

当初花3万元买了卡 如今想退余款有点难

邻声 帮依忙

求帮忙

求助人:吴先生

两年多前,我购买了一张“极乐汤”温泉馆会员卡,充值3万元整,现在还剩2.3万多元。去年年底,商家口头告知我,会员卡超过2年无法使用,我的卡要么续费要么退卡。如果退卡的话,不能退还全部余款,要扣除余额的40%,等于是打个6折,这让我不能接受。此外,当初办卡时商家承诺,会员卡浦东、浦西两门店通用,但现在限制我只能在浦东店使用。希望贵报能出面与极乐汤协商退卡一事,帮我全额退款。

去调查

吴先生说,他在极乐汤温泉馆浦东店购卡时,工作人员未告知他退款事宜,也没有说过会员卡有时间期限,超过2年无法使用。“当初商家承诺得好好的,怎么出尔反尔了?”他懊恼没有与极乐汤方面签订合同。吴先生说,关于门店问题,极乐汤温泉馆曾宣传“全品牌通用”,但现在他只能在办卡地浦东店使用会员卡,浦西店无法使用。

记者联系到极乐汤温泉馆相关负责人印先生。印先生解释,极乐汤的会员卡的确有一个2年的有效期,但继续使用方法简便,重新登记一遍个人信息即可,“也不需要手续费。”对于顾客在购卡前不清楚退费细则,印先生回应,退费细则条目比较多,可能当时顾客也没有询问,所以工作人员没有主动告知。记者问,为

何不能全额退费,要扣除余额的40%?印先生表示,这笔费用在《极乐汤会员卡使用规定》中有明确表述,是“作为已享受的VIP服务费”。另外,如果当初办卡时得到消费赠券,退卡时也需要一并扣除赠券金额。

那会员卡有无门店限制呢?印先生说,办卡门店对应使用门店,“每张会员卡上都有标注。浦东店的会员卡去浦西店可以享受会员价,但不能从会员卡上扣款。”

有结果

在采访中,印先生承认,在办理会员卡时,相关工作人员未与吴先生签订合同,也没有主动出示相关须知书,导致吴先生不能及时了解如何退费等具体事项。他向记者表示,之后将与吴先生取得联系,进一步沟通退卡事宜,尽可能让顾客满意。 本报记者 夏韵



与为
民民
分解
忧难

告诉我,你在烦点啥——扫描上方二维码,下载“新民邻声”APP,前往热线板块说出你的烦心事



郑梅初 文 徐克仁 图

蔷薇花下

雁过拔毛

老陈家有一床年代已久的8斤多重的驼毛被,自己晾晒起来已力不从心,驼毛也不蓬松了。前些天他将驼毛被送到一家弹棉花店,和店老板说好被子重量由八斤减为六斤,多出来两斤他准备让裁缝做条厚的驼毛裤。

被子弹好后,老陈带回家用秤一称,刚好6斤,再称了一下所剩的驼毛,结果只剩1斤不到。老陈心想,店老板是不是给错了?于是便去店里询问。那老板不客气地说:“旧被翻新总是有损耗的。”老陈反问道:“再损耗也不至于少1斤多吧?”老板见老陈不肯让步,语气一下软了下来:“老先生,实话对你说,我们行业也是有规矩的。裁衣留块布,家里才能富;弹花留团花,事业才能发。现在你明白了吧!”老陈说:“我不明白你们这种行规,我只知道做生意要讲诚信。手工费我已经付了,剩下的驼毛你应该还我,否则我做冬裤就不够了。”无奈之下老板将所剩驼毛还给老陈,嘴上还喃喃自语:“我本想用它来凑床驼毛被的,这下黄了,只好等下次了。”

邻声 街拍

挑着年货 把家还

新春佳节将近,返乡过年的人流如织。年轻人个个手拖拉杆箱、肩背小挎包,上了年纪的老人家仍喜欢肩挑着满满的年货回家。挑担乘地铁,可别磕碰着其他乘客哦。

种楠 摄

街拍
水业集团协办



投稿: xmsyb@xmwb.com.cn

邻声 活动推荐

剪纸达人现场授技 何不赶快围观体验

为了丰富凉城社区居民的业余生活,使居民了解民间剪纸的艺术之美,传承和发扬传统文化,凉城社区文化中心将于1月19日下午1:30邀请剪纸达人史平老师来到活动现场,介绍剪纸的由来和剪纸艺术的技巧。

此项活动将在凉城社区学校3楼多功能厅(水电路1312弄165号)举行,史老师会在现场为各位剪纸爱好者亲手教授剪纸方法和技巧。

欢迎附近的“新民邻声”用户免费参与,可打电话021-65265511咨询预约。

社区全媒体 刘丹枫

新泾三村居民区利用自治平台解决小区顽疾

联手清理 赶走“僵尸自行车”

邻声 社区新发现

当初老百姓大多选择自行车出行,如今代步工具越来越多,自行车也慢慢被弃用。北新泾街道新泾三村居民区的车棚内堆积了大量的废旧自行车,有的甚至被丢弃在车棚外的绿化带里。这不仅影响环境,还占用了不少机动车位,居民对此意见很大。

从去年9月开始,为解决废旧自行车乱堆放问题,新泾三村居委会党总支、居委带领社区居民自治组织“乐馨议事会”的同志多次实地勘察商量对策。大家反复商议后认为,要彻底解决这一顽疾应充分利用好居民自治管理平台,自行摸索自行

解决,明确了由“乐馨议事会”和“物业公司”负责人牵头成立整治废旧自行车工作组。

工作组成立后,首先通过召开业主代表和楼组长听证会,大家一致表示同意整治,并对整治方案提出不少合理化建议。随后工作组根据大家的建议制定出整治方案。为了让社区居民清楚地了解此次整治方案,工作组一方面在小区电子屏上滚动播出关于整治户外车棚废旧自行车的通告,另一方面在每个户外自行车棚处张贴告示,给予两个星期的时间,希望废旧自行车主自行处置,逾期将集中统一处理。

这两个星期中,由“乐馨议事会”成员负责,邀请居民代表在各处理点共同参与

和见证整个过程。清理过程中,不论自行车有没有主人,清理一辆就拍照编号登记在册,注明何时何处时收。对认领的车主请他认可或自行处理。对无人认领及已认领但放弃自行处理的废旧自行车,则安排专人将这些车搬运至临时集中停放点停放一周。期间但凡有车主需修理自用的,返还本人。对个别人有想不通的,安排人员上门做思想工作,直到其点头为止。最后,工作组联系收治单位,集中处理了废旧自行车。

经过10月底至11月两次人性化的整治,新泾三村居民区的户外车棚面貌大有改观,获得了居民的认可和好评。

通讯员 周夏芳
社区全媒体 庄琦欣