

# 找房产中介挂牌售房 竟引来骚扰电话轰炸

邻声 投诉吧

“我现在患上了手机恐惧症,看见手机就烦,听见铃声也不想接。这一切全是拜房产中介所赐啊。”近日,市民高女士来到本报,郁闷之情溢于言表。原来,自从她在中原房产挂牌售房以来,这一个多月共接到近600个骚扰电话,严重影响了日常生活。高女士呼吁,有关部门应尽快规范房产中介行业,谨防客户信息遭到泄露。

## 中介承诺不泄露信息

去年12月7日中午,高女士来到斜土路上一家中原房产中介门店,打算挂牌出售房屋。在与业务员小钱签订房地产出售委托合同时候,她强调不要对外泄露个人的手机号,如果有人要看房,只能由小钱及该店高经理和她联系,对方一口答应。高女士说,她当时还留了个心眼,特意弄个新手机号,留给中介。

烦心事就此开始。高女士当天回家不久,就不断接到电话,询问卖房情

况及推销新房产。“一个下午我接电话接到手软,也不知道这些新冒出的中介怎么会知道我的信息。”晚上,高女士联系小钱,对方表示不用理会这些电话,并解释公司挂牌必须要录入业主有效电话,可能是别的区域同事打电话来推盘。高女士很是不满,又致电高经理,他一口承诺之后不会再有骚扰电话打来。

## 手机黑名单已经爆满

此后,各种骚扰电话依旧接踵而来。“只要一听到是推销房产的,我立即把号码加入黑名单,可最后100多个号码竟连黑名单都挤爆了,已无法设置了。”更让人意想不到的是,高女士家的座机电话及她私人手机号,也开始不分昼夜遭遇中介的“轮番轰炸”。

高女士说,这一个月以来,她两个手机共接了近600个骚扰电话,最“猛”的一天,竟有70多个。“这边刚挂掉,那边又来电,连烧水烧干了都没发现,差点出事!”

高女士称,她多次去中原的总公司交涉,对方否认泄露了她电话,但承认

斜土门店的经历及业务员存在工作疏漏,并表示已对其处罚。高女士说,在终止与中原房产委托合同后,她发现有人在网上发布其假房源信息,“魔音灌耳”依旧不消停,她只得报警求助。

## 中原承认“确有疏漏”

记者致电中原房产片区总监阳鹏了解情况,他强调所有客户信息都是加密的,中原各家门店都能看到彼此房源情况,但无法看到顾客个人信息,业务员只能透过系统设定的虚拟号去联系。“接到高女士投诉后,我们发现门店经理确有疏漏,没按要求隐藏客户手机号。”

依据相关法律法规:经营者及其工作人员对消费者个人信息必须严格保密,不得泄露、出售或者非法向他人提供。在发生或者可能发生信息泄露、丢失的情况时,应当立即采取补救措施。业内人士也指出,手机号作为每个人的私人信息,属于个人隐私,未经同意,任何人均不得擅自公布,否则就属于侵权。

本报记者 季晟祯



与为  
民民  
分解  
忧难

告诉我,你在烦点啥——扫描上方二维码,下载“新民邻声”APP,前往热线板块说出你的烦心事



沙宗岳  
文  
天  
呈  
图

蔷薇花下

## 私享单车

前些日子,家住东宝兴路的张小姐,每天骑着共享单车进进出出。回到家,她就将自行车停在底楼楼道内,加了一把锁,然后铁门一关,上楼进屋。

那天傍晚6时,邻居苏先生下班回家正巧见到张小姐在停车,就和蔼地对她说:“张小姐,共享单车是公共的,应该停在规范的地方,依哪能可以停在楼道里,还上锁?”张小姐马上向苏先生诉苦:“哎呀,苏先生啊,依是伐晓得!老早我出门要花许多时间才能找到自行车,真是急死人啊,有好几趟我上班都迟到。现在多方便啊,想用就用。”苏先生进一步好言相劝:“个么依既好只顾自己啊!人家找不到车也急的啊!”张小姐听后拉长脸,眼睛一瞪说:“依勿要多管闲事,人家找不到车是人家的事,跟依不搭界!”

为免伤邻里和气,苏先生只能自叹没趣,摇摇头上楼回家了。

邻声 街拍

## 香甜回家梦

虹桥火车站候车大厅内,一位返乡的打工者带着旅途的疲惫打起了瞌睡。搁在腿上的福字门帖和春联,增添了浓浓的年味。春运中的一个小镜头,折射了外出拼搏者回家过年、归心似箭的真实写照。

杨建正 摄



街拍  
永业集团协办

投稿:xmsyb@xmwb.com.cn

邻声 免费抢票

## “小邻”送您免费门票 带孩子观看《马兰花》

儿童剧《马兰花》是中国著名儿童戏剧家任德耀的成名之作,也是新中国第一部大型童话剧。这部剧先后出了五个版本,在半个世纪的时光中常演不衰。

今天“小邻”将送出这部剧目的60张门票,每位中奖用户可获得2张门票。今日15:30-21:30,用户打开新民邻声首页“免费抢票”活动,点击“抢票”按钮即可参与。欲知详细获奖名单及领奖方式,请于明天上午9时30分起,点击活动板块“获奖名单”栏目查看。 社区全媒体 刘丹枫

邻声 社区新发现

场中路2601弄居民区实施关爱老人自治项目

## “无独有二”打造小区温馨大家庭

场中路2601弄居民区在彭浦新村街道的大力支持下,成立了关爱老人“无独有二”自治项目,老人们的自治故事开始了。

场中路2601弄居民区有居民1398户,共3600多人,是“三无”小区:无小桥流水的社区环境,无宽敞的活动场地,无合作共建的社区单位。管理的四个小区分布较散,老年人比例约占40%,有的还是空巢老人。怎样让老人们过上幸福生活,成了小区自治的一项重要议程。随着四个小区合力创办的“四合缘”自治平台建设完成,“无独有二”自治项目成立了。

说起自治项目的创建,不得不提到之前的一个现象,小区外的门面房里突然冒出老年保健品体验店,店员安排老人们聚

集一堂,参加游戏与体验活动,最终目的还是推销保健品与器材,在不知不觉中消费了许多钱的老人不在少数。有些居民看不下去了,及时反馈给居委会干部,书记赵金妹听到此事心里很着急。虽然以刘越兰为首的志愿者团队和居委会干部们极力劝阻,但治标不治本,还是有一些居民时常过去。这个店到底有什么魅力?居委会干部悄悄了解到,简陋的店面里老人们挤在一起说说笑笑,原来大家喜欢的是热闹,同龄人聚在一起聊天很开心。

得到这个讯息,赵金妹书记火速召集

党总支委员和业委会等成员开设专题讨论会,同时连同业委会主任宋金星、志愿者刘越兰等细心筹划,决定在小区内设置活动室,这样既可以让老人们远离推销,减少不安全因素,又可以让他们感受一下小区内的人情温暖。项目契合了小区老龄化的特点,每个月都推出不同的活动,比如织毛衣教学、广场舞等活动,完全从老人的角度设计活动内容,第一次活动就有几十名老人参加,之后的活动更是座无虚席。

居民对于“无独有二”的反响也非常得好,时常会呼朋唤友一起来参加活动,一群

老人聚在一起其乐融融。居民们都说:“我是被隔壁邻居叫来的,以前都不怎么说话,现在整栋楼的邻居都认识了,跟一家人似地相互关照,开心得不得了。”大家对于“无独有二”项目取得的成功赞不绝口,项目负责人宋金星和刘越兰等的辛勤付出也得到了大家认可。

只要人人都奉献一点爱,世界将变成一个美好的家园。爱心就这样在小区内传递着,2601弄居委运作的自治项目,将小区变成了一个温馨的“大家庭”。

社区全媒体 叶晓雯