

市消保委:1/3银行结构性理财产品实际收益率仅为最低预期收益率 “最高收益率”忽悠了众多投资人

市消保委联合上海师范大学商学院,上午发布了一份针对上海商业银行发行的结构性理财产品的调查研究,627只结构性理财产品中,1/3的实际收益率仅为最低预期收益率。市消保委表示,产品预期收益率易导致误解、投资管理过程不够透明、信息披露不够规范,已成为结构性理财产品的“三宗罪”。

投资者认为风险较低

在去年一项针对2011名老人的调查表明,约11.3%的老人购买过理财产品,其中有22.8%会买银行推荐的结构化理财产品,76.9%

认为其风险较低。

而此次研究的样本,包括17家银行2016年上半年到期的627只产品。在长达一年的业界访谈、专家论证等后,发布评价。结果显示,约35%产品银行内部评为风险最低的一级,近60%为风险较低的二级,与消费者的印象相符。信息披露一次或两次的超过半数。13只产品消费者权益保护程度最高,评为五星,占2.07%,251款评为四星,占40.03%。

收益率“看上去很美”

虽然风险不高,但收益并不像宣传的那么好。比如,华侨银行的股

添利2015年第17期股票挂钩产品,预期最高收益率18%,预期最低收益率0,实际收益率为0。江苏银行“聚宝财富专享4号(结构性)1609期”,预期最低收益率为1.5%,预期最高收益率为18.5%,实际收益率仅1.5%……“这种产品的结构很复杂,普通投资者很难理解。尤其是老年投资者,可能购买时只记住了15%的最高收益率,但购买后对收益率的直观感受却是2-3%。”研究人员说。

研究中还发布了一份“不靠谱银行表”,预期最高收益率非常诱人的产品,最终实现水平很低。恒生、江苏、华侨、光大、华夏等银行位于

前列,预期最高收益高于4.38%(2016上半年理财产品平均收益)的产品中,平均最高收益实现程度均在30%以下,恒生和江苏银行甚至仅为6.3%和11.2%。

产品设计应“讲点良心”

此外,专家还表示,此类产品的投资管理过程不透明,包括不公布交易对手信息,衍生品投资资金来源不明确,产品费用信息披露不充分等。在公开信息披露时,产品说明书缺乏统一规范,信息可得性不强,不利于投资者比较。而对比英国相似产品,监管部门规定产品必须披

露交易对手信息。

对此,上师大商学院院长茆训诚表示,“产品不能伤害消费者的身心健康,要保证消费者最低收益,不能仅有预期区间,却没有概率。”他建议,银行应加大力度培养理财产品设计师,设计产品时应开展压力测试,尽可能做到信息公正。

市消保委副秘书长唐健盛则表示:“即使合同中写明最低收益率,但消费者看重并记住的,都是最高收益率。”他提醒消费者,商业银行运作都有成本,购买时应仔细辨别。而银行也应少玩点技术,多讲点良心,对消费者负责。 本报记者 金旻矣

手机“碎屏险”改成“延保服务”被投诉 “Hi维修”负责人公开致歉



新闻追踪

本报讯(记者 金旻矣)号称卖“碎屏险”,到头来却是“手机延保服务”,消费者碎屏后联系客服,却遭单方面解除合同,退费了事(详见2月21日A6版)。前天,市消保委就多起投诉约谈“Hi维修”上海英梦网络科技有限公司。今天上午,该企业负责人再次来到市消保委,对消费者公开道歉,

并给出了解决方案。

上午,“Hi维修”上海英梦网络科技有限公司法人方海声来到消保委,当众对消费者真诚道歉。他表示,该款产品在产品审核、合作方的选择、推广和售后服务方面都有不当之处,请消费者原谅。“Hi维修”承诺,将主动联系客户,退还延保服务,并给予200元一单的现金补偿。同时,如果客户希望继续履行合同,公司也将继续免费履行未到期的延保服务。



中国大陆首家“维多利亚的秘密”旗舰店今天在淮海路力宝广场开张试运行。这家世界级顶级内衣品牌在沪开店,吸引了不少粉丝赶来捧场。据悉,堪称“内衣界视觉盛宴”的维密大秀也有望登陆上海。

图为从沈阳特意赶来的粉丝从小姐一大早带着维密偶像超模的海报在店门守候

本报记者 刘歆
实习生 李铭坤
摄影报道

「维密」旗舰店亮相淮海路

张裕·醉诗仙 值得你的第一次心动



醉诗仙微醺之夜上海站即将开启,敬请期待!

去年上海查获“五类车”交通违法
案件471.49万件,增569.44%

131个重点区域严打“五类车”

本报讯(记者 张欣平 特约通讯员 陈晓晨)记者从今天召开的本市2017年整治非法客运工作动员大会上获悉,2016年全市共查获“五类车”各类交通违法行为471.49万件,同比上升569.44%,暂扣“五类车”22.9万辆,行政拘留违法当事人4926名;全市共查处“四轮机动车”非法客运10196辆(含克隆车632辆),同比上升29.47%,暂扣非法客运当事人驾驶证5481本,同比上升16.61%。2016年12月21日“网约车”新政出台后,执法部门已累计查处非法“网约车”631辆。

据了解,今年本市将重点抓好以下几方面工作:

◆ 聚焦重点区域,始终保持严管严打态势,确保轨交站点、大卖场、医院周边等131个重点区域非法客运基本可控。

◆ 严查非法网约车和网络平台违规行为。一是重点打击不符合准入条件的车辆和人员;二是重点打击在机场、火车站从事非法客运的非法网约车;三是重点打击网络平台的违法行为。

◆ 建立数据信息共享机制。在已经初步建立“四轮机动车”非法客运违法信息数据库的基础上,进一步加强交通、公安、工商、经信、旅游以及其他管理部门间数据共享应用。

◆ 聚焦源头防控,进一步完善硬件隔离设施,划设出租车候客区域,从源头上挤压非法客运空间。

◆ 优化完善公共交通配套。加强公交线网顶层设计,完善“最后一公里”在内的公交线网布设,包括新建轨道交通站点出入口50米范围内衔接公交站的工作。

道路停车场年内可刷交通卡 2500个公共停车场(库)电子收费全覆盖

本报讯(记者 张欣平)记者从市交通委了解到,全市所有收费道路停车场和2500个公共停车场(库)年内将实现电子收费全覆盖。其中,道路停车场可实现交通卡缴费;2500个公共停车场(库)可实现银行卡、交通卡、支付宝、微信等多种电子缴费方式。

据了解,因为之前咪表收费试点效果不如人工POS机好,目前道路停车收费暂时没有扩大使用咪表范围的计划,大部分采用人工POS机方式收费。今年年内,全市范围内所有收费道路停车场和2500个公共停车场(库)全部实行电子收费,方便停车人用各种支付方式支付停车费。

据介绍,使用这一信息化手段后,停车人的停车起始时间、结束时间、停车费、停车库总车位情况、车位占用情况等都会实时输入上海市交通委的停车信息平台中。也就是说,道路停车场和全市2500个公共停车场(库)电子收费系统进行改造后,将全部接入上海市交通委“上海停车APP”平台,再通过APP、网络等手段向公众提供实时停车信息。

为缓解停车难,今年上半年起,市交警部门将选取50个点设置1000个夜间道路停车位,为附近小区居民停车提供方便。市路政部门也将选取100个公共停车场(库)约5000个泊位实现停车资源共享。