

停在小区的轿车被划 放在家中的现金被偷 物业,何时能让居民安居!



与民分忧 为民解难

告诉我，你在烦点啥——扫描上方二维码，下载“新民邻声”APP，前往热线板块说出你的烦心事

邻声 回马枪

调价收费“打闷包”，小区安保“打瞌睡”，日常维护“打马虎眼”……近日，本报连续聚焦了一些被群众抱怨的物业管理问题。报道刊出后，不少市民通过“新民邻声”APP 和本报 962555 新闻热线，也讲述了自家小区物业的种种“不到位”，其中“居住安全”仍是头等的烦心事。而记者在调查和回访中发现，业委会和相关部门是监督、制衡物业的有效“利器”，他们是否有效发挥作用，事关物业能否让居民真正安居。



■ 虹梅景苑二街坊损坏的摄像头虚设、防盗门虚掩



读者 供图

● 多辆汽车被刮花

市民徐先生向本报反映，一夜之间，自己停放在阳曲路1111弄美树铭家小区内的汽车被莫名刮花，除此之外，小区里还有其他10辆车也“惨遭毒手”。

徐先生家住该小区。他告诉记者，事发前一天，他将车子像往常一样停放在地面指定车位内。7月24日上午6点半左右，徐先生准备驾车上班，突然发现汽车表面多出了一条细长的白线，仔细一看，汽车多处均出现了划痕，划痕最严重的部位位于车子左侧，从前轮胎直至后轮。而停放在周围的另七八辆车也被刮花。因赶着上班，徐先生委托物业公司报了警。之后，物业公司排查发现，小区内共有11辆汽车被刮花。

业主车辆在自家小区被“袭击”，这让人如何安心？近日，记者联系到管理小区的美树铭家物业。物业负责人表示，车子被刮花的现象已经不是一次了。7月初时，也有6辆车被喷漆。屡有车子遭毒手，且至今未能找出始作俑者，可能是小区内的监控系统比较落后。

对方解释，现在大多数小区安装的是数字监控，而美树铭家安装的还是模拟监控。且小区内监控覆盖率较低，只达到百分之七十。对此这位负责人也有些无奈，称安装监控由业委会进行招标，但因为目前业委会正在换届阶段，导致更换监控的事只能搁置。物业方面只能尽快联系、协调业委会，升级监控系统。

● 小偷闯入翻包包

一家人凌晨在熟睡，竟遭入室盗窃。家住闵行区虹梅景苑二街坊的市民洪女士亲身经历了令人后怕的一幕。

洪女士告诉记者，一个月之前，她和家人正在熟睡中，迷迷糊糊之间听到有响动。等到她爬起来查看，小偷早已逃之夭夭。“小偷凌晨2时左右进来的。”洪女士说，小偷把一个包里4000多元现金统统拿走了。值得庆幸的是，家中其他物品没有偷走。

洪女士说，自己家住顶层14楼。遭遇入室盗窃那晚，家人大意，未将房门反锁。事后，洪女士报警。她找到物业公司，得到的回答是她家这一片的监控损坏了，无法调取视频。“小区里不仅监控探头罢

工，而且不少楼下的防盗门也关不严实、甚至损坏，大门保安随意放人，阿猫阿狗都能进来。”（见右图）

在洪女士家发生盗窃案后的一周，小区另一幢楼的居民也遭遇了入室盗窃。

昨天下午，记者致电管理小区的安得物业管理有限公司。一位黄经理回应，7月底多暴雨，导致了洪女士家楼下的几个监控损坏。“现在都修好了，防盗门也都是完好的。”黄经理表示，小区里部分居民没有随手关防盗门的习惯，通常在防盗门下垫砖块，可能个别居民觉得方便，不用每次开门关门。“针对这个问题，物业也经常宣传，提醒居民注意防盗。”

● 业委会理应监督

记者从本市12345市民热线处了解到，今年上半年，市民关于物业管理的诉求量居高不下，尤其在维修不及时、缺乏监管、乱收费、乱涨价等热点难点问题上，重复来电多，但实际解决率偏低。

以小区要涨物业费为例，在

一些老小区中，这个问题通常会陷入一个无解循环。一边，物业费本就偏低，管理小区的物业公司抱怨亏损，渐渐服务也“力不从心”；而另一边，业主觉得服务不到位，常常拖欠物业费，更别提同意涨价了。

那么当业主和物业之间有了

矛盾，小区业委会发挥职责了吗？在采访中，多位市民认为，在物业失职的背后，实质上折射出的是业委会工作的不透明、不规范。市民朱女士表示，业委会应该维护小区全体业主的合法权益，监督物业的不作为。如果物业和业委会“狼狈为奸”，业主们得不到发声，岂不是成了物业“一言堂”？

本报记者 夏韵 陈浩

最新一周“新民邻声”数据显示

装修噪声最最让人“头大”

装修噪声，吵煞人；公交车少，等煞人；野蛮施工，苦煞人；空气污染，熏煞人。

本周，“新民邻声”报告显示，这几桩事情，让百姓最“头大”。他们希望相关部门能严管、严查、严防，让大家的日子过得舒心、安心、放心点。

装修噪声

环比上升44.32%，大部分为投诉举报类来电。市民主要反映在节假日期间有居民用容易发出噪声的工具装修施工；商铺、大楼、居民家在超出规定时间仍在装修影响市民正常休息。

处理情况：各区人民政府已

收悉。

线路设置

环比上升36.22%，大部分为求助类和意见建议类来电。市民主要反映公交车脱班；首末班车发车时间不准时；建议在住宅区、地铁站等人流较多的道路增设公交站点等情况。

处理情况：市交通委已收悉。

施工扰民

环比共上升28.95%，大部分为投诉举报类来电。市民主要反映建筑工地超出规定时间段仍然持续施工，并且使用产生较大噪声的施工工具；工地的土方车、货车进出产生

极大的噪声，并且有扬尘污染，严重影响市民正常生活和休息；施工造成房屋沉降、开裂等问题。其中24%为重复来电，市民表示实际情况与承办部门答复不一致。市民希望管理部门核实情况，规范工地施工，并且减少施工噪声和污染现象。

处理情况：各管理部门已收悉。

空气污染

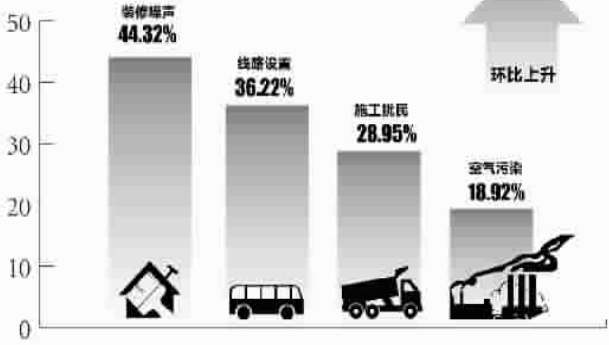
环比上升18.92%，大部分为投诉举报类来电。市民主要反映企业、工厂私自排放带有刺激性臭味的有毒有害气体；商铺喷漆作业时产生的油漆味等破坏空气质量行为。另部分市民举报人为在空地、焚烧塑料、建筑垃圾等破坏空气环境。市民希望管理部门核实情况，制止空气污染现象，并加强监管力度。

处理情况：各区人民政府和环保局已收悉。

本报记者 钱俊毅 社区全媒体 吕倩雯 整理

邻声 热点榜

一周市民诉求热点情况



新民图表 制图 董春洁