

# 网上看病 便捷 VS 误诊

## 网络医生 鱼龙混杂, 就诊 请去正规医院

邻声 话题

不出门,不排队挂号,只要动动手指,直接登录医疗网站就能咨询健康状况,很多人都有这样的“网络问诊”经历。近年,广东、广西等地相继开出“互联网医院”,为病患提供收费在线问诊服务。然而,正常看病要经过“望、闻、问、切”等程序,而网络问诊只是通过文字或电话,这样的看病方式靠谱吗?按时间收费,在电话里“看病”,你愿意尝试吗?

形式方便  
符合现代生活模式

29岁的王小姐是一家互联网企业的员工,平时工作忙,有时候身体出了些小状况,也没有时间去医院。她较早接触互联网医疗,也是最早一批使用互联网看病的用户之一。“我曾经因为低热不退,在某网站上花了几十元的咨询费,和三甲医院的医生打电话一对一咨询,医生给了我很多建议。”王小姐说,这样的问诊方式很适合她这样的年轻人,节约了很多时间。

网友潘小姐说,一般来说,她每次上医院看病,总要在网上咨询一下相关医生,有个大致方向,心里也有了底。“这和随意在百度上咨询并做自我诊断是不一样的,一些专业医生入驻了平台,可以帮助我进行初步判断。”但是,潘小姐也经常遇到几个医生得出不同结论的情况,由于无法全面了解真实病情,最终只留下一句

“建议去医院诊断”的结论,并无多大参考价值。

网上看病  
难以保证医疗质量

市民仲小姐虽然是个玩转互联网的80后,但在看病这件事上,她说自己非常“保守”。仲小姐认为,平时可以从网上获取日常保健知识,一旦真的生了病,还是会直接去医院,不会到网上咨询。“病患与医生在网上直接文字交流,这种交流的信息量跟面对面的交流的信息量是不一样的,患者对自己的症状描述也不一定到位;有经验的医生可以通过面诊来问到更多信息,有助于诊断。”

市民罗先生则担心网络问诊的差错率和误诊率。“医生可以在网上做健康宣教,但不应该给患者轻易做诊断。一旦因为沟通不顺导致错诊、误诊,延误了治疗,谁来承担责任?”市民朱先生是一名医生,他坦言,现在健康类、就医类软件诸多,注册十分方便,也因此导致鱼龙混杂的局面,医疗质量堪忧。

网上问诊  
多数人持保留意见

事实上,互联网能不能看病、如何为患者看病,至今在业内仍存在极大争议。

欢迎读者扫描右上角二维码下载新民邻声APP,进入话题板块对本文进行评论互动,部分优秀点评将刊登于明日版本。

在上海,还没有相关部门给网络问诊开官方“通行证”。采访中,不少医生坦言,他们对网络问诊持保留态度。“没见到病人和报告,也没问过病史,仅凭病人描述,无从诊断。”还有医生表示,被市面上创业公司炒热的“网络轻问诊”和医院的“远程医疗”不一样,它主要是医生为患者提供常见疾病和慢性病的咨询,开展医学科普工作,但不能进行临床诊断。

复旦大学附属华山医院血液科副主任医师陈勤奋给记者举了两个例子,“一张血常规化验单上显示白细胞偏低,说明什么问题?医生要询问是在什么情况下检查的,体检时检查的和发热时检查的,意义完全不一样;又比如,缺铁性贫血很常见,但男女病人情况也不一样,女性可能与经期有关,而男性则可能与消化道肿瘤有关。”

目前,互联网医疗事业发展迅猛,网络看病需求越来越大,但网络问诊的机制建设得还不够完善,需要解决的问题还有很多。陈勤奋认为,医疗服务本身有两个前提:一个是医疗质量;另一个是患者安全。整个医疗服务的核心就是医生和患者之间的服务,是基于医生对患者病情全面了解下展开的诊疗行为。只有全面了解患者病情,才能进行问诊。“在医生对患者病史全面了解下、在对患者病情实时监控下的医疗建议,才是真正方便患者的模式。”

本报记者 左妍



传达民情  
汇聚民意

邻声 网评

## 养宠物须守法规 随心任性不可为

昨日,《他养白狐,你养猕猴,家养宠物岂能“野豁豁”?》一文在新民邻声APP话题板块呈现后,引发热议,以下为部分网友评论:

@俞鸣洪:当下很多年轻人喜欢养一些另类宠物,如蟒蛇、蜥蜴,一定要慎重,特别是家里有小孩的。

@朱文河:那些因无法继续饲养就放生的,其实就是不负责任;既是对宠物不负责任,更是对他人健康与安全不负责任。饲养宠物不能图好奇和一时新鲜,尤其受国家法律重点保护的动物,不能任性地去做饲养。

@冯济民:养宠物虽是个人爱好,但要注意四点:守法,未经许可不得饲养国家保护动物;安全,不得饲养凶猛具有攻击性的动物;卫生,不得饲养未经免疫处理或污染环境的动物;安静,不得饲养经常鸣叫甚至嚎叫的动物,以免影响他人。

@小鹿:养宠物需要很大的精力与极强的责任心,考虑清楚再去养。

@臣爷:家养宠物守法规,随心任性不可为。卫生危害须考量,否则容易生懊悔。社区全媒体 盛燕丹

邻声 街拍

## 教孩子学骑车

街头一辆辆共享单车为绿色出行作出了贡献,现在有些家长让这些共享单车为孩子们学骑车作贡献。在广场上、社区小道上都可见到家长们跟在车后扶着一些不满12岁的孩子学骑单车的身影,有的孩子刚刚学会不久,竟骑车双脱手耍杂技,希望家长们多多教育孩子安全骑车更重要。

种楠 摄

街拍  
水业集团协办

投稿: xmsyb@xmwb.com.cn



邻声 免费抢票

## “宋冬:不知天命”展 40张门票等你抢

展览“宋冬:不知天命”通过把旧作与新作在统一的语境下赋予全新生命力的方式,把创作者宋冬对于生活与艺术创作的反思与体悟全部表达出来。他用“镜、影、言、觉、历、我、明”七个展览章节呈现了自己五十年来对人生的再认识。

今日15:30-21:30,小邻将送出40张“不知天命”展览门票。打开新民邻声首页“免费抢票”活动,点击“抢票”按钮即有机会获得2张门票/人。详细获奖名单及领奖方式,请于明天9:30起,点击活动板块“获奖名单”栏目查看。

社区全媒体 刘丹枫

邻声 社区新发现

## 老伙伴有难处 “向日葵”服务队伸手

“向日葵”助老服务队由一群普通的退休党员组成,但提起他们与孤寡老人的故事,大家都会为他们的无私大爱竖起大拇指。作为党员志愿者,他们一直以助人为乐的精神为荣,悉心照顾周边的孤寡老人,用实际行动诠释人间大爱。

江安社区是一个老龄化的居住密集型社区,现有60岁以上独居老人74名。面对服务对象多,服务人员少,硬件设施差的情况,2011年7月,江安社区党总支积极发展党员志愿者作用,成立了“向日葵”助老服务队,按照就近结对的原则,开展结对服务。“老伙伴计划”的实施为这支团队融入

了更多的新鲜血液。“向日葵”助老服务队坚守“亲情瞭望哨岗位”,通过服务汇聚“亲情”,涌现了许多感人至深的故事。

“向日葵”助老服务队老党员周志成已近八十高龄,但他为人热心、身体健朗,还承担了3个楼道组长的职务。在他管辖的楼道里就住着好几位独居老人,多年来,周志成一直义务帮助老人配药、买菜、购物。家住3号楼的邓友娣,儿子不在身边,需要申请助餐服务,周志成来回助老服务社好几次,终于帮其办妥了业务,但没几天邓奶奶又反悔不吃了。面对这些老人,周志成总是不厌其烦地给予帮助,毫无怨言。虽

然在帮助孤寡老人期间一波三折,但老周经得起委屈又经得起误解,一如既往地坚持为老人服务。

“向日葵”助老服务队老党员薛丽雯是“老伙伴计划”实施期间融入的新生力量。为了让楼道的老人们安度晚年,缓解孤独感和失落感,薛阿姨一有空就走访独居老人,陪老人聊天,帮他们解决生活问题。独居老人葛丽华在丈夫去世后,一度丧失了生活的信心。薛丽雯几次上门走访,倾听老人心中的苦闷。其实薛丽雯的爱人在几年前也过世了,自己也是一名需要关心的独居老人。薛丽雯向葛丽华讲述了自己如何从失

去爱人的阴影中走出来融入社区的经历。现在,葛阿姨重拾了生活的自信,走出了家门,在社区建设中发挥着自己的余热。薛丽雯在老人们心里如同亲女儿、亲姐妹,被老人们亲切地叫做“心声大使”。

在“向日葵”助老服务队中还有许许多多的党员在服务,在行动。他们以各自的服务连接起了一条亲情助老互助的纽带,使社区老人们的心连结在一起。同时,党员们也在为他人服务中体现了自我的人生价值,享受到了为人服务的乐趣。

通讯员 赵敏  
社区全媒体 沈毓辉