

一锅香米为何被煮成夹生饭

李一能



老龄化社会，建在市区的养老院是公认的稀缺资源，一个床位几人抢，有的养老院排队等候的甚至已经到了10年后，可就在如此饥渴的市场需求中也有怪事发生。最近，杨浦区一敬老院腾空了300多个床位，两栋新建的小楼被封存停止使用，住院老人不得不另寻他处，叫苦不迭。日前，我跟随市信访工作专项督查组就此事开展信访督查，结果令人感叹。利用老厂房改建敬老院，原本是一件各方得益的好事，却因为未经过审批变成了违法建筑，好比一锅原本应该喷香的米饭最后被煮成了难以下咽夹生饭，其背后的原因引人深思。

2015年12月，有市民通过信访举报杨浦区一敬老院自2013年6月竣工后，一直没有消防验收、竣工验收、产品质保书等有效证书，却擅自对外营业接受老人入住，没有经营资质且存在安全隐患。被举报的建筑是两栋由厂房改建的四层小楼，共有300多个床位，2012年院方租下了这两栋厂房，在未获批准的情况下擅自改扩建，在原来产权证登记建筑面积的基础上，增加了5677平方米，被认定为违法建筑。

2013年1月15日，区建管委责令建设单位停止施工并签发停工通知书，被当事人拒收。产权方也曾开出整改单，但也未得到履行。2015年9月，区规土局接到举报，对现场进行了查勘与调查。2016年3月，区消防支队责令敬老院停止使用并罚款。2016年8月，老人撤离敬老院，安置工作完成。



孙绍波 画

在杨浦区区委、区政府向市信访工作督查组的汇报中，相关职能部门负责人表示，如果一开始这家敬老院就按照正常流程申请扩建增加床位，不一定会走到今天这一步。但现在的结果却是，院方投资打了水漂；老人不得不另寻床位；政府部门必须面对更加高昂的善后处置成本。为什么一件原本可以多赢的好事，如今却成了各方皆“输”的局面？

主要责任应当由该敬老院承担。在明知扩建未得到批准的情况下，他们无视法律与各方劝阻，打着“造福老人”的旗号，将违法行为“进行到底”。这体现了现在一些企业与个人法治观念的淡薄。当下有的企业经营者但凡遇到需要审批的业务，经常一边审批一边实施，先干了再说，通得过最好，通不过就偷偷做，直到有一天遭到政府部

门的查处才收手，这种思维的背后是一种侥幸心理，万一能蒙混过关呢？好比高楼造得再漂亮，如果根基不稳，倒塌只是时间问题。而养老事业更来不得半点马虎，让这么多老人住在不合法不合规的房子里，消防隐患重重，不是拿老人的性命在开玩笑吗？

此事件中作为房屋产权方的出租方，也有不可推卸的责任。老厂房改建敬老院，也是有先例的。在确保一切合规合法的前提下，既能缓解养老床位紧张又能产生经济效益，可问题就在于产权方对承租方的违法行为“眼开眼闭”，而真正关键的忙却没帮上。根据资料显示，这两栋厂房的房地用途为工业用地，无法开设养老院，而这一属性是承租方无法改变的，如果没有产权方的协助，厂房改建敬老院就成了空中楼阁。不过出租方表示，他们并非完全没有作为，在发现敬老院以“大修”为名违法扩建后，先后发出了六份整改通知。在未见效果的情况下也没有任何其他措施制约，这样六份通知书的唯一作用成了被追责时的“免责书”。

目前，该敬老院违建事件的处置工作还在继续中，近300位老人已经全部撤离。此事作为社会治理中典型案例，所带来的思考还将持续。如何不把一锅香米煮成夹生饭，需要敬畏法律的意识、解决问题的智慧与守护秩序底线的决心。市信访工作专项督查组负责人认为，要通过督查，以点带面，推动有关部门解决问题、改进作风、完善政策，“防止把香米煮成夹生饭”，更好地为城市发展建设和运行管理保驾护航，更好地为广大市民提供优质服务。



公车改革后 如何保障公务出行

“在车补保障区域之外，去交通极不便利的偏远地区下乡等如何保障？一些干部选择开私家车办公务，但这样没有相关票据难以按差旅费报销，这些问题如不解决，恐怕会影响工作积极性。”

——针对车补保障范围之外，公共交通极不便利、紧急公务等特殊情况下的公务出行，以及基层干部到偏远地区基层下乡开展工作等问题，不少地区提出疑问。

“针对车补保障范围之外的特殊情况公务出行，支持探索交通费包干办法，但需强调的是：这种包干不能把住宿、餐饮等其他费用也包含进来；包干也不是‘按月包干到个人’，而是统一给单位核定一定的费用，统筹使用，按次报销。建议各地可结合实际制定切实可行的实施细则，与财政部门做好政策衔接。”

——中央车改办回应。据悉，广东、浙江、江苏、安徽等省的一些地方已开展或拟探索除凭票报销差旅费外，允许采用交通费包干等办法。

公车改革备受关注。据中央车改办消息，地方车改工作进入关键阶段，目前全国29个省份省直机关车改已全部完成。车改后，如何有效保障公务出行？有何配套措施和管理重点？应当遵守哪些原则要求？

“很多基层单位不同部门或岗位间存在比较突出的公务出行不均衡等复杂问题。地方车补统筹比例有上限吗？”

——《中央和国家机关公务用车制度改革方案》中，明确提出中央国家机关车改单位统筹部分“比例原则上不超过补贴总额的10%”，但地方补贴统筹比例是否有上限要求、是否要参照中央标准执行，也引起关注。

“考虑到地方情况复杂，中央对地方车改补贴统筹比例不设上限要求。在确保节支的前提下，可探索提高补贴统筹比例等办法解决基层岗位间不均衡等复杂问题，鼓励、支持地方探索符合本地实际和行之有效的解决难题办法。”

——中央车改办举例，不少地方已经进行了积极探索，有的地方提高乡镇公务人员补贴统筹比例，特别保障好出行任务重、远的岗位和人员；有的地方适度向基层倾斜配备车辆。

“车改从制度上解决了公车资源合理配置，同时实行公务交通补贴制度，走访发现开自己的私家车处理公务成为很多地方公务员的选择。不过，有少数声音认为这让‘公家占了便宜’，也有人担心开私家车办公务的情况多了，会不会出现‘私车公养’等违规问题。”

——从相关探索来看，在车补保障区域之外符合政策要求的“开私家车办公务”，也可以得到政策支持，但前提是完善制度、加强监管。

“在车补保障区域内，虽然在开私家车办公务，但由于工资收入中增加了车补一项，仍然是在货币保障之中，不能简单理解为‘公家占了便宜’。”

——针对让“公家占了便宜”的声音，中央车改办表示。

“在货币保障和公务出行社会化的前提下，采用何种方式出行，是公务人员出于便利性考虑的自主选择。”

——中央车改办回应，鼓励利用公共交通公务出行，各地要采取有效措施，完善公共交通服务体系，探索发展适合公务出行的市场化交通定制服务，增加社会化交通供给。

“对目前地方车改中发现的问题，诸如车辆处置不及时、保留用车缺少使用管理办法、个别基层一线执法执勤车被‘截留’等，要在继续深化改革中督促地方解决。”

——中央车改办相关负责人表示。

本栏编辑 范洁



“一是准确记录骗子的账号、账户姓名；二是尽快拨打110或者到最近的公安机关报案；三是及时准确将骗子的账号和账户姓名提供给民警，由公安机关进行紧急止付。”

——公安部17日发布电信网络诈骗案件报案注意事项，提醒受害人遭遇电信网络诈骗后，牢记三步尽最大可能挽回损失。

“目前，考生竞争的最热职位来自中国民用航空浙江安全监督管理局，竞争比已经接近400:1。”

——2017年国家公务员考试报名进入第四天，本次国考的报名人数一路攀升，被考生争抢最激烈的前十个职位竞争比都在200:1以上，大多为中央国家行政机关省级及以下部门和参照公务员法管理事业单位。

“享乐奢靡问题突出，主要集中在违规接受公款宴请、出入私人会所、打高尔夫球等方面。”

——媒体梳理中央纪委监察部网站“纪律审查”“监督曝光”等栏目发现。中纪委公布数据显示，八项规定实施以来，截至2016年8月31日全国已累计查处违反中央八项规定精神问题139622起、处理187409人。

“中国的改革方向正确，行动迅速，许多成功经验可以作样板，供面对相似挑战的其他国家学习借鉴。”

——17日，2016中国-国际器官捐献大会召开，世界卫生组织总干事陈冯富珍在视频讲话中赞扬中国在器官捐献与移植领域的进展。截至2016年9月30日，中国大陆已累计实现公民逝世后器官捐献8866例，捐献大器官近2.5万个。

“现场对比，北稻、苏稻和京稻的散装糕点从花样到名称几乎如出一辙，三家的点心虽然品种相似，但价格可大不相同。”

——媒体报道，在京城的核心商业区王府井金街上，竟有8家稻香村专卖店（柜台），让消费者分不清楚到底哪家是正宗的老北京稻香村糕点。

“现在车子动不了，我们看着干着急。公益组织用车能否走捷径？”

——动物保护志愿者称。日前，全国第一辆公益性流浪动物救护车改装完成，却因向北京市交通委员会申请特批未果，而难以上路只有等待摇号。北京市交通委员会证实称，所有非运营小客车必须通过摇号获取牌照，无特批程序。



关注时事热点，聆听八方声音，敬请关注本报微信“新民眼”