

一年近 1400 万报警电话中有效报警不到四成

警方提醒

“危难急险”找110
服务需求打12345

本报讯(首席记者 潘高峰)记者上午从警方获悉,2016年全年,上海110报警服务台共接到市民群众报警1397万余起,处警486万余起,占报警总量的34.8%。也就是说,超过6成的报警是无效报警或非警务类报警。

明天是110宣传日,警方上午明确提醒:有危、难、急、险的情况,找110;有服务需求,找专业职能部门。这也是公安部在全国公安机关110接处警工作会议上明确的原则。

110日呼入量3.8万次

随着城市高速发展和人口不断增加,上海110报警台的日呼入量已从1993年的821次增至目前的

日均3.8万次,在夏季呼入高峰日呼入量超过了4万次。

据警方介绍,目前,负责接听、处理110报警电话的都是公安文职人员,目前这支队伍共有400人,平均年龄29岁,接警员的工作模式是“两两翻班制”,每个白班12小时需要接听约450个电话,平均1.5分钟就要接听处理一起报警。

推出多项便民举措

近年来,上海警方推出多项创新服务,比如为方便听力语言残障人士的报警和求助,开通了12110短信报警平台,主要受理本市聋哑人群体的报警、求助以及不便于使用电话报警的特殊情况;为方便报

警人在高架、高速、轨道站点、机场、公园绿地等无具体路名门牌号码的区域,能快速准确地描述事发地址,警方利用高架上电线杆编号、公路里程桩号等现有的数据资源,开展建设了约3万个报警定位标识;为方便外籍人士的报警,推出了英、日、法、德、俄等9个语种的外语报警服务,60名擅长外语的公安青年民警组成志愿者队伍,24小时全天候在线待命;为及时了解市民群众对110工作和民警处置的满意度,警方还将原先的书信回访改为短信回访,2016年,上海警方共发出回访短信近430万条,收到有效回复134万余条,群众满意率达到90.3%。警方还对每个回复“不满意”的报警人进一步电

或上门答复。

有服务需求可拨12345

据警方介绍,在不处警的报警电话中,38%属于恶意骚扰、谎报和无通话的警情。此类报警如影响110接处警工作正常秩序,将依法对当事人进行处理,如果造成一定法律后果,还将追究其法律责任。

除此之外,还有一些则是非警务类咨询、求助等,但均非警方职责范围。比如:因商品质量问题引发的买卖纠纷、出租车司机绕路的司乘纠纷、劳资纠纷……

同一类警情也有不同情形,比如“上门开锁”,假如报警人被锁在门外,但炉子上正在烧东西,这时候

况比较危急,属于紧急类警情,民警和消防会立即到场,采取破门措施,而不是开锁服务;但如果只是下班回到家发现忘带钥匙,就属于非警务类,公安没有开锁职责,民警也不具备开锁技能。

警方上午再次强调:110受理的范围主要是:刑事、治安案(事)件,交通、火灾事故,危及人身、财产安全或社会治安秩序的群体性事件,自然灾害、治安灾害事故,以及紧急危难求助等情况。有危、难、急、险的情况,找110;有服务需求,要找专业职能部门。如果记不住那么多电话号码,只要记住12345市民热线号码,也就是说,“12345服务找政府,公安110为民保安宁”。

外滩“放鸡”

多日落雨,终见晴天。清晨,老伯拿着自己制作的鸡年生肖大风箏来到外滩,冷风中仔细摆弄,准备放飞。

路人远远望去,犹见一只大公鸡在江堤散步。“雄鸡”报晓,硕大的风箏寓意着吉祥和祝福。

杨建正 摄



加快重大基础设施建设

未来五年杨浦再添4条隧道

本报讯(首席记者 邵宁)杨浦区将加快重大基础设施建设,未来五年不仅将建成周家嘴路越江隧道、江浦路越江隧道、北横通道、军工路北段高架快速等项目,还将开工建设隆昌路隧道、嫩江路隧道。这是记者从今天上午开幕的杨浦区第十六届人大一次会议上获得的信息。

城市基础设施建设是杨浦区的“短板”。今后五年,区里将全力以赴推进,形成覆盖更广、功能更强、系统更完善的基础设施网络。在综合交通体系方面,将建成轨道交通18号线、10号线二期、周家嘴路越江隧道、江浦路越江隧道、北横通道、军工路北段高架快速路、淞沪路-三门路立交等项

目,开工建设隆昌路隧道、嫩江路隧道,力争启动轨道交通20号线、24号线建设前期相关工作。完善区域路网,实施杨树浦路、嫩江路、江浦路南段等一批道路综合改造和拓宽辟通。提升区域防汛能力和供电保障水平,丹东、松潘、民星南等排水系统竣工启用,仁德、政云、淞沪等一批电力和消防设施建成运行。

在民生保障方面,区里将稳步推进旧区改造,未来五年累计完成2.5万户、76万平方米。今年努力突破资金、房源、历史遗留问题等瓶颈,完成征收5000户,收尾6个基地。切实改善老旧小区公共环境,完成旧小区综合整治30万平方米、局部整治600万平方米。

除安全隐患 从小处入手

徐汇区漕河泾街道城市安全管理精细化

做了10多年物业管理工作的漕河泾实业大厦管理处经理舒慧收到一份来自街道、不知该如何应对的“莫名”安全评审报告:“电器火灾监控设备指示灯不正常”,这套设备交给物业的时候就是坏的,为什么要物业整改?还有,“地下车库常闭防火门无自动关闭设施而处于常开状态”,这种小错误竟然给我们打“不合格”;“所有配电控制柜、箱安全警示标志缺乏”更是听都没听说过的,怎么整改?舒慧最初是“拒绝”的。而对徐汇区漕河泾街道来说,他们就是要打通舒慧的这种“抗拒”,把过去“粗放型”的城市安全运行管理模式“精细化”,让管理者的安全理念“升级换代”。

漕河泾街道区域内共有200多家安全生产企业和单位,“传统的观念是只要管好电梯、危化品和易燃易爆等单位的安全就可以了。”街道办事处副主任陈岳亮说,城市安全应该是“十项全能”综合运行体系,它的范畴远不止于此。去年,

漕河泾街道引入第三方安全技术服务公司,组建了一支由安全生产、消防、特种设备等专家组成的团队“把关”,制定了酒店业、物业公司、建筑施工企业、学校、人口密集场所、宾馆业等6大类安全运行示范单位评定标准。去年6月,酒店、建筑工地、住宅小区、学校等行业中具有代表性、安全管理基础较好的9家单位“入围”首批创建安全运行示范单位。

本以为只是一次例行的安全检查,让这9家创建单位没想到的是在初次评审中竟然被查出430项“不合格”。“初审的内容涵盖了安全生产、特种设备和消防等各个方面,我们共有18项没通过。”舒慧说,这让她有些措手不及。实业大厦是栋敞开式的办公楼,过去认为物业只要扫清自己这栋大楼的“门前雪”就可以,现在评审报告写得清清楚楚,红线范围内的门口小广场也是大厦的“责任田”。“一些预见性安全警示也必不可少。”初审后,实业大厦在

楼里楼外做了地毯式安全检查,添置了近千个安全标识,对小广场上聚集的附近居民也制作一些友情提示的安全标识。

街道消防安监的负责人牟浩峰告诉记者,“审核中发现的漏洞既有制度的缺失,也存在硬件的不完善。”比照了评审标准后,这9家单位逐一整改,大多数“不及格”都一一“销项”,整改率近90%,像漕河泾实业大厦达到了100%。唯一没有通过验收的一家经济型连锁酒店主要是因为硬件设施的先天不足,“街道与酒店和房东沟通,希望从根本上消除安全隐患。”

“安全运行示范单位的评审不仅是在街道范围内树立可复制的‘标杆’,更是要改变固有的安全理念。”陈岳亮说,今年街道将整合菜场、医院、园区、化学品使用等单位,以首批示范单位作为参照来推广,消除安全运行的“盲区”,在街道区域内构筑一张城市安全网。

本报记者 袁玮

申城土地拍卖市场趋谨慎

开发商须承诺所拍资金为“合规自有”

本报讯(记者 杨玉红)申城开启“认房又认贷”模式后,楼市日趋理性,纯住宅地块拍卖趋于理性。上周,世茂以23.6亿竞得宝山区罗泾镇区BSPO-1701单元18-02纯宅地,楼板价2.3万元/平方米,溢价率约57.3%,这也是上海今年出让的第一块纯宅地。

该地块为纯住宅用地,位于宝山区罗泾镇核心位置,出让面积约62847.7平方米,容积率1.6,起始价15亿元。上海纯住宅地块向来是房企争夺重点,尽管有调控压力,依然吸引了包括中铁、万科、招商等9家房企参与拍卖,这也是近几个月参与度最多的一次土地竞拍。竞拍过程显示,多家房企对地块非常感兴趣,举牌节奏和频率明显更快于罗店镇老镇区地块,2016年12月份奉贤地块。

目前,该区域内新楼盘不多,

一些项目的尾盘成交均价约2.6万元/平方米。未来,这一项目的房价突破3万元/平方米几无悬念。出让文件显示,该地块在后续开发过程中,还包含“应当按出让年限自持建筑面积不低于15%的住宅物业须用于租赁;应设置不低于用地面积10%的公共环境空间(包含公共空间、公共通道等),该地块内应设置建筑面积不少于总建筑面积10%的公共服务设施”等一些限制条件。中原地产研究员卢文曦分析道,这将增加房企的开发成本。

据不完全统计,2016年,上海出让金额总额出让金额接近1600亿元,位居一线城市首位。值得一提的是,按照上海的新规则,开发商在参加土地拍卖时,应承诺所拍资金为“合规自有资金”。未来,上海土地市场或将在调控组合拳中继续维持趋于谨慎的现状。