



与民分忧 为民解难

告诉我，你在烦点啥——扫描上方二维码，下载“新民邻声”APP，前往热线板块说出你的烦心事

邻声 回音壁

购药有困难

■ 家中有一位帕金森患者，需长期服用“息宁”（药品名称），但9月份至今，多次去浦东仁济医院配药，都被告知没药了，希望管理部门能告知何时能恢复供药。（马女士）

回音——

经查询，该药品近期在市第一人民医院、市第五人民医院和徐汇区凌云街道社区卫生服务中心等有流通记录，建议购买前先行电话联系咨询。（信源：市民服务热线12345）

火苗存隐患

■ 顾全路近东书房的佳玉大酒店是专门从事殡葬业务的，其在门口摆放了一个用来烧东西的桶，有时到了晚上桶内的火仍未完全灭掉，存在安全隐患。（@泉水响叮咚）

回音——

三林安全监督检查事务中心工作已联系佳玉大酒店，告知其整改，顾客走后应及时扑灭桶内的火苗，盖好盖子，防止火灾。（信源：市民服务热线12345）

证明漏信息

■ 办理房屋租赁合同登记备案证明时只登记了妻子的名字，自己的名字忘记填写了，望管理部门告知如何添加自己的名字，同时需要携带哪些相关材料。（闫先生）

回音——

拿好房东的身份证，把已办理的证明撤销后再加入所需办的人即可。（信源：市民服务热线12345）

社区全媒体 吕倩雯

低价卖礼物 免费升等级 帮忙找工作

网络直播平台骗术多样

邻声 投诉吧

2016年无疑是“网络直播元年”，各类平台竞相涌现，全国用户已达3.25亿，占网民总数的45.8%。才艺、颜值、私人生活……在“网红”主播们通过“样样秀”，博得粉丝“送大礼”，赚得盆满钵满之时，平台混乱的管理秩序也让“阿诈里”们摸到了“生财之道”，卖礼物、刷等级、发布虚假信息……让人防不胜防！

近日，上海公安部门已开展专项整治，清理了涉淫秽色情、暴力、赌博、诈骗等违法违规信息3.6万条。永久封禁账号100万余个，关停违规直播间1000余个，对14家违法违规网络直播平台警告并限期整改、停业整顿。

直播平台的管理到底有多乱？“阿诈里”们的“套路”到底有多深？记者对此展开调查。

陷阱一：低价卖礼物

冯小姐在酷狗LIVE平台上有个直播间。近段时间，网名叫“耗子”的粉丝向她展开“礼物攻势”，见对方出手阔绰，冯小姐立刻少了戒心。随后，“耗子”发来私信：“我这边有低价‘礼物’出售，你需要吗？”由于“礼物”可以在直播平台兑换成现金，对方的要价又只有市场价的一半，感到有利可图的冯小姐便根据“耗子”的要求，向他提供的银行帐号转去数千



■ 图为网络直播平台截屏

元。可之后，说好的“跑车”“火箭”等并没有如约而至。冯小姐再去找“耗子”理论，却发现自己已被拉进“黑名单”。

记者登陆酷狗LIVE，发现网站醒目位置，没有防诈骗等信息提示。网站未设立客服热线，所有问题都需在线向“繁星客服中心”反馈。记者亮明身份后询问相关情况，却未得到任何回复。

陷阱二：免费升等级

小米是一名专职“网络主播”，他在yy直播平台开设了语音直播室。近日，他收到了自称是“客服人员”发来的信息，对方以小米的粉丝数已达到平台要求为由，提出可以免费为其升级，收入将有显著增加。小米随即点击了“客服”发来的链接，进入了“直播等级评估系统”，并按照提示操作，分别输入了手机号、银行卡、密码及短信验证码等信息。此后不久，小米的手机突然收到扣款短信，显示其银行

卡内一万余元已被转走。这时，他与直播平台联系才发现，这个所谓的“客服”是假冒的。

陷阱三：帮忙找工作

小刘在yy直播平台看到一条“帮忙找工作”的弹幕信息。刚从老家到上海，正愁没有工作的他立即拨通了联系电话，并与一位自称是“方经理”的人取得联系。对方表示，可为小刘介绍月薪6000元以上的工作，但是以需要支付“名誉保证金”“注册费”等理由，让小刘多次扫描其提供的支付宝二维码，先后转账累计达1000余元。之后，这位“方经理”便销声匿迹了。

记者登陆yy直播平台，随机进入了一个房间后，一名网络主播正在热情地“K歌”，不时与粉丝们互动。短短3分钟内，不下50多人先后进出该直播间，“游客”能随意发言，其中充斥着不少存有问题的“刷等级”“卖礼物”“找工作”等信息。其

间，除了偶尔“冒泡”的“房管”，并未看到网站方面的实时监督。

记者分时段多次拨打yy平台客服热线，电话那头均称“坐席繁忙”，随后径直终止了通话。记者在yy官网上看到，虽然有“公约”和“管理总则”，但违法违规信息依然“藏得很深”。

无视漏洞风险须担责

上海金茂律师事务所合伙人王晓鹏律师表示，作为新兴“社交圈”，网络直播平台必须从一开始就要不断强化自身的监管能力。“如果同一平台一而再、再而三地出现类似骗取钱财的事情，我认为该平台是无视漏洞和风险，必须承担相应的法律责任。”

王晓鹏认为，网站有义务在显著处做出一个弹出式窗口，提醒粉丝们注意信息安全，切勿轻信各类信息等。王晓鹏表示，相对而言，“主播”和“粉丝”们以年轻人为主，社会资历较浅，容易受到不法分子的蛊惑，必须注意不要轻易透露个人信息，以免被人利用。

目前，上述案件已有杨浦警方介入调查。警方提醒广大网友在网络活动中遇到他人要求转账汇款时，要注意甄别信息真伪。切忌因为一时贪念，而向陌生账户转账汇款，造成财产损失。如果不慎跌入类似陷阱应第一时间尽可能保留相关证据，并向公安机关报案。

本报记者 徐驰



阿汪丢狗粪



曹荣新 文 田红 图

家住安顺路某小区的阿汪，本姓王，因为他养了两只小狗，所以大家戏称他“阿汪”。

阿汪每天早晚两趟要在小区里遛狗。每次遛狗，他不但牵狗绳，而且也不带纸和塑料袋，任由小狗到处拉屎。遇到邻居指责，他就装装样子在楼道信报箱边的废纸篓里拿张小广告，三心两意地捡起狗粪，然后顺手往小区的绿化丛里一丢了事。

久而久之，习惯成自然，蚊蝇滋生，臭味阵阵。大家见状，纷纷劝：“养狗要文明，狗粪要丢到垃圾箱里，及时处理，不能只图自己方便。”阿汪倒好，反而振振有词：“狗粪是肥料，天天施肥有利于绿化生长，我还没问你们收铜钱来！”

面对阿汪的无赖，居民代表、楼组长和辖区民警一起上门，对他最后通牒，如再不改，一意孤行，就要“拿狗是问”。这下阿汪总算服帖了。

提前预订酒店 但却无法入住

经本报协调后消费者终获补偿

邻声 帮帮忙

求帮忙

求助人：刘先生

9月28日，我在华住酒店集团的官方APP上预订了广州市星程酒店番禺长隆北门店的一间双床房，10月2日入住，10月4日退房，2晚房费共508元。可10月2日当天，我到酒店办理入住时，工作人员却称，他们和华住已取消合作，之前的订单也全部失

效。我随即联系华住酒店集团，对方承认未通知到位，帮我安排了另一家酒店，但因位置太偏，我只能放弃，并自行选择酒店入住。事后，华住仅答应退还我预订时支付的2晚房费，并无其他补偿措施，这样的处理结果毫无诚意，我不能接受。

去调查

据刘先生介绍，今年国庆，他因带孩子前往广州长隆野生动物世界游玩，特意提前5天通过华住酒店集团官方APP预订了这

家离景区很近的星程酒店，并全额支付了房费。入住当天，他因忘记酒店地址，还曾联系华住客服询问，对方也作了热情解答。可到了酒店，前台工作人员却表示，9月30日，他们刚与华住酒店集团解除合作，此前通过华住预订该酒店的订单也一律作废。而且由于酒店当时已经满房，即使刘先生重新付钱，也不能入住了。

“取消合作，为何没人及时通知我？”一头雾水的刘先生随即致电华住客服，工作人员证实，该酒店确实已从他们官网下线，他们

可以安排另一家星程酒店供刘先生入住，“但这家酒店离景区有10公里，来回太折腾，我当场就拒绝了。”刘先生说，因华住无法提供合适的替代酒店，当晚他只能在景区附近重新找了家酒店，自掏腰包入住。

两天的游玩结束后，刘先生又联系华住酒店集团，商谈善后事宜，但对方辩称，10月2日前，曾有工作人员欲致电刘先生，通知他酒店无法入住，但电话一直没有打通，因此只能退还预订时支付的房费，没有其他补偿。“电

话没打通，可以多打两次，或者发个短信让我知晓，他们工作没做到位，已经构成违约，理应承担额外赔偿责任！”此后，刘先生与华住多次交涉，始终未果。

有结果

无奈之下，刘先生向“新民邻声”发来求助。记者致电华住酒店集团客服热线，对方表示，会向集团相关部门反映这一情况，争取和消费者协商解决。

昨晚，刘先生来电告知，在徐汇区消保委和本报的介入下，华住酒店集团已承诺，除了退还房费外，他还可免费入住华南地区任何一家星程酒店的标准间3晚，并获赠5张20元房费优惠券。

本报记者 房浩