

养老新观察

近来,养老服务受到党中央、国务院的高度关注。前不久,国办又印发了《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》,出台了系列扶持政策。如何抓住机遇,把中央制定的养老方针政策落实到实处,惠及更多老年人,社区是关键所在。随着人口老龄化的持续加深,养老服务需求不断增长,社区养老服务存在的不足,亟待进一步完善。

一、以行政化手段来推动专业化服务。目前,一些社区的养老机构,一般由街镇直接管理运行,社区居家养老服务大多由居委会配合街镇助老服务社来完成。在行政化推进中,服务量不断增加,但管理的标准化、服务的人性化有时往往被忽略,老年人获得感不太明显。

二、社区养老服务设施在封闭状态中运行。机构大都以单体形式开展服务运行,缺乏服务整体性发挥;对社区的辐射也不多。社区养老服务设施封闭化的运行模式,致使其综合效应弱化。

三、社区养老服务非专业化现象普遍。一些社区养老机构房屋简陋,设施陈旧,管理随意;不少居家养老服务人员服务意识淡薄、服务过程不规范;机构与居家养老服务人员,平均年龄偏大、文化水平低下,专业培训不到位,综合素质较差。

四、社区为老组织服务精准性不够。一些社区为老组织在服务中,对受服务老人深入了解不够,活动不太切合老年人的需求,达不到预期效果。由于养老服务组织的活动,存在较明显的同质化现象,使服务的精准性与精彩性不够。

社区是国家养老方针政策的“落脚点”,社区养老服务这个平台构建不好,再好的养老服务政策都落实不了。因此重塑社区养老服务体系,让社区真正成为老年人老有所养的家

园,已刻不容缓。首先要树立专业理念,让社区养老服务“去行政化”。要实行社区养老服务社会共融,尽快使社区养老服务“去行政化”,形成开放、专业、高效的运行机制;要把社区养老服务当作一个“专业”,而不仅仅是一项工作来做,在方案设计、资源投入、人员培训及社会组织引进等方面,全面考虑专业性对服务成败的重要性。

其次要建立专门机构,使老年人养老无后顾之忧。在社区设立老年人养老服务中心,接受办理老年人养老咨询、申请、登记等相关事务。中心可赋予以下职能:1.开展养老咨询、建立养老档案;2.帮助老年人设计养老个性化方案;3.协调养老资源、办理相关养老事务。使社区老年人养老有依靠,心中无忧愁。

再次要构筑专业体系,让社区养老设施共融共享。在社区层面构筑“养老枢纽”,让社区各类养老服务设施,通过这个载体,打破封闭、互动共享,实行资源统一调配,在社区形成一个“小集约化”的养老专业服务体系,充分发挥服务整体效应,提升社区养老服务的运作效率,更好地为老年人服务。

还要构建专业机制,促养老服务水平不断提升。要统一规划、分步实施,改建房屋陈旧、设施简陋的社区养老设施,制订具体的服务标准,提高其运行水平;要加强培训、提高待遇,逐步培养起一支招得进、留得住、年纪轻、专业强、有热情的职业化养老服务护理员队伍;要创造条件,推进居家养老服务的集约化与专业化发展。

另外要形成专业氛围,“逼”养老服务组织“更上层楼”。要加强与优化项目招投标流程,让最佳社会组织脱颖而出;改变项目事后评估为全过程监管,实施项目的“退出”机制;加强对评估机构的评估,提高评估的公信力。

(作者为独立养老评论人)

暖心提醒

65岁以上老人眼花心要明

上海 65 岁以上的老人现在吃香了,挤进了社会各方面优惠老人的行列。不过请注意,兴奋的同时更要保持清醒的头脑,骗子现在也开始用“65 岁”的字样来搭车搞诈骗了。不妨听我讲讲碰到的一件事。

某知名报纸上登载了一篇“本市 65 岁以上老人免费领取一双旅游鞋”的广告,言明须本人凭身份证与退休证以及载有广告的报纸到场登记预约。以老读者对报载消息的信任,好奇又谨慎的我,来到现场看看是否真有如此“好事”。

设在 25 楼的出租屋现场,墙上挂着几张健身、保健的广告牌,屋内凌乱摆放几张陈旧的桌椅,一些外地年轻人招呼着前来的老人。见面先把来者的报纸收了,在刊载广告

的位置上涂圈后丢在地上,然后要大家交出身份证及退休证,开始说明免费送鞋的意义:该活动是香港某公司的敬老举措,鞋的功效可预测未来几年是否会得癌症云云,随后就登记信息。

对此我就有疑虑:1. 为啥现收报纸而随地丢弃?(领鞋不凭报)2. 为啥先收证件再“上课”?(登记时再核查也行)3. 一双鞋子与预测未来得癌搭啥界?(鞋子竟如此神奇)于是我谎称:证件没带,接待者说,没关系,信息登记后我们会择日电话通知大家。我越听越感不妙,这居无定所的今后如何负责?便起身离开,身后却飘来一声遗憾:“这么好的机会您不要呀?”不过真正遗憾的是有不少老人拿着报纸进来。

面对名目繁多的老人受骗的案例,尽管社会一再警示,依然是防不胜防。老人警惕了小广告与诈骗电话,又遇上了披着羊皮的狼。轻信正规报纸的广告与正规旅行社行业人员的推荐。有位老友就是听信旅行社“只优惠 65 岁以上老年人”,结果参加了花了 7000 多元买了一大堆石头的云南多日游而懊悔透顶。

老年人万万不可“贪图小利”,克服“有拿不拿过时作废”的心理作祟。特别对收证件登记信息,待通知的许诺更要留个心眼,以防坠入连环圈套的深渊无法自拔。

65 岁的老人多起来了,敬老的优惠也多了,眼红的骗子不敲一把才怪呢!所以人老眼花心里却要明亮啊。

侯宝良

银色专列

“长者照护之家”开业

大桥街道“社区长者照护之家”近日开业。作为为老年人提供一个短期照护的养老服务场所,该项目自 2016 年 9 月施工装修,克服了工期紧、任务重、难度大等不利因素,严格按照时间节点推进建设进度,为老人们打造了一个社区嵌入式、多功能、综合性的养老服务机构。作为去年杨浦区首个“长者照护之家”,该项目在软、硬件上都有精心设计。“长者照护之家”的开办为街道里的老年人就近照顾提供了更好的照护服务,进一步提升了街道为老服务能力

魏鸣放



鸡年送鸡

张福全 绘

枫林小筑

“我们社区需要这样的退休医生”

上海有三级医院、二级医院和一级医院上百家,近年来来一大批医生从医生岗位上退了下来,他们中不乏中高级职称。这些退休医生具有丰富的医药知识和临床经验,谙熟各类健康问题。他们大多赋闲在家,如能注意发挥这些退休医生余热,让他们登上社区讲台,开展健康科普宣传与教育,这对提高广大居民的健康水平,建设健康城市是十分有帮助的。

目前有些社区一些居民健康意识比较薄弱,健康水平不高。不良生活习惯仍左右着人们的生活。有的居民患了病后到处乱投医,不相信医生倒相信“小广告”。退休的中高级医生正是改变这种状况的“先锋和有生力量”。

在发挥退休的中高级医生的作用上,有的社区做得比较好。如浦东新区潍坊新村街道所管辖社区,退休医生宋天明、曹孝玲夫妇,他们原是医院里中、高级医生,具有二三十

年丰富医疗经验。在居委会的支持下,他们办起了健康讲座,通过电话热线帮助居民解疑释惑,内容涉及如何预防与治疗心脑血管疾病,如何预防中风,夏天为何不能长时间吹空调,如何防暑降温,控制饮食与防病,养生与长寿等,十多年来受益居民达数千人次。一些居民说:他们传播的健康知识有针对性,很实用,对于我们预防与治疗慢性疾病,很有帮助,很及时。

又如陆家嘴小区有位退休医生通过举办健康讲座,专门讲了伪科学问题以及社会上医疗乱象,丰富的知识,科学的分析,使一些居民茅塞顿开。有的居民听后说:医生的讲课擦亮了我们的眼睛,现在居民的信箱里经常会收到类似报纸的各种广告,声称“只要买了他们的保健品、药品,就能包治一些疾病”,这是骗人的鬼话,我们再也不会上当了。

华东医院营养科主任营养师陈霞飞,退休后常活跃在社区,宣传科

学的营养知识,如老年人如何吃得健康,暴饮暴食有啥害处、多吃粗粮有啥好处、怎样科学吃蟹等,受到居民们欢迎。居民们说:我们社区需要这样的退休医生。

退休的中高级医生是社区里的一笔人才资源,“闲置”着很可惜。根据自愿的原则,在不影响他们养老、健康的情况下,居委会和小区业委会,引导和组织部分退休医生走上讲台,对居民开展健康宣传与教育,对于普及健康知识,改变居民不良生活方式,具有不可小觑的作用。

李敏



关注“新民银发社区”,就是关心自己,关心父母,关心父母的父母