

快餐店通知停业退款 现场却是铁将军把门

邻声 帮依忙

求帮忙

求助人:黄女士

去年,我在一家“蒸膳美大食堂”中式快餐店办了一张充值卡,充值500元,现在卡内余额300多元。去年年底,这家快餐店突然停业,门外贴出一张告示说“正在装修”。而到了2月初,又换了一张通知,称不再营业,“2月4日—2月8日期间办理退卡”。但是这段时间内,店门没开过,也不见老板的影子,我很担心自己的充值卡是不是退不了余款了?恳请贵报帮忙解决!

去调查

黄女士告诉记者,“蒸膳美大食堂”是一家中式快餐店,位于四川北路上,离家很近。“小菜味道不错,价格也实惠,所以有时家里不开伙,经常去光顾。”

黄女士说,去年12月底,店门外贴出告示“正在装修,年后营业”,但是直到春节过完,“蒸膳美大食堂”仍没有正常营业。取而代之的是,悄悄换了另一张停业公告,“上面写2月4日到8日期间办理消费者退卡,但我们到时过去一看,铁将军把门,这找谁退卡啊?”黄女士有些气愤,商家贴出告示承诺办理退款事宜却出尔反尔,让消费者找不到人。

接黄女士反映后,记者来到虹口区市场监督管理局川北所。川北所相关负责人郁先生介绍,目前该所共接到关于“蒸膳美大食堂”充值卡退款投诉39件,

余额少的十几元,多的有五六百元,投诉的消费者大多数为中老年人。

郁先生说,他们分别于2月8日和2月15日两天约谈商家,及时为消费者办理了退卡退款。“2月15日这天办理了33张充值卡退款,商家的态度还是可以的。”据了解,“蒸膳美大食堂”因与房东发生经济纠纷,已经正式停业。

记者给郁先生留下了黄女士的电话,希望该商家再次来川北所为消费者办理退款时,郁先生能及时联系黄女士,退回她卡中的余款。

有结果

3月3日下午,黄女士联系记者,表示已经成功退卡,拿回了300多元的余款。“谢谢晚报和相关部门,这么快就帮我解决了问题!”

本报记者 夏韵 陈浩



与为
民民
分解
忧难

告诉我,你在烦点啥——扫描上方二维码,下载“新民邻声”APP,前往热线板块说出你的烦心事



蔷薇花下

杨克昌 文 王震坤 图

“烟鬼”险误机

老钱是某公司的销售经理,烟瘾特别大。他的口头禅是“不抽烟生意怎么做?”最近,市里出台禁烟规定:“室内公共场所,室内工作场所,公共交通工具内禁止抽烟。”这一下,老钱有点不知所措了。

前不久,老钱出差去昆明,候机楼贴有禁烟标识,原先的吸烟室也关闭了。可这时老钱的烟瘾上来了,异常难受。他走出候机楼,来到停车场僻静处抽起烟来。接连抽了三支,过足了烟瘾。等他回到候机楼,不想乘坐的航班已签票登机临近结束了。

为抽烟差点耽误了航班,老钱想想真是惊出一身冷汗,连呼不合算,看来这烟也得戒了,不然以后真会误事!

邻声

免费抢票

小邻邀你游长风海洋世界

你想近距离地接触神秘的海底世界吗?你想看白鲸表演吗?你想体验凶猛的鲨鱼在你身边穿梭吗?小邻这就带你免费畅游上海长风海洋世界,一座集大型海洋动物表演与水族馆、鱼类展览为一体的综合海洋主题公园。

今天15时30分至21时30分,打开新民邻声首页“免费抢票”活动,10张长风海洋世界门票等你来抢,中奖用户将免费获得每人2张门票。详细获奖名单及领奖方式,请于明天9时30分起,登录“新民邻声”查看。 社区全媒体 张庆龄



都市中的油菜花田

春意盎然,世纪公园的油菜花开得正灿烂,吸引了众多游客驻足欣赏并拍照留念。都市人向往回归自然,这片美景让人更真切感受到了春天。 刘静怡 摄



投稿:xmsyb@xmwb.com.cn

邻声

社区新发现

近日,杨浦区大桥街道阳阳公寓内,86岁高龄的黄宝妹和小区业委会委员项贤波,热火朝天地讨论物业维修基金中有关“电梯维修资金专款专项”的表决问题。“如果从2015年计算,高层的住户在电梯款项上要扣掉45000元。从2017年计算,我们就不用扣这笔钱。虽然我住的也是高层,但是从情理角度讲,肯定要支持这项决定。”黄宝妹说道,“小项也住高层,要多付钱,但我希望他能支持这项决定。”

身为全国首届纺织女工劳模,第一届全国劳模——黄宝妹,她曾经8次受到毛主席亲切接见。当她退休回到社区后,热心于小区建设。“黄阿姨有很丰富的经验,又热衷于社区事务。如果不是规定产证上有名字的居民才能当业委会委员,黄阿姨早

就扛起了业委会的重任。”双阳居党总支书记孔令才说。

敢为人先、善于沟通,是黄宝妹在工作中培养出的优秀品质。回到社区的她,正遇上小区管理矛盾冲突尖锐,业委会瘫痪的情况。黄宝妹看在眼里,急在心里。居委会找到她,希望她能带领大家早日成立业委会,让小区的文明建设走上正轨。黄宝妹担起了这个重担,找到小区的党员谈心,希望党员们站出来为社区出份力。看到黄宝妹80多岁高龄依旧为社区跑上跑下,黄钦龄、朱全明、项贤波、陈灵宏等人深受感动,

重新组建了新的业委会。“小区管理和工厂管理是有区别的,但相同点都是为人民服务。”黄宝妹说,“我们要挖掘出小区管理的人才。”

“查、帮、抓”是节省物业经费的工作要领。“查”是要查明物业维修基金的明细,并向居民公示。“帮”是利用各项资源,帮助社区建设。“抓”是抓出资金使用漏洞,规避资金浪费。小区有一部电梯坏了,电梯公司报价维修费需7万元,若更换电梯,则需20万元以上。黄宝妹得知情况后,立刻把自己认识的电梯公司介绍给业委会,最终以

5000元完成了电梯的维修。另一项楼顶维修工程,维修公司根据面积报价费用为33000元。为核实情况,项贤波亲自上楼测量,最终计算出费用19000元。黄宝妹感慨道:“以前这些公司报多少,物业基金就付多少。现在我们通过业委会,把这些漏洞都抓出来。朱全明、项贤波都很懂这些,解决了不少问题。”如今,通过新一届业委会的节流和公开措施,公寓物业费已连续几年未增加,居民对业委会也更是信服。

通讯员 陈庭侠 茅建华
社区全媒体 夏 扬

小区“业委会顾问”芳龄86岁

全国首届纺织女工劳模黄宝妹热心小区建设