



与民分忧
为民解难

告诉我，你在烦点啥——扫描上方二维码，下载“新民邻声”APP，前往热线板块说出你的烦心事

要赶时间，叫来网约车，没想到却遇到各种麻烦；刚下航班，急着想回家，却被“忽悠”上了“黑车”……上周，本报曾聚焦网约车“约”来的烦恼和机场黑车等问题。一周过去了，报道中提出的问题是否都有回音，是否都得到解决了呢？近日，记者回访网约车当事人和相关企业，发现涉事企业“无动于衷”；连日来，记者又前往两大机场回访，发现不仅网约车和黑车依旧大量存在，更有“日趋严重”的态势，而相关方面的管理则远未跟上。

● 快车 问题多多 亟须改进

本报曾报道“网约车”乱象丛生，给乘客带来精神、经济和时间方面的多重损失（详见本报10月12日A6新民邻声·热线版《网约车“约”来一堆烦恼》）。回访中记者发现，相关企业方面对消费者的诉求采取“拖延战术”，有的甚至在承诺后也不予回复，消费者的诉求皆未得到满足。

“菜鸟车”仍运营在路上

市民施女士叫来一辆“滴滴快车”，上车后发现司机完全是个“新手”，完全不认识路不说，就连开车也很稀疏。短短的行程中还发生了一起严重的车祸。“事后，滴滴赔了我100元专车券，就再也没有联系过我。”施女士十分气愤。“更令我担心的是，这个‘菜鸟’司机目前还在马路上‘畅通无阻’。”

事发后，记者曾联系滴滴方面，公司表示会跟进处理施女士的问题。然而数日过去，直至记者回访时，公司方面依然没有任何人对司机资质、后续赔偿等问题给予施女士一个明确的答复。

滴滴快车对待投诉 机场整治接客车辆

不发声

没动静

邻声 回马枪

● 机场 承诺调查 并无行动



■ 虹桥国际机场停车场内网约车扎堆

记者 徐驰 摄

本报也曾报道“网约车”“黑车”在机场内肆意上下客，招揽乘客，扰乱正常用车秩序（详见10月13日本报A8新民邻声·热线版《网约车黑车还在非法揽客》）。虹桥和浦东国际机场方面均表示会调查核实。那么说好的调查和管理是否到位了呢？连日来的几个晚上，记者分别再次前往两大机场回访。

虹桥国际机场
网约车仍扎堆

晚10时40分许，记者来到虹桥机场P6停车场。此时停车场的通道内已经停满了社会车辆，记者看到，其中大多是打着双跳灯，挂着外牌来接乘客的

“网约车”。采访时，一辆轿车甚至为了接客方便公然逆行，令本不宽敞的通道完全“堵死”。一名停车场管理员正示意车辆快速通过。“管？你看怎么管？他们能听我的引导，早点离开，已经很不错了！”

“先生，要车么？马上就可以走。”这时，一个年轻男子向记者使了个眼色，在得知记者要去浦东金桥后，该男子明显兴奋起来，示意“跟他走”。在躲开了几名机场辅警后，该男子带着记者来到P7停车场1层，此时又“冒”出来一个男子，在询问了目的地后，他一会儿摆弄手机，一会儿打电话，把记者往出口方向带，随后，一辆“网约车”如约而至。

“你怎么直接把钱给他？你被‘黄牛’‘宰’了！”刚上车，司机就抛出了这么一句。“去浦东金桥100多(元)，他们收你200(元)。他们就是帮你叫了辆专车，却赚了差不多一倍的路费！”

浦东国际机场
黑车依旧猖獗

在先前报道中，记者曾暗访浦东国际机场迎宾大道上公然停放“黑车”，拉客的黄牛甚至宣称自己来自“机场柜台”。对此机场方面曾表示该情况“很重要”，将调查核实后回复。

晚11时15分许，记者再次来到机场“守航夜宵线”。放眼望去，一旁迎宾大道的下匝道的内侧车道上，依旧停放着10余辆轿车。

“去哪里？”一个离巡逻辅警不过几步远的中年男子“闪”了出来。“谈拢”价格后，该男子带记者来到一处被人为损坏的栏杆。记者看到，这里的栏杆上已经有多处被“卸下”，露出能够“钻进钻出”的空隙。

来到迎宾大道后，记者见到了一名年轻的司机。“刚带你来的，是专门做这种生意的‘黄牛’，他们不是在机场里有亲戚就是有朋友，或多或少跟机场都‘有点关系’。”“那机场不管么？”面对记者的疑问，该司机“扑哧”一笑，稀松平常地表示，“机场才不管，如果要管，这些栏杆早就换成铁的了，拆不掉，人也就过不来了。”

约15分钟后，带记者上车的黄牛又“招”来了3名乘客。记者上车后坐在副驾驶的位置，司机也完全不管不顾记者是否系上了安全带。开车途中，司机甚至还时不时“双手脱把”，拿出手机发起了微信。

本报记者 徐驰

邻声 热点榜

身边群租乱哄哄，鼻间空气臭烘烘，耳畔噪音闹哄哄……本周，不少市民通过“新民邻声”手机客户端和本报962555新闻热线，倾诉着生活环境的糟糕，抱怨着不得安生的日子。相关部门能不能在生态治理上再用用心、使使劲，还群众一份“感受得到”的宁静和干净！

群租扰民

环比上升65.12%，大部分为投诉举报类。市民主要反映小区内群租现象严重，群租人员私自改变房屋格局、在楼道公共部分堆放杂物、大声吵闹、乱扔垃圾。导致环境脏乱差，并产生噪音、存在火灾隐患等情况，多次向管理部门反映无果。市民希望管理部门尽快核实，依法取缔群租。

节后“新民邻声”和962555新闻热线显示 居住环境乱 市民盼安生



处理情况:各区人民政府已收悉。

夜间施工

环比上升54.48%，大部分为投诉举报类来电。市民主要反映建筑工地超出规定时间段仍然持续施工，并且使用产生较大噪音的

施工工具；工地的土方车、货车进出产生极大的噪音，严重影响市民正常生活和休息；其中24%为重复来电，市民表示实际情况与承办部门答复不一致。市民希望管理部门核实情况，规范工地施工，并且减少施工噪声和污染现象。

处理情况:各管理部门已收悉。

空气污染

环比上升41.75%，大部分为投诉举报类。市民主要反映企业、工厂私自排放带有刺激性臭味的有毒有害气体；商铺喷漆作业时产生的油漆味等破坏空气质量行为。另有部分市民举报人为在空地焚烧塑料、建筑垃圾等破坏空气环境。市民希望管理部门核实情况，制止空气污染现象，并加强监管力度。

处理情况:各区人民政府和市环保局已收悉。

预付卡券

环比上升34.50%，大部分为求助和投诉举报类。市民主要反映因美容美发店、健身会所、饭店等，因关门、转让或更换地址导致市民无法正常使用消费卡。市民希望管理部门核实情况，帮助市民退卡退款。

处理情况:各管理部门已收悉。

本报记者 钱俊毅
社区全媒体 吕倩雯 整理