质量和公司服务方面没有任何问题。

店方的解释令顾先生难以接受。“按照这样的说法,岂不是但凡所有曾停在树荫下的保时捷车,都存在掉入树叶,从而引发火灾的可能?事先也未曾有任何人告知我有这种可能性。”

顾先生进一步质疑,为何在保养时没有及时发现这一隐患。对此保时捷方面回复称,保养是更换刹车片和机油保养,并不会打开引擎盖。在记者的追问下,顾凡坦言,公司并没有“清理引擎盖内部”这一项服务内容。

保时捷方面称,事发后,他们更换了烧毁的相关部件,并对顾先生实施了“人文关怀”,包括免去此次保养费、延保等内容,但顾先生并不接受。“我实在不愿意开着起过火的,我觉得保时捷这样的大企业实在太过傲慢。”保时捷“高高在上”的姿态令他愤懑。“出了这样的事,对方始终觉得自己没有任何责任,连一声道歉都没有!”

“当初买车就是冲着保时捷的品牌而来,快一个礼拜过去了,这家国际知名的企业却在客户服务环节显得如此业余,真是令人大跌眼镜。”本报记者 徐驰



闷热难耐 水中享凉爽

随着梅雨的暂歇,本市气温又迅猛回升,再加上湿度较大,街头的路人明显感觉闷热难耐。昨天申城的最高气温攀至34℃左右,创下今年入夏以来的气温新高。今天又是一个闷热的黄梅天,气象部门提醒广大市民要注意做好防暑降温措施。

杨建正 摄影报道

“迷彩服”黄昏入室作案34起

浦东警方锲而不舍终破案

本报讯(记者 孙云)今年3月至今,浦东新区周东、航头、永泰、江镇等地接连发生黄昏时段入室盗窃案。浦东警方锲而不舍,近日成功捣毁这伙“黄昏大盗”,抓获犯罪嫌疑人4名,经初步核实,涉案34起,涉案金额35万余元。

在对多处案发现场逐一细致勘察后,民警判断该团伙成员有3人以上,其中1名嫌疑人身着“迷彩服”,但因监控图像像素过低,嫌疑人面部特征无法辨析。4月

某日,浦东瑞浦路一小区住宅内又发生一起入室盗窃案件,“迷彩服”再次出现,当晚作案后,他和同伙在沪南公路瑞和路附近乘坐出租车离开,至杨浦区平凉路附近停车。

经询问出租车司机,司机回忆说,当时其搭载了4名男子,在停车翻表后,要求继续向前行驶2个路口再下车,后3人走进附近待拆迁私房区域,另1人则等候在路口。监控显示,在出租车离开后,

有两男子从该区域走出与路口男子会合,并乘坐一辆出租车行驶到股行路附近下车。据此推断,该盗窃团伙其中3人藏匿于股行路附近,另1人落脚于平凉路附近待拆迁私房内。经过排摸和守候伏击,3名犯罪嫌疑人在一家旅馆被抓获,当场缴获手表、金饰品、外币等大量被盗物品。在平凉路附近的一处私房中,第4名犯罪嫌疑人被抓获,在案发现场监控视频中数次出现的“迷彩服”也在房中被查获。