



商旅深度融合 拉动内需马车

方翔



元旦近在眼前,春节也将接踵而至。“双节”原本对于百货商店、购物中心来说是赚钱的大好时机。然而,2016年实体商业的一波波“关门潮”却让仍然苦守阵地的商家们的期望,从赚得“盆满钵满”转而只求“勉强吃饱”。“深度调整,却又远未见底”,这是业内人士对2016年中国实体商业的总结。对于仍在苦苦支撑的商家来说,如何才能重新崛起呢?

综观近期沪上一些大型购物中心跨年活动,我们发现除了有一些传统的延长经营时间、加大折扣力度、丰富抽奖活动等老套路之外,活动更多地开始向文化领域拓展。像在环球港内,近期有三场文化活动同时举行。其中,科技互动跨界大展《超越魔方》,耗资高达3500万元;幼儿娱乐活动“S5 动动物家族圣诞新年摇滚运动会”,专为学龄前儿童打造;室内亲子主题VR情景体验剧《欢剧之亲子科幻乐园》,聚集了360度VR全景动画和全景式AR互动技术。

事实上,从宏观政策面来看,为推动实体商业创新转型,国务院办公厅最近印发了《关于推动实体零售创新转型的意见》;从微观市场来看,今年10月,马云在云栖大会上表示:“纯电商必死,新零售即将诞生。”

实体商业的经营困难,与电商的竞争和分流固然有着一定的关系,但并非唯一因素。在业内人士看来,实体商业的洗牌,是经济结构调整的必然结果,是消费需求嬗变的直接体现,是商业模式升级的内在要求。要振兴实体商业,很重要的一点就是要从消费升级上寻找突破口。

从海外实体商业的成功运营模式来看,许多标杆性的百货商场在世界范围内都具有较高的人气,它



孙绍波画

们早已超过项目本身的定位,既是购物天堂,也是旅游景点。像迪拜购物中心,每年超过5000万游客来此游玩购物,吸引人们的不仅是1200间各式商铺,还有世界闻名的水族馆和水下动物园。在这里,你可以穿过四周游动着鲨鱼的通道,也可以在游玩尽兴之后到滑冰场乘凉休息;加拿大的西埃德蒙顿购物中心,是北美最大的购物商场,拥有800多家商店,还有闻名世界的娱乐场所,包括室内游乐园、水上公园、18洞的迷你高尔夫场、室内海狮训练馆、溜冰场、室内射击场、夜总会和大型音乐厅。

商务部官员近日表示,推动零售业转型创新,必须坚持以消费者为中心,努力提高差异化、便利化、

体验化水平,构建全渠道、跨领域、平台化发展的零售业新模式,不断增强商品和服务的供给能力。从上海的情况来看,不少商场的转型也是可圈可点,像大家熟悉的环球港、K11、大悦城等,除了商品销售之外,还通过丰富的环球美食、跨界整合、科技生活、休闲娱乐等业态组合,配合源源不绝的艺术表演及推广活动,满足消费群体对于高品质生活的向往和体验。

今年,上海市领导在不同场合多次强调,作为支柱型现代服务业,上海旅游业对于推进供给侧结构性改革、培育发展新动能以及满足人民群众日益增长的休闲生活需求具有重要战略意义。在具体操作层面上,要积极鼓励新模式、新业态,推

动旅游业与文体商等相关产业深度融合发展。

目前,旅游商业为游客提供产品的丰富度和吸引力不够。在业内人士看来,做好“实体+特色+旅游”的商业发展模式,关键就在于考虑整个商圈的定位,让区域形成浓厚的文化体验街区,对文化、休闲、体验氛围进行系统的设计。如果一个商业项目有鲜明的特色服务,为消费者带来个性体验以及舒适的文化氛围,自然会对游客产生吸引力。

在旅游促进商业发展的同时,商业也同时作用于旅游业。实体商业与旅游景点虽然有着不同的概念和功能,但二者其实是密不可分的。商旅结合不仅是一种趋势,更是拉动内需,促进消费的有效方式之一。



元旦起信用卡新规将实施

“银行已经将透支日利率改为0.035%到0.05%的区间,并将于明年1月1日起开始执行。”

——一家银行信用卡中心工作人员介绍,从明年1月1日起,持卡人如果触及透支利率,就将按照新规执行。不同综合征信背景的持卡人将享受差异化的透支利率。

“信用卡透支利率上限为日利率0.05%,下限为上限的0.7倍。信用卡透支的计结息方式,以及对信用卡溢缴款是否计付利息及其利率标准,由银行确定。”

——央行新规规定。在新规实施前,透支利率并没有浮动空间,各家银行执行的利率普遍为0.05%。对于溢缴款,现在各家银行基本都不计付利息,而未来出于竞争考虑,可能会有银行打破这个“惯例”。

“目前各发卡机构信用卡风控能力和定价能力参差不齐,进行利率上限和下限指导,有利于避免个别发卡机构盲目降价打价格战。在目前信息披露机制有待加强的情况下,设置透支利率上限有利于防

从明年1月1日起,银行信用卡的“滞纳金”将取消,透支利率也可能最高打七折,免息还款期也可能超60天。今年4月,央行发布的《关于信用卡业务有关事项的通知》(以下简称“新规”)即将在后天实施。新规加大了信用卡的市场定价属性,也让信用卡权益更加多样化。

止个别发卡机构不合理收取过高利息,保障持卡人合法权益。”

——央行表示。

“持卡人透支消费享受免息还款期和最低还款额待遇的条件和标准等,由发卡机构自主确定。”

——央行新规规定。此前央行规定,信用卡免息还款期最长为60天、首月最低还款额不得低于当月透支余额的10%。但据北京晨报记者调查,目前大部分银行仍然维持最长60天以内的免息期。但对于最低还款额,已经有银行表示,将按照当月透支余额5%或10%来执行。

“这意味着未来银行信用卡可能会出现90天免息期的产品。持卡人在选择信用卡的时候,可能就会

在此方面进行比较,对于小银行而言,这样的产品可以增加竞争力。”

——资深信用卡专家董征

“此前的规定,使发卡机构对不同层次的客户缺乏差异服务的弹性和空间,不利于发卡机构自主创新和改进服务。新规取消上述限制,旨在赋予发卡机构更多自主决策空间,由发卡机构根据自身经营策略和持卡人风险等级灵活组合免息还款期和最低还款额待遇,为持卡人提供多样化选择,形成错位竞争、优势互补的市场格局。”

——央行表示。

“在以前,如果使用信用卡时,在一个账单周期中,累计使用的金额信用额度在账单日当天超过该

卡实际核准的信用额度,在以前要对超额部分按一定比例缴纳超限费。央行新规规定,发卡机构向持卡人提供超过授信额度用卡服务的,不得收取超限费。”

——业内人士介绍。

“中信银行自2013年6月1日起取消‘信用卡超限费’服务项目,并将继续采取免费策略。”

——中信银行表示。招商等银行在今年9月取消了信用卡超限费。浦发、交通、平安等银行则表示将从明年元旦开始,取消这一收费项目。

“取消信用卡滞纳金,对于持卡人违约逾期未还款的行为,发卡机构应与持卡人通过协议约定是否收取违约金,以及相关收取方式和标准。并且发卡机构对向持卡人收取的违约金和年费、取现手续费、货币兑换费等服务费用不得计收利息。”

——央行新规规定。这条新规被业内人士认为是《通知》中影响最大的一条。

本栏编辑 姜燕



“从铁路的情况来看,元旦5日将实行新的列车运行图。新的列车运行图安排的铁路客车达到3570对,与去年春运相比,节前增加能力7.5%,节后能力增加7.1%。”

——昨天,交通运输部副部长、国家铁路局局长杨宇栋在国新办就《中国交通运输发展》白皮书等情况举行的发布会上说。

“从10月份至今,重污染天气过程比去年同期次数多。今冬最主要的特点就是冷空气较弱、来得缓慢,容易造成区域性重污染过程发生。初步判断,污染可能持续到2017年1月5日夜间,6日将有冷空气影响。具体情况还需进一步研判。”

——中国环境监测总站预报中心值班预报员王威说。一场“跨年”重霾已在路上,这也将成为新年的第一场重污染天气。

“今年春节不再有微信红包营销活动。”

——28日,在支付宝暗示“今年没有红包大战”一个星期后,腾讯集团高级执行副总裁、微信事业群总裁张小龙明确表示,微信“摇一摇”红包的历史使命已经完成。

“藏獒在市场上没什么价值了,被扔的狗就越来越多。”

——前几年,各类“獒王”层出不穷,价格被炒至百万甚至上千万。然而,短短几年时间,火爆的藏獒市场,一下子降温到了冰点。青海省玉树藏族自治州居民扎西说,流浪狗激增带来了严重的问题。

“2013年我弄不出来,到现在都四年了,现有的我给你弄,以前的我弄不出来。关键问题是2013年的该死的死了,该取消的取消罢了。你们追着以前的没啥意义。”

——河南淅川县民政局工作人员面对记者调查时说。当地农民反映,他们那里的多项惠农政策并没有让老百姓得到实惠,农村低保发放混乱,退耕还林的补偿款也拿不到。

“10分钟出不来,都锁里面。”

——河南经贸职业学院宿管人员在学生早上出宿舍时说。微博上一段“学生出宿舍场面堪比春运”的视频28日在网络热传,数百学生拥挤在宿舍门口拼命往外挤,场面十分混乱。据调查,学校称此举是为了督促学生7点10分前离开寝室用早餐,并准时上早课。



关注时事热点,聆听八方声音,敬请关注本报微信“新民眼”。